

Řešení problémů SW aplikace Docházka 3000

Tato příručka popisuje možné důvody nefunkčnosti webové aplikace Docházka 3000 a jejich řešení.
Řešení problémů s terminály je v programu v menu *Firma / Návodů PDF / Chyby terminálů*.

Systém Docházka 3000 funguje jako webová, přesněji řečeno intranetová aplikace. Nainstaluje se tedy na jeden počítač s operačním systémem Windows (verze 2000 a vyšší v české verzi), který je dále označován jako *docházkový server*. Tato příručka řeší možné důvody nefunkčnosti aplikace právě na tomto hlavním PC docházky, docházkovém serveru.

Pokud program na docházkovém serveru funguje a pouze přístup z jiných PC nefunguje, je problém v síťové konfiguraci a řešení najdete v příručce *Přístup z jiných PC.PDF*, která je na instalačním CD docházky ve složce *\Prirucky* a pomocí kterého odblokujete firewall a zjistíte přístupovou IP adresu pro klienty.

Tento návod na dalších stranách níže předpokládá standardní instalaci docházky z originální CD bez jakýchkoli úprav konfigurace či souborů. Pokud jste do konfigurace nějakým způsobem zasahovali, je možné, že se případný problém nepodaří zde popsány postupy vyřešit a budete tedy muset docházku nainstalovat znovu přesně dle tištěného instalačního návodu, který byl s programem dodaný.

Jestli jste při instalaci postupovali přesně dle dodaného tištěného návodu, instalovali přímo z originálního CD, neměnili instalační adresář, systém Vám pak nějakou dobu fungoval správně a nyní fungovat přestal, naleznete níže možné příčiny problému a způsoby řešení. Pokud systém přestal fungovat po upgrade operačního systému na Windows 10, najdete návod v souboru *preinstalace_win10_stejne_pc....pdf* na CD ve složce *\Prirucky*

Docházkový systém se jako webová aplikace skládá z webového serveru Apache, skriptovacího jazyka PHP a databázové služby MySQL. Důležité je zachovat všechny 3 komponenty v té konfiguraci a verzích, které se instalují z originálního instalačního CD docházky instalačním programem *instaluj.bat*

Hlavní příčiny nefunkčnosti jsou v zastavených službách Apache a MySQL. Tyto služby musí běžet pod systémovými účty a nesmí být v konfliktu s jinou službou. Apache web server využívá TCP port 80 a databázový MySQL server port 3306. Pokud na PC spustíte jiný webový server či jinou službu běžící na portu 80, lze apache přesměrovat na jiný port. Přesný postup je na instalačním CD ve složce *\Prirucky* v souboru *Zmena_portu_apache.PDF*.

Pokud obě služby běží a do docházky se přesto nedostanete ani na docházkovém serveru, zkontrolujte, zda nemáte v prohlížeči nebo v konfiguraci sítě OS zadané používání proxy serveru. Pokud ano, dejte IP adresu 127.0.0.1 a název *localhost* do výjimek. Spojení může blokovat také firewall (např. Kerio) nebo antivirový program. Dále ověřte (viz níže), že když službu *apache* zastavíte, bude v programu *xampp-controll* přes tlačítko *port-check* u portu 80 uvedeno *free*. Pokud ne, používá port 80 nějaký další program a *apache* přesměrujte.

Postupy uvedené níže řeší nefunkčnost webového serveru v bodě 1 a v bodě 2 nefunkčnost databázového serveru. V dalších bodech jsou pak postupy pro ostatní příčiny problémů.

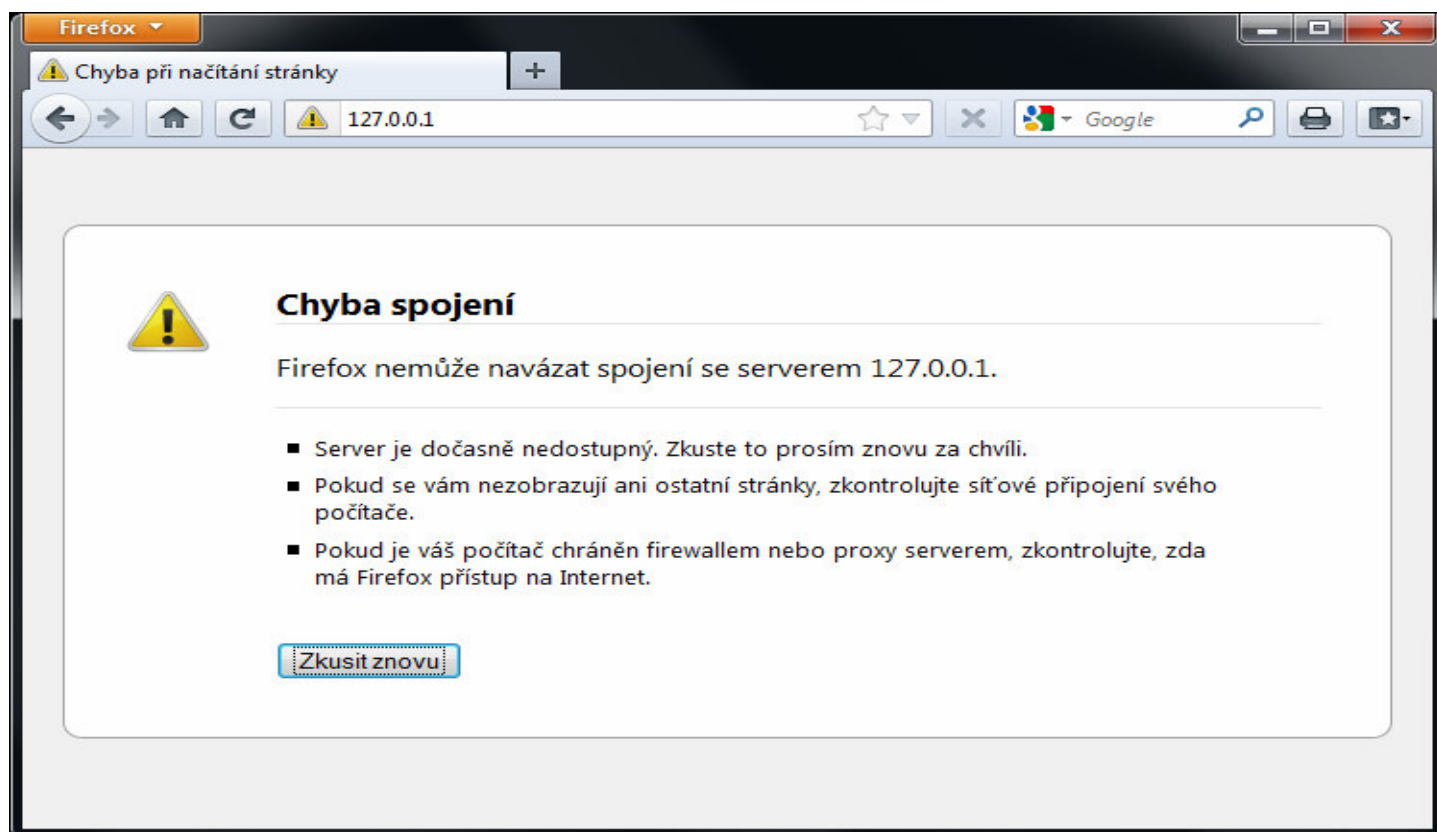
Všechny úkony provádějte na hlavním PC docházky – docházkovém serveru.

1. Webový server Apache

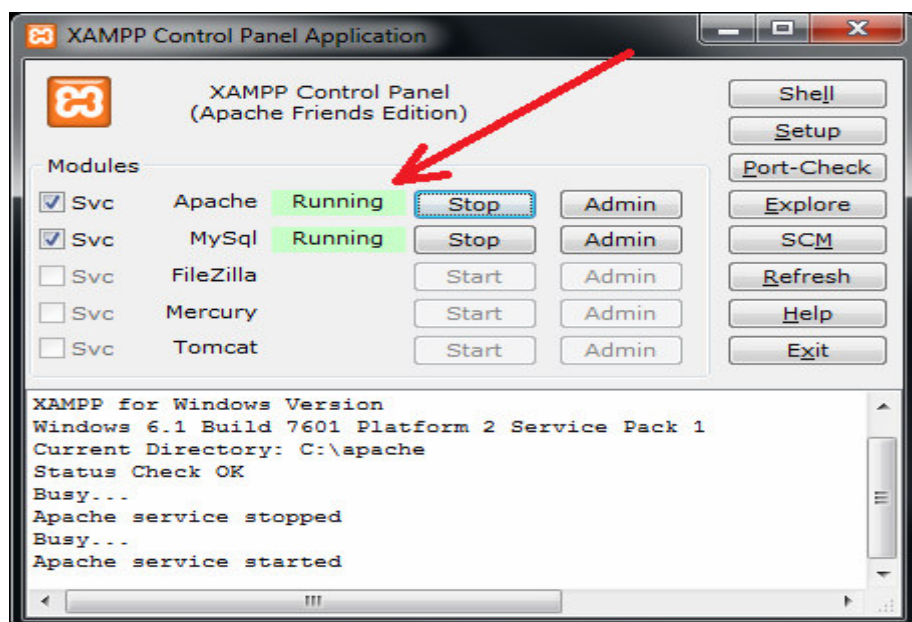
Pokud webový server Apache nefunguje, není možné se do docházky vůbec připojit.

Spusťte na docházkovém serveru webový prohlížeč a do adresního řádku (nikoli do vyhledávání) zadejte adresu `http://127.0.0.1/dochazka2001/` případně vyzkoušejte jen `http://127.0.0.1/`

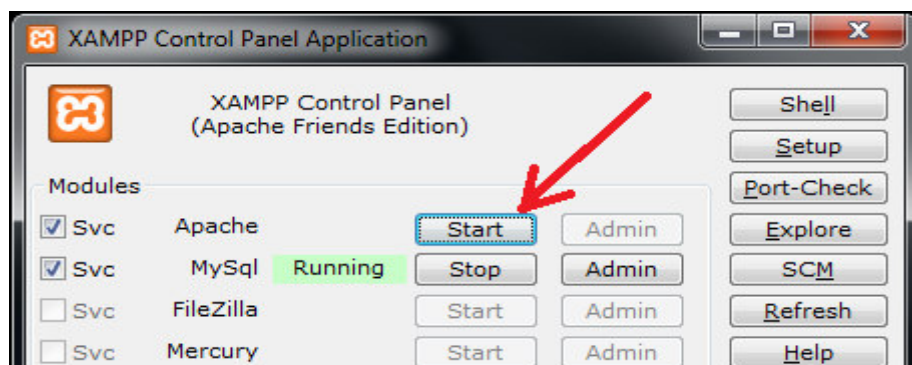
Pokud se zobrazí chybové hlášení podobné níže uvedenému obrázku, neběží webový server apache, nebo došlo ke smazání webového adresáře `c:\apache\htdocs\dochazka2001\` či v něm umístěných souborů.



Spusťte program `c:\apache\xampp-control.exe`. Program doporučujeme spustit přes pravé tlačítko myši volbou „Spustit jako správce“. V programu ověřte, zda je v řádku vedle služby Apache zobrazen zeleně podsvícený nápis *Running* a webový server tedy běží.

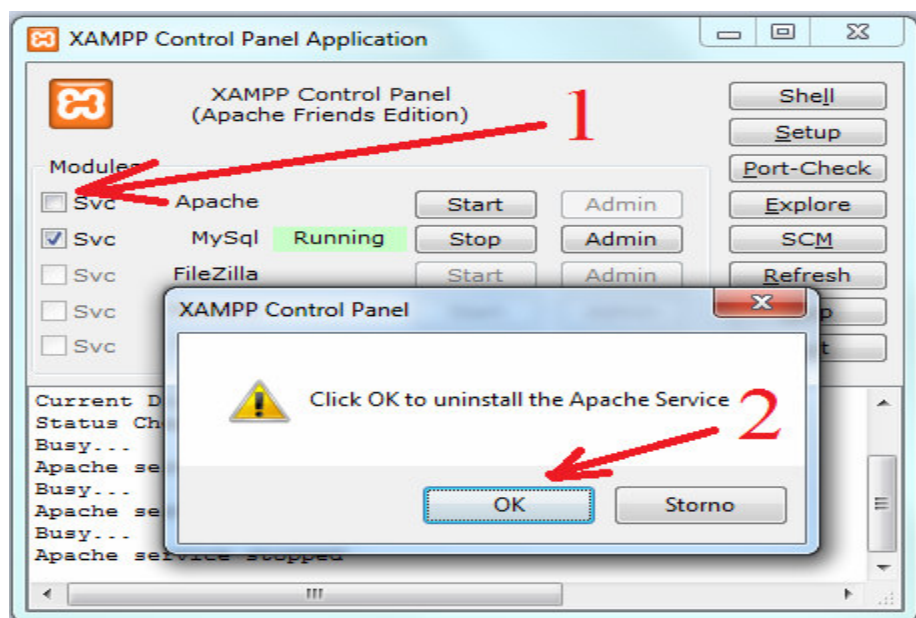


Pokud webový server neběží, klikněte na tlačítko *Start* v řádku s Apache:

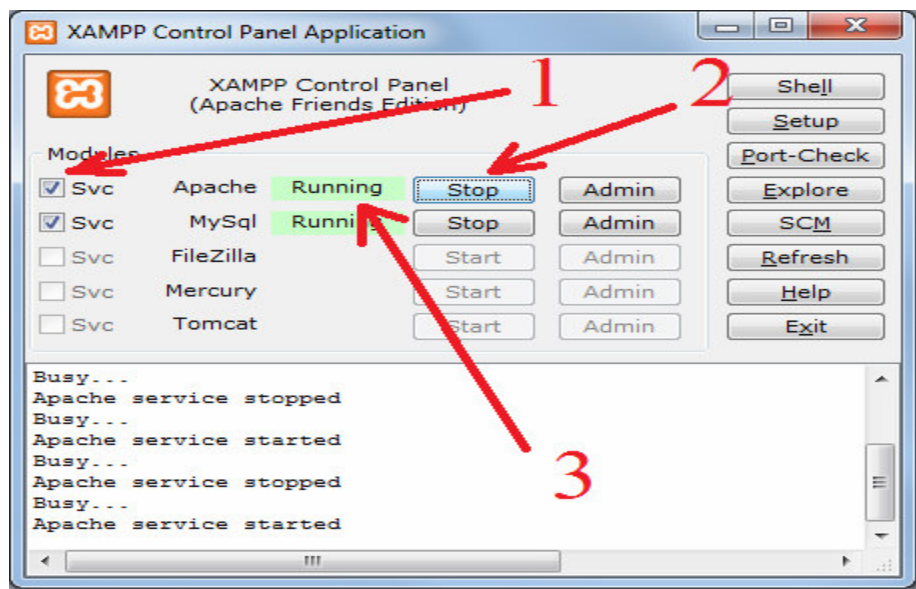


Během půl minuty by se měl webový server spustit a mělo by se rozsvítit *Running*. Poté ověřte, zda již docházka v prohlížeči funguje.

Pokud se tak nestane a služba se nespustí, zrušte zatržítka SVC na začátku řádku s apache. Případné dotazy operačního systému odsouhlaste kladně.



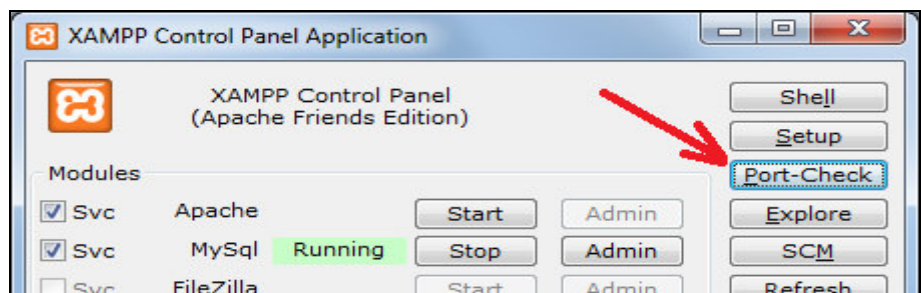
Poté SVC u Apache opět ztrhněte, odsouhlaste dialogy a tlačítkem *Start* spusťte službu Apache.



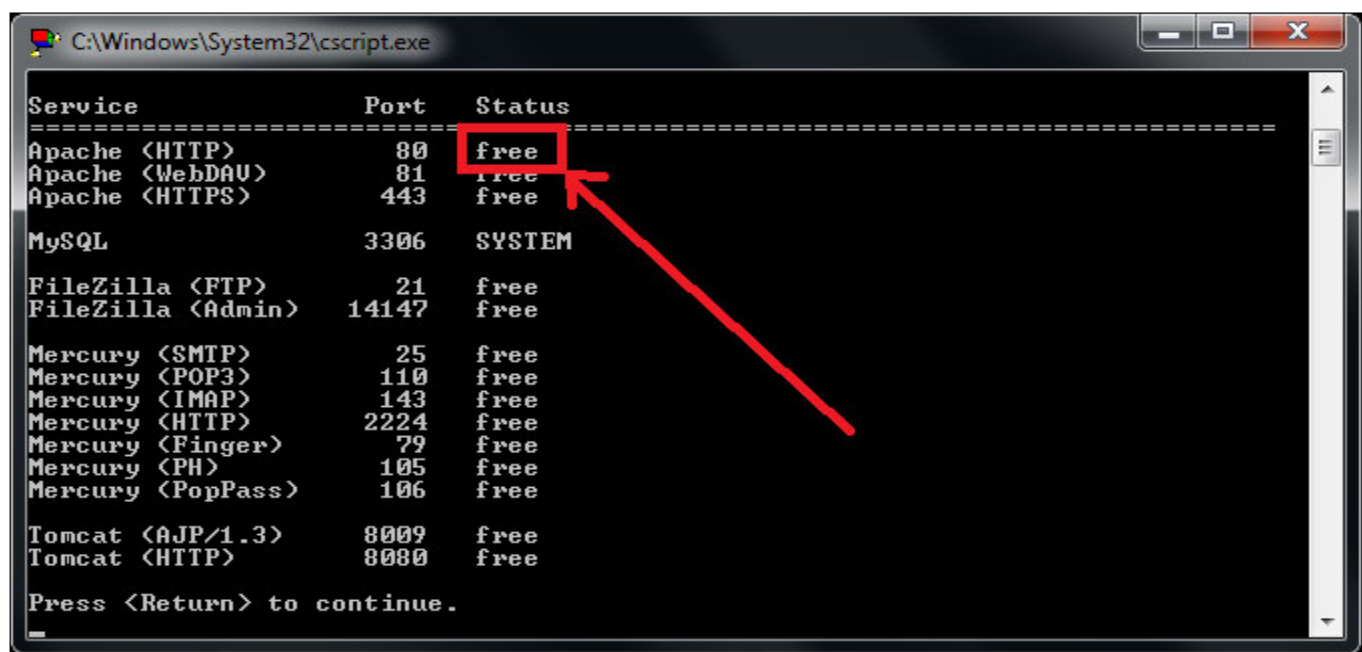
Do půl minuty by se měla služba spustit a rozsvítit nápis *Running*. Ověřte tedy poté funkčnost ve webovém prohlížeči, kde by již nemělo být uvedeno hlášení o nedostupné stránce či chybě spojení.



Kdyby na úvodní stránce přesto pořád zůstávalo hlášení o chybě spojení a služba Apache se nespustila, klikněte v programu *xampp-control* na tlačítko *Port-Check*.

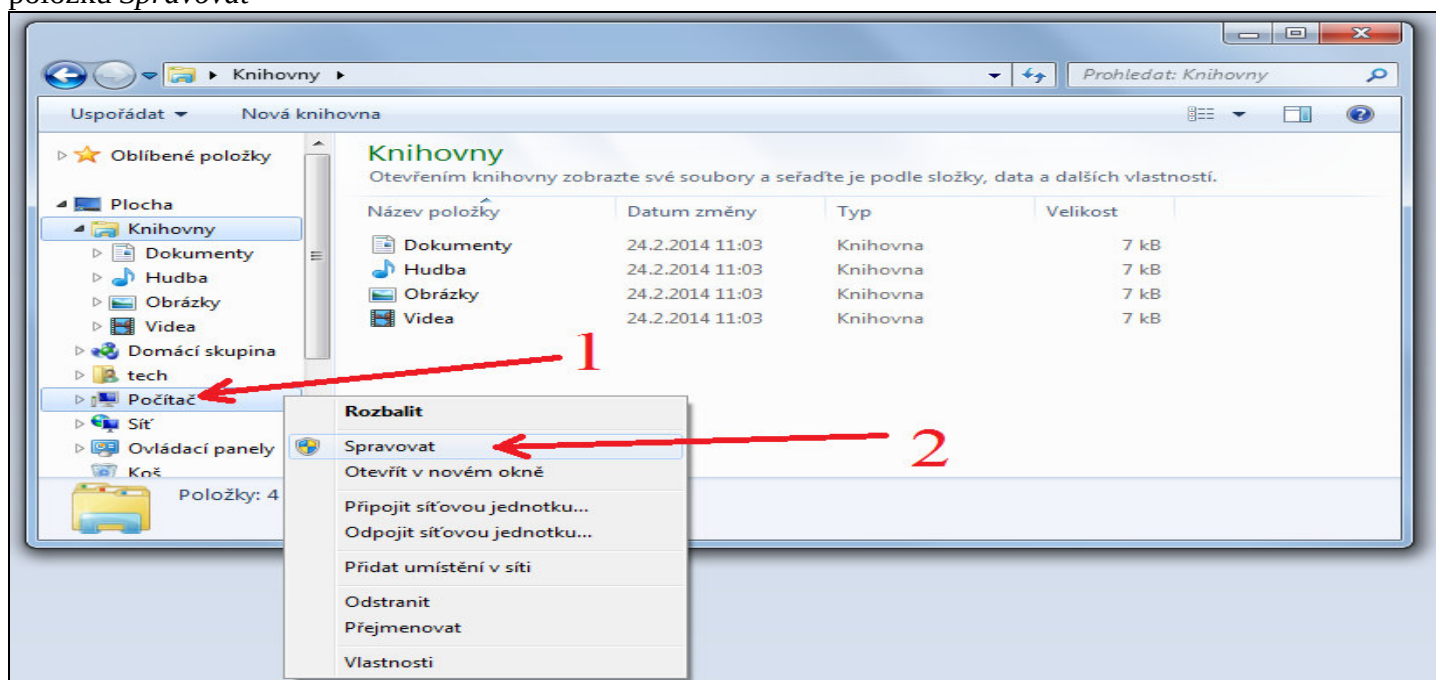


V prvním řádku s Apache by mělo být slovo *free* ve sloupečku *Status*

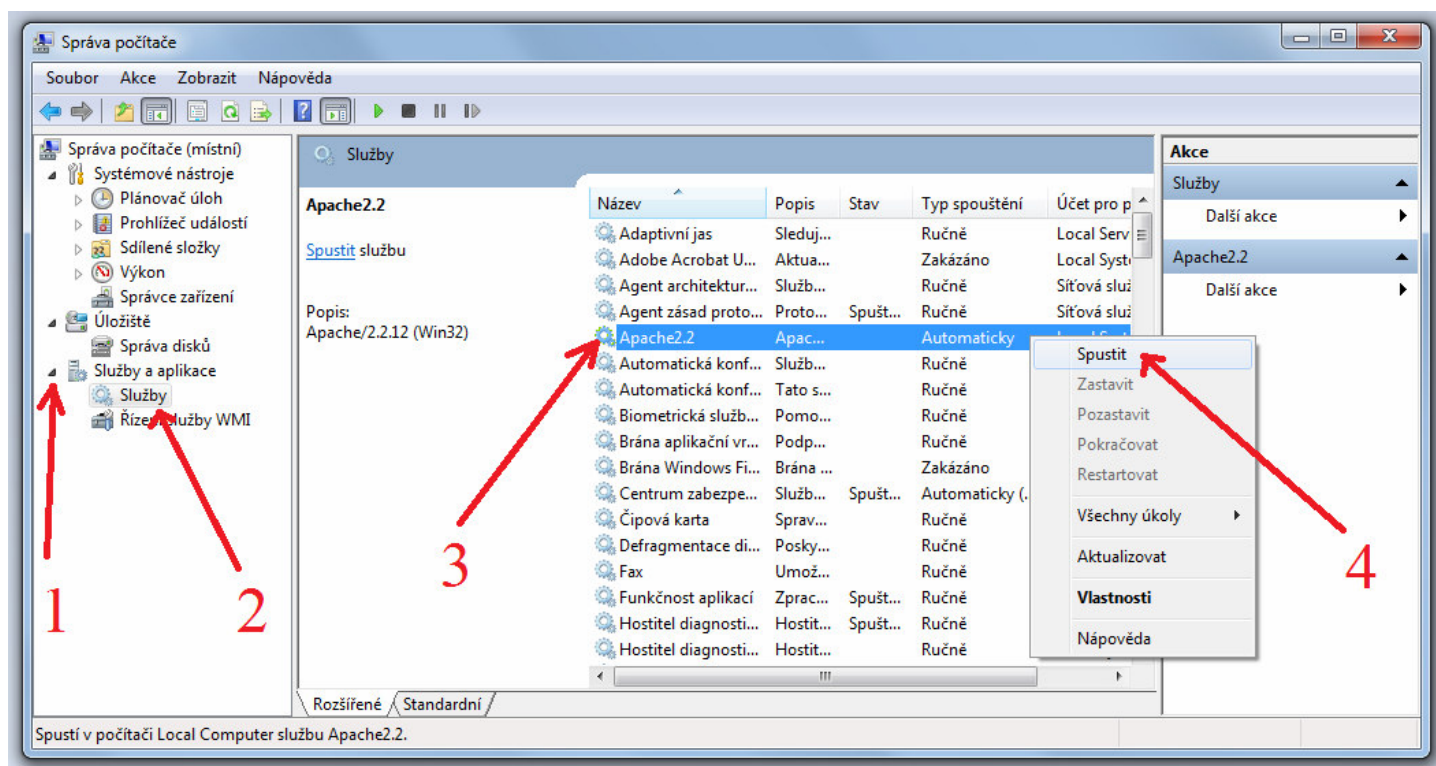


Jestli docházka nefunguje a u apache není status *Free* (ale je tam např. *System*), pak na webovém portu 80 běží nějaká jiná služba. Například Skype, webové rozhraní antiviru (např. Symantec) či jiného programu, nebo jiný webový server třeba od Microsoftu (IIS, Služba pro publikování na webu, Internetová informační služba, Webová služba Microsoft a podobně). Pak jsou dvě možná řešení a to buď tuto „cizí“ službu najít a zastavit či v ní zakázat použití portu 80 (umí např. Skype), nebo Apache web server docházky přeměrovat na jiný port než 80 pomocí příručky *zmena_portu_apache.pdf* kterou najdete na instalačním CD docházky ve složce příruček. Pokud používáte i šifrovaný https protokol, měl by být volný i port 443. Na Windows 10 Profesional se po velké aktualizaci Windows občas stane, že se **Služba publikování na webu** aktivuje a docházka pak nefunguje. Stačí tedy službu zakázat v ovládacích panelech v systémových nástrojích a správě služeb, pak již jde Apache spustit.

Pokud je u Apache v port-checku status *free* a služba přesto nejde spustit, můžete jí zkusit spustit ještě přes správu počítače. Tu najdete např. tak, že kliknete pravým tlačítkem myši na ikonu *Tento počítač* a zvolíte položku *Spravovat*

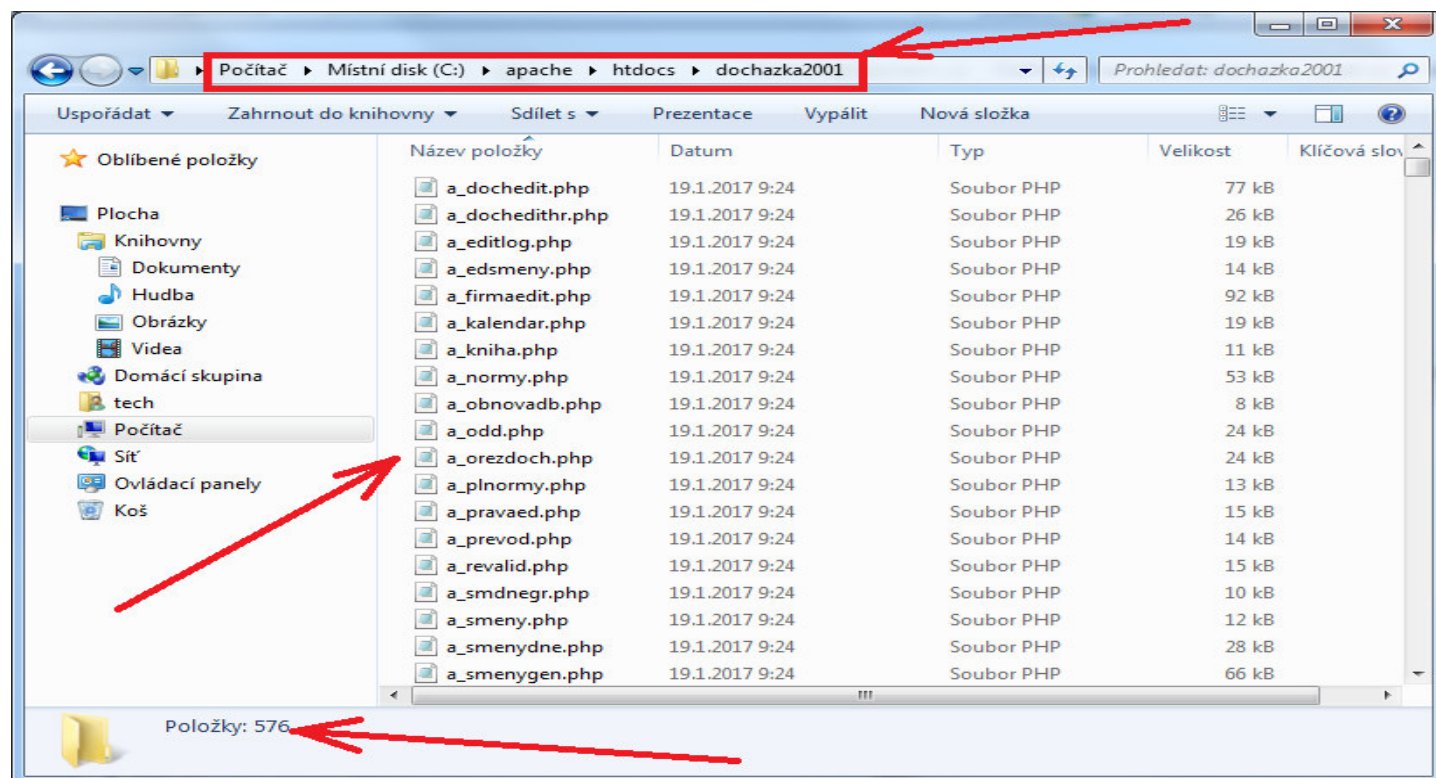


Zde rozkliknete volbu *Služby a aplikace*, poté kliknete na *Služby* a vyplní se seznam služeb vpravo. Tam kliknete pravým tlačítkem na službu *Apache* a dáte volbu *Spustit*.



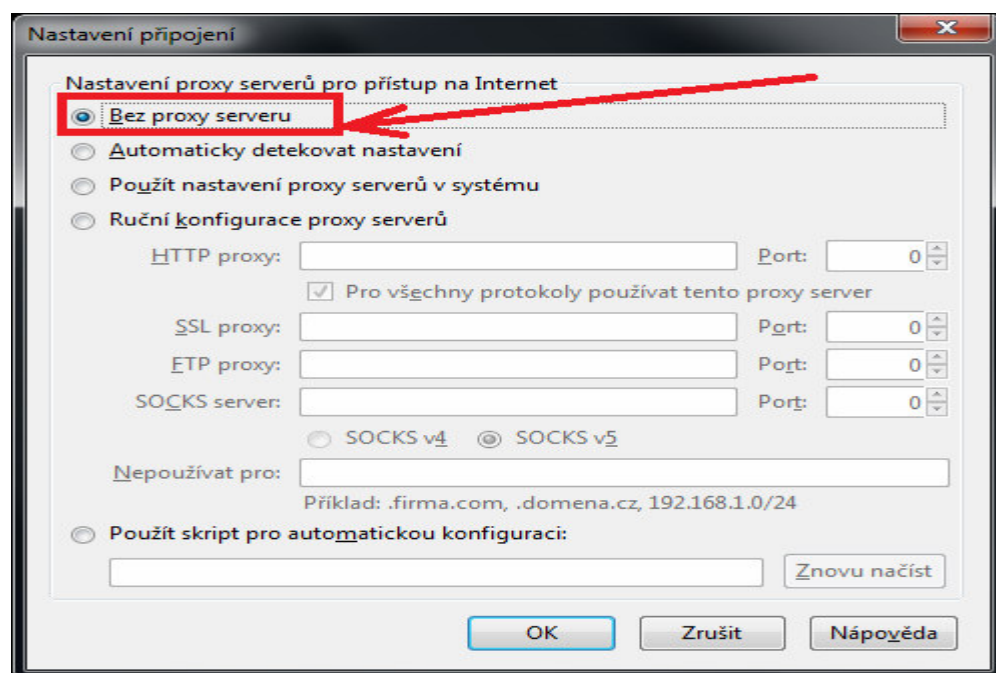
Kdyby se ani poté služba nespustila, došlo zřejmě ke smazání či porušení nějakých souborů ve složce `C:\apache\`. Můžete ještě například v koši zkontrolovat, zda někdo omylem nějaké soubory nesmazal a případně je obnovit a počítač restartovat.

Ve složce `c:\apache\htdocs\dochazka2001\` by mělo být několik set souborů. Podívejte se, zda tam opravdu soubory jsou. Pokud je složka prázdná, naleznete další postup v bodě 16 této příručky.



Ve složce `c:\apache\htdocs\` by měl být minimálně soubor `index.html`

Ověřte také, že webový prohlížeč nemá nastavený nějaký proxy server. Např. ve Firefoxu najdete nastavení v menu „Možnosti / Rozšířené / Síť / Nastavení připojení“ kde by mělo být zatrženo *Bez proxy serveru*.



U Internet exploreru, MS Edge ale třeba i Chrome se nastavení proxy serveru načítá z konfigurace sítě OS. Pokud proxy server potřebujete, přidejte adresu `127.0.0.1` či adresu PC docházky do pole *Nepoužívat pro...*

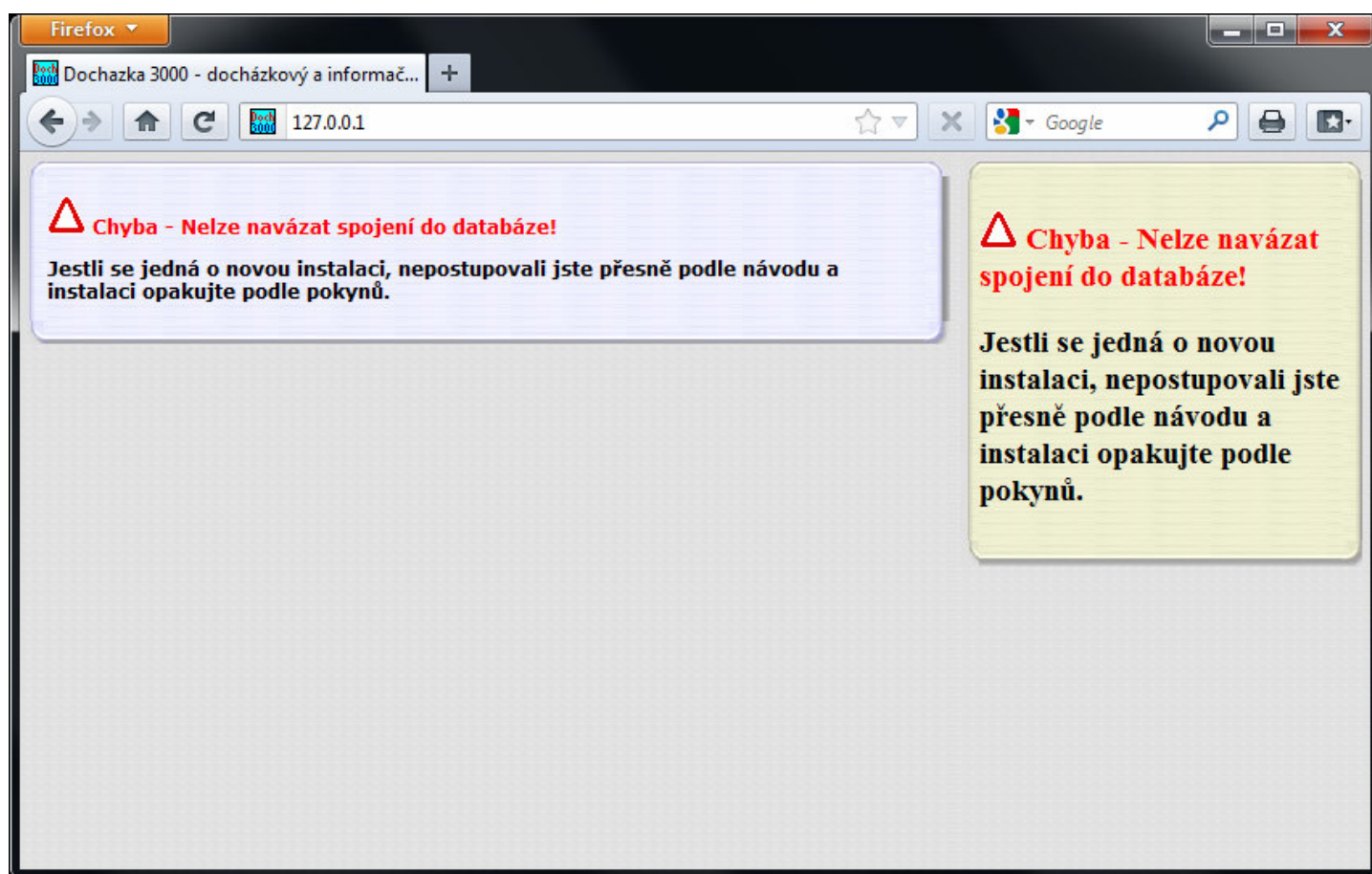
Kdyby ani výše uvedené nepomohlo, může být problém v právech souborů na disku. Případně projděte i další body včetně důležitého bodu 22. Poslední možností nápravy je přeinstalace docházky.

Pokud se tedy ani jedním z výše uvedených postupů nepodaří docházku zprovoznit, stránka stále píše chybu spojení (a není příčinou problém v databázové službě – viz další bod 2), pak návod na odinstalování docházky najdete na CD ve složce \Prirucky v souboru *odinstalovani_dochazky.pdf*. Místo mazání složky *c:\apache* uvedeném v bodě 5 složku pouze přejmenujte na *apache.old*. Je v ní databáze, která (pokud je nepoškozena) bude použitelná po provedení nové instalace. Novou instalaci provedete přesně podle tištěného návodu, který jste k systému obdrželi. Jakmile vše znovu nainstalujete, zprovozníte, zadáte alespoň jednoho pracovníka a vyzkoušíte i komunikaci s terminálem včetně čipování, můžete původní databázi nahrát zpět. To provedete tak, že v programu *xampp-control* zastavíte službu MySQL, poté přepokopírujete obsah složky *c:\apache.old\mysql\data\db003444*. ** (všechny soubory) do nové instalace do složky *c:\apache\mysql\data\db003444* tak, že dáte přepis souborů. Následně opět spustíte službu MySQL a po novém přihlášení do docházky (s původním heslem) by již mělo opět vše fungovat.

Jestli používáte na počítači jiný webový server, zejména IIS (*Internet information server, internetová informační služba, služba publikování na webu*), je také možné jej využít pro docházku místo Apache. Postup je na CD ve složce \Prirucky v souboru *Zmena_web_serveru_na_iis.pdf* (obsahuje i postup pro *Abyss web server*).

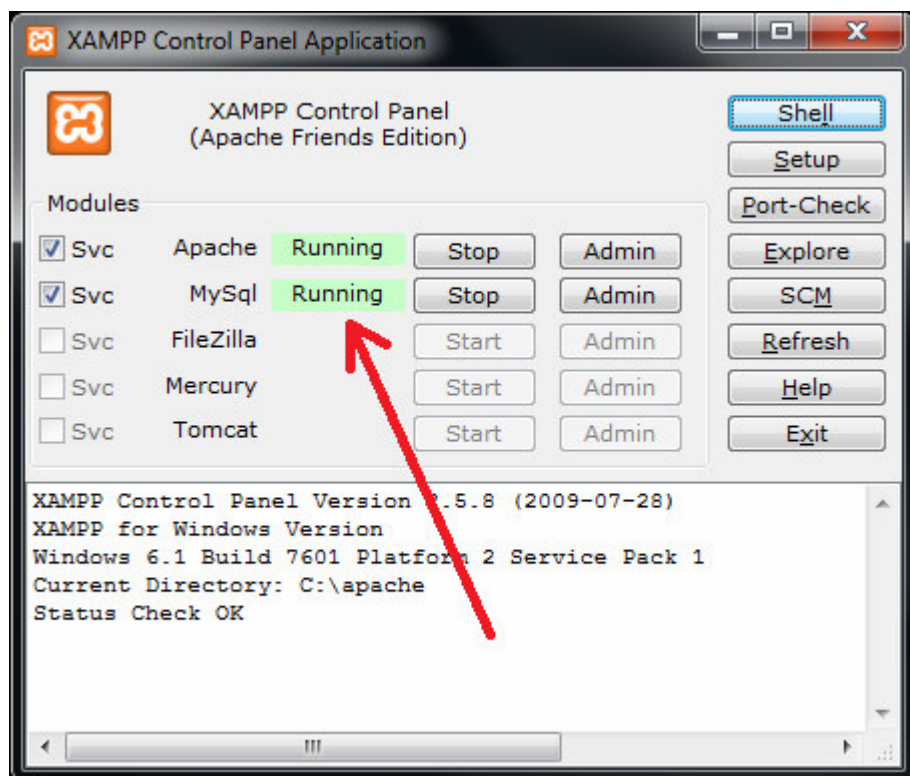
2. Databázový server MySQL

Pokud nefunguje databázový server MySQL, nelze se do docházky přes prohlížeč vůbec přihlásit a jen je v prohlížeči vypisovaná chyba o nemožnosti připojení do databáze jako na následujícím obrázku:

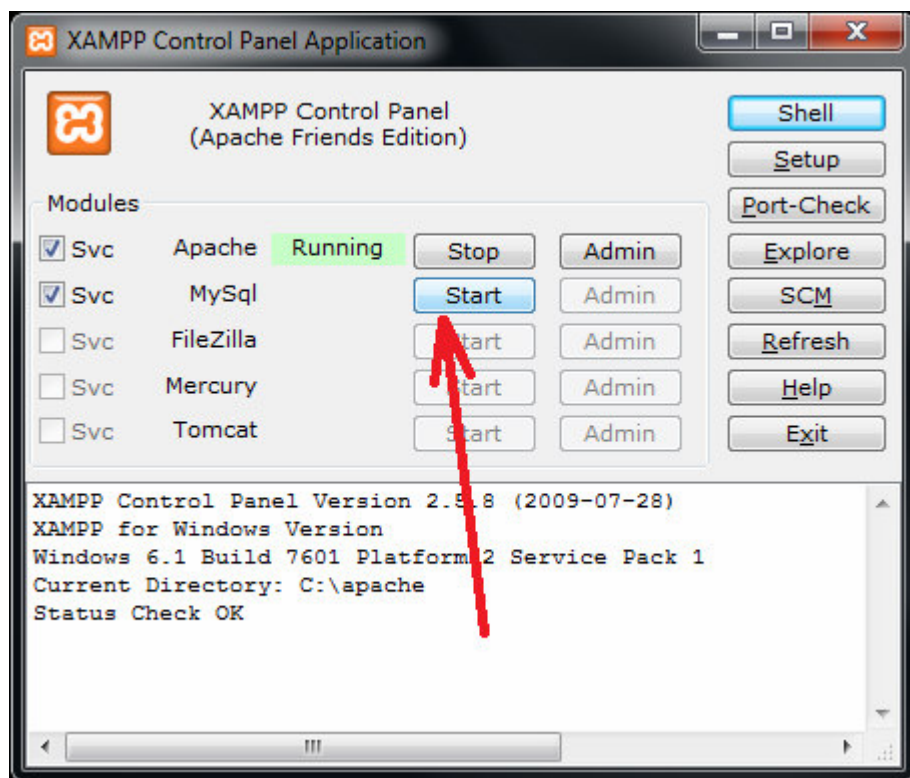


Tato chyba znamená, že databázový server je buď vypnutý, má změněnou konfiguraci (zrušený výchozí účet), byly smazány nějaké jeho systémové soubory, nebo byl nainstalovaný jiný program jiného výrobce s vlastní konfigurací MySQL, která docházce neumožňuje přístup. Pokud by přístup do cizí databáze umožněn byl, byla by zobrazena informace o prázdné firmě a nabídnuto tlačítko k registraci firmy nové. Dále bude uvedeno řešení pro situaci jako na obrázku výše, tedy stav, kdy databázový server neběží a k jiné změně nedošlo.

Od verze 7.60 se program pokusí spustit databázovou službu sám. Pokud se to povede, stačí kliknout na tlačítko „*Pokusit se spustit databázovou službu a opětovně se přihlásit*“. Když se problém opakuje, nebo je-li verze starší, tak podobně jako u problémů s webovým serverem, řeší se většinou vše v programu `c:\apache\xampp-control.exe`. Takže xampp-control spusťte nejlépe přes pravé tlačítko myši a volbou *Spustit jako správce*. Následně v programu zkontrolujte, zda je v řádku se službou *MySQL* zeleně podsvícený nápis *Running* jako na násl. obrázku:

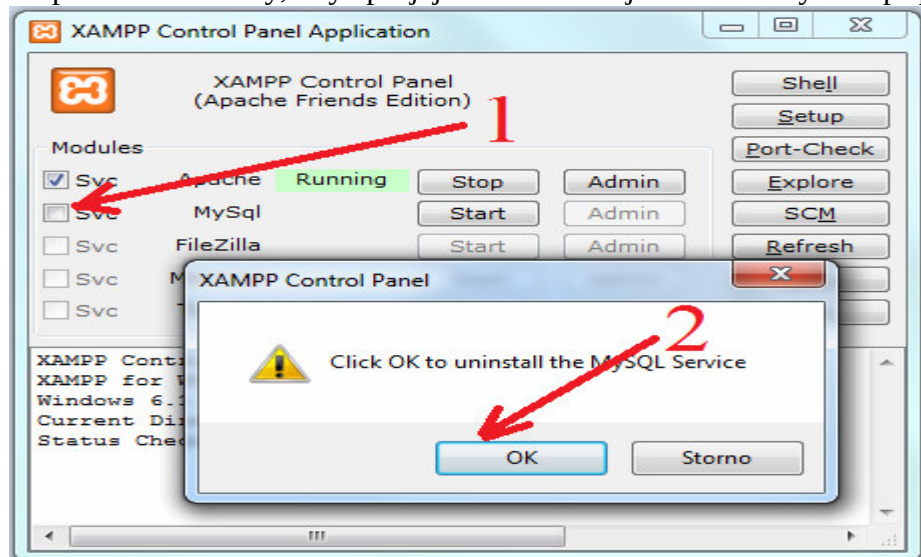


Pokud nápis *Running* zobrazen není, pokuste se službu spustit kliknutím na tlačítko *Start*

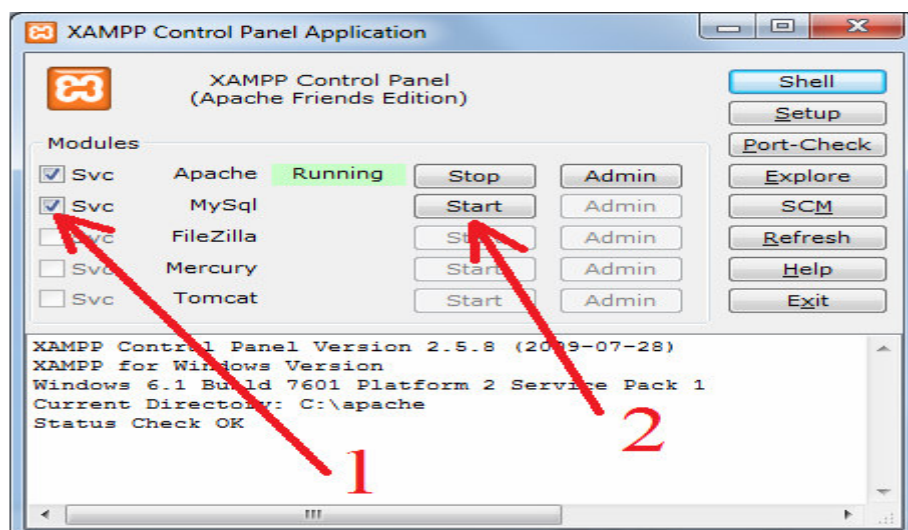


Kdyby se do půl minuty služba nespustila, můžete jí zkusit odinstalovat a znovu nainstalovat. Stačí Zrušit zatržítka SVC na začátku řádku s *MySQL* a potvrdit souhlasně případná hlášení.

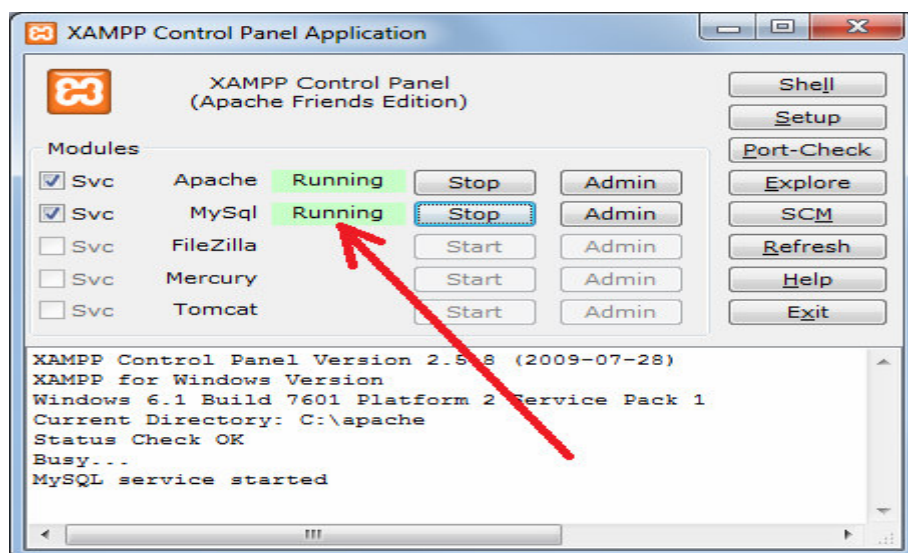
Pokud jste pro databázi podle příručky *Nářízení GDPR* použili šifrovaný disk, je možné, že se služba MySQL nespustí automaticky, když při jejím startu není ještě šifrovaný disk připojen. Pak postupujte dle bodu 12.



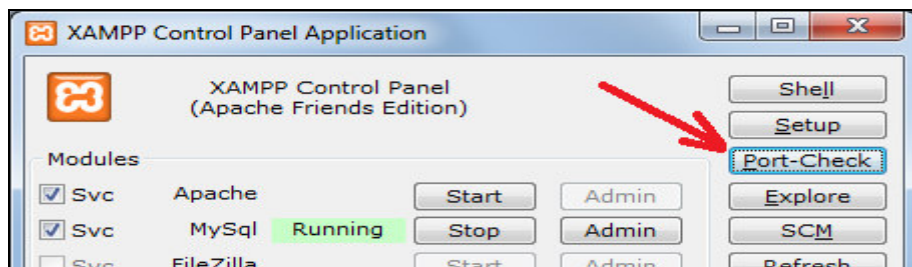
Poté SVC opět zatrhnout, potvrdit hlášení a kliknout na *Start* u služby *MySQL*.



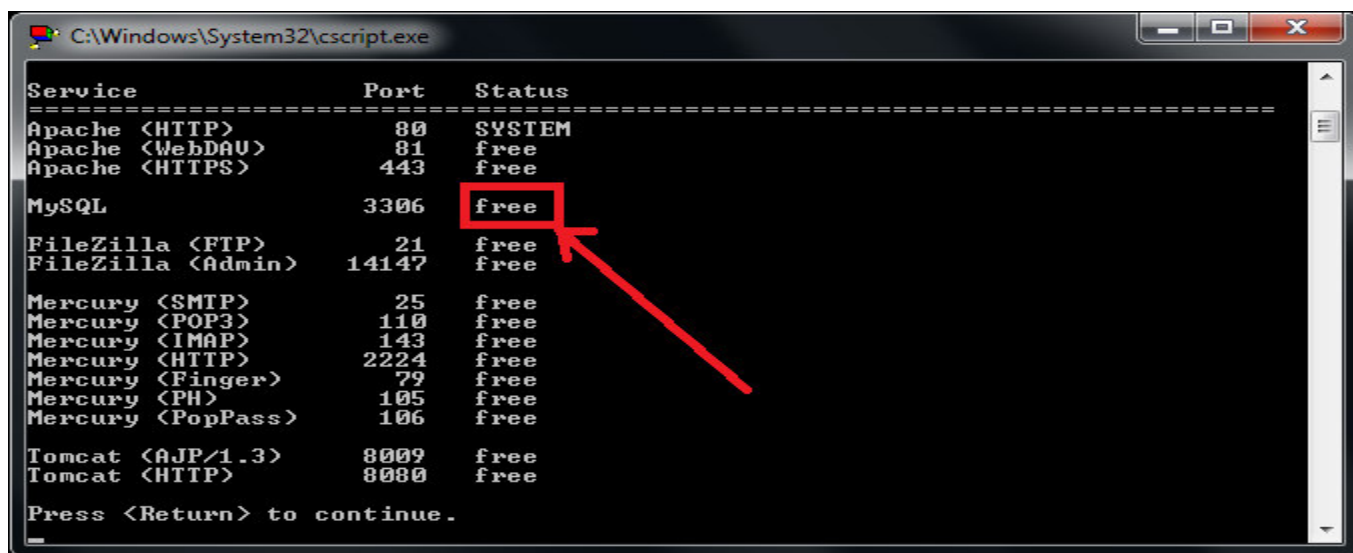
Poté by se již měl nápis *Running* zobrazit.



Pokud by se tak nestalo a služba *MySQL* stále neběží, lze přes tlačítko *Port-check* ověřit, zda je volný port 3306

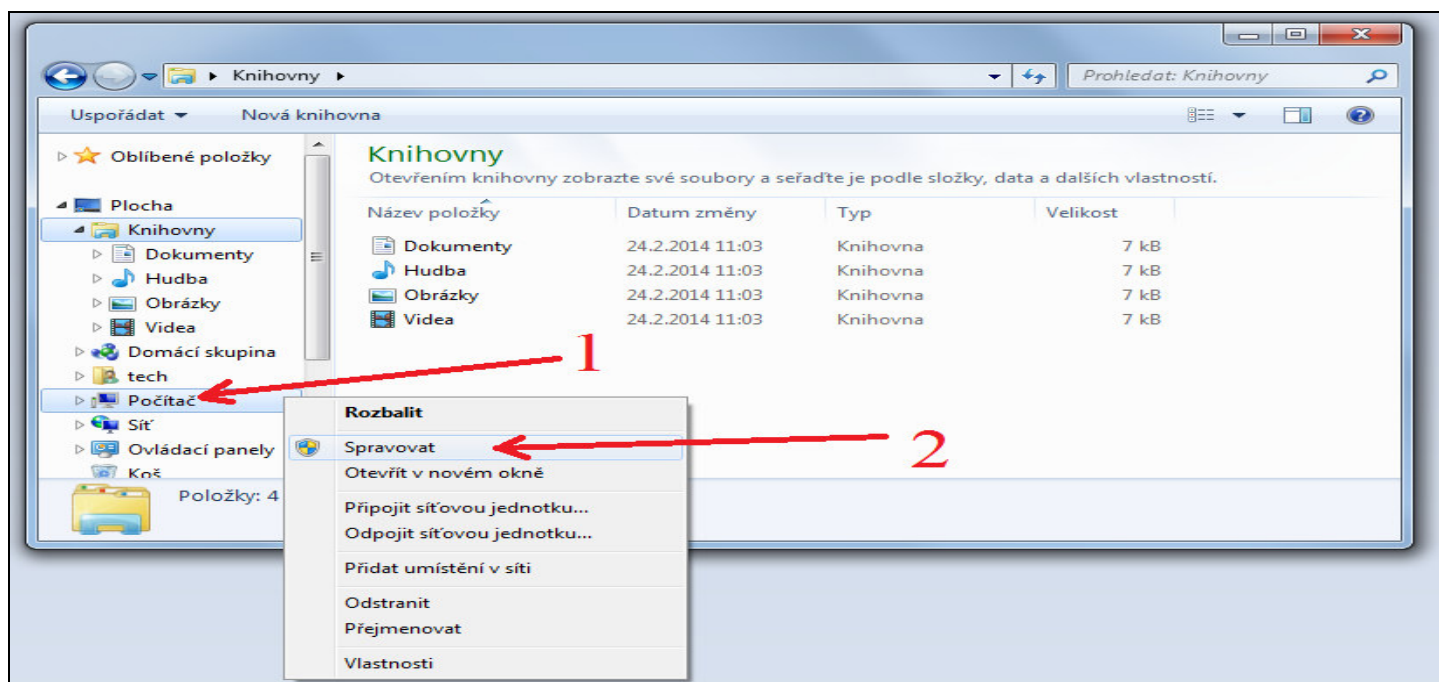


U služby MySQL by ve sloupečku *Status* mělo být uvedeno *free*

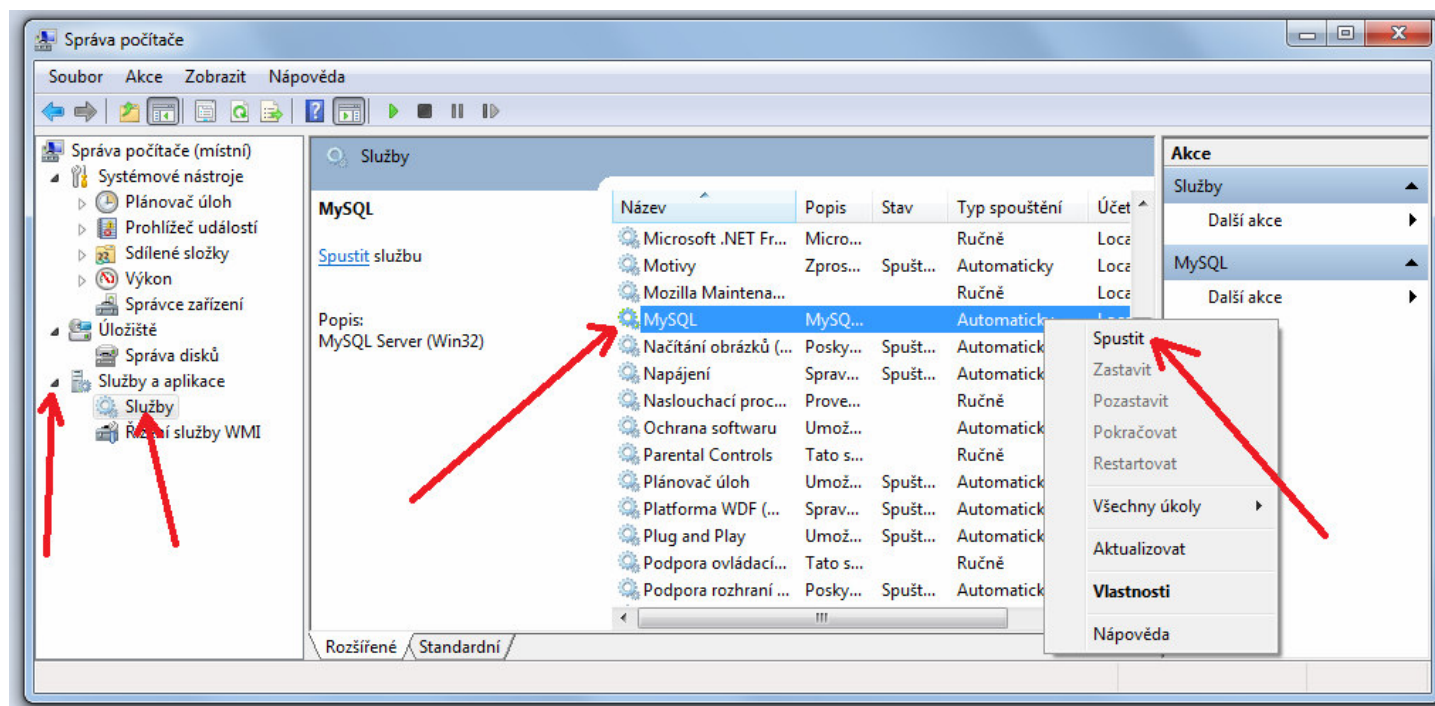


Pokud je uvedeno něco jiného (např. System), používá port 3306 jiná instalace MySQL serveru, ke které nemá docházka přístup. Je třeba kontaktovat výrobce aplikace a zajistit, aby se docházka mohla do této „cizí“ databázové služby přihlásit a vytvořit si v ní (pod účtem root bez hesla) svou databázi *db003444*

Jestli ale stav *free* u mysql je a přesto nejde služba MySQL spustit, můžete zkusit službu spustit přes správu počítače. Tu najdete tak, že kliknete pravým tlačítkem myši na ikonu *Tento počítač* a zvolíte položku *Spravovat*



Zde rozkliknete volbu *Služby a aplikace*, poté kliknete na *Služby* a vyplní se seznam služeb vpravo. Tam vyhledáte řádek s MySQL, kliknete pravým tlačítkem na službu *MySQL* a dáte volbu *Spustit*.

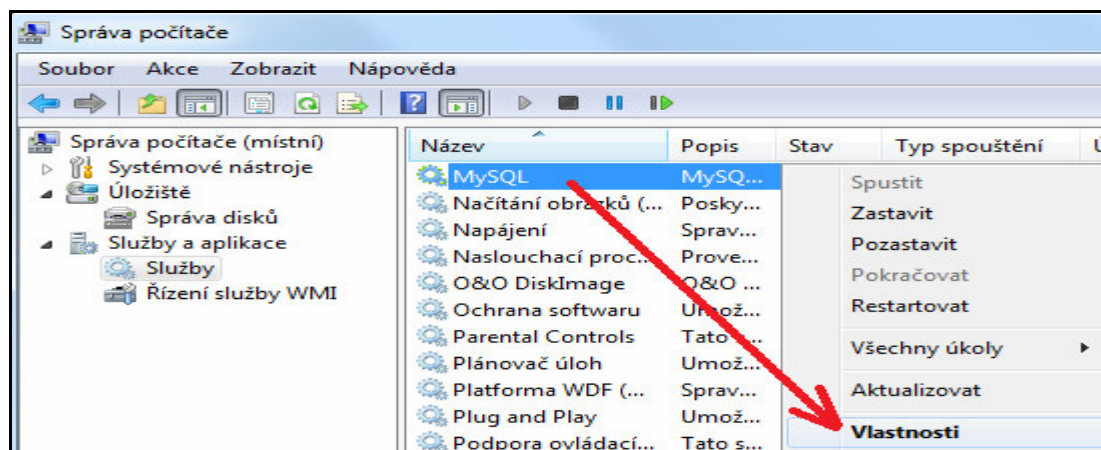


Kdyby se ani poté služba nespustila, došlo zřejmě ke smazání či porušení nějakých souborů ve složce *C:\apache*. Můžete ještě například v koši zkontrolovat, zda někdo omylem nějaké soubory nesmazal a případně je obnovit a počítač restartovat.

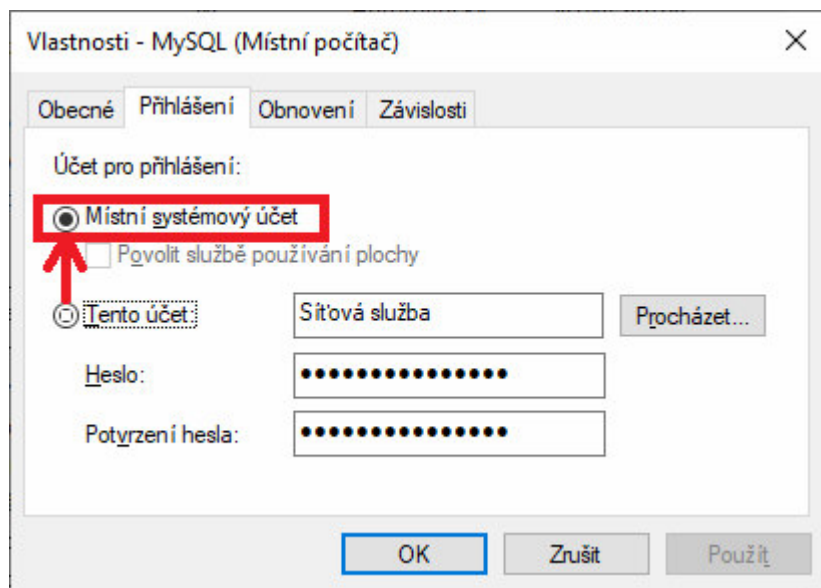
U některých uživatelů se na Windows 10, 11 vypisovala chyba 1067 při snaze spustit databázi přes správu úloh z výše uvedeného obrázku. Tato chyba je velice obecná, prostě to znamená, že se služba nespustila, ale není specifikovaný konkrétní důvod proč se spuštění nepovedlo. Může být problém právech, chybějících souborech, špatné konfiguraci například cest k souborům databáze, poškozeném registru windows atd. atd. Na internetu lze najít celou řadu různých řešení chyby 1067, ale většina je vyloučená tím, že se docházka instaluje z originálního instalačního CD od výrobce. Takže například konfigurace, cesty k souborům, existence souborů a jejich správný formát jsou určité v pořádku. Problém ale může být v právech uživatele, pod kterým se služba spouští. Např. na Windows 7 se spouští pod účtem *Local system*, který má potřebná práva:

Název	Popis	Stav	Typ spouštění	Účet pro přihlášení
MySQL	MySQL...	Spušt...	Automaticky	Local System

Ovšem například na Windows 10, 11 a jiných novějších operačních systémech se někdy může spouštět pod omezenějším účtem *Network service* (Síťová služba) a ten nemusí mít přístup ke všem souborům, které databáze MySQL z instalačního CD docházky potřebuje. Právě toto může být příčinou problémů na novějších verzích Windows a proto se databáze nespustí a loguje se chyba 1067. Řešením tedy může být změnit účet pod kterým se služba spouští. To provedete ve vlastnostech služby MySQL ve správě služeb počítače:



A zde účet pro službu MySQL změníte na kartě *Přihlášení*. Nejprve zkuste přepnout z původně zatrženého účtu síťové služby na volbu *Místní systémový účet*, potvrdit OK a zkuste službu spustit.



Tentokrát by se již služba spustit měla, protože tento účet má potřebná práva. Případně pokud se nespustila, můžete zkusit vybrat jiný účet přes tlačítko *Procházet*, nějaký administrátorský účet nebo účet s právy správce.

Kdyby ani toto nepomohlo, může být problém v právech souborů na disku, nebo pokud máte databázi přesunutou na šifrovaný disk, zkontrolujte i bod 12 této příručky. Případně projděte i další body včetně důležitého bodu 22. Poslední možností nápravy je přeinstalace docházky.

Pokud se tedy ani jedním z výše uvedených postupů nepodaří docházku zprovoznit, stránka stále píše chybu spojení s databází (a není příčinou problém s Apache – viz strana 2 a dále), pak návod na odinstalování docházky najdete na CD ve složce *\Prirucky* v souboru *odinstalovani_dochazky.pdf*. Místo mazání složky *c:\apache* uvedeném v bodě 5 složku pouze přejmenujte na *apache.old*. Je v ní databáze, která (pokud je nepoškozena) bude použitelná po provedení nové instalace. Novou instalaci provedete přesně podle tištěného návodu, který jste k systému obdrželi. Jakmile vše znovu nainstalujete, zprovozníte, zadáte alespoň jednoho pracovníka a vyzkoušíte i komunikaci s terminálem včetně čipování, můžete původní databázi nahrát zpět. To provedete tak, že v programu *xampp-control* zastavíte službu MySQL, poté překopírujete obsah složky *c:\apache.old\mysql\data\db003444*.** (všechny soubory) do nové instalace do složky *c:\apache\mysql\data\db003444* tak, že dáte přepis souborů. Následně opět spustíte službu MySQL a po novém přihlášení do docházky (s původním heslem) by již mělo opět vše fungovat.

U nových instalací může být problém s jinou než českou verzí Windows 10. Řešením je buď dle bodu 23 použít MariaDB a pokud ani toto nepomůže, tak použití PostgreSQL (viz CD *\ostatni\postgres\navod_postgres.doc*) nebo přejít s docházkou do cloudu na server výrobce, viz postup na CD v *\Prirucky\Migrate_do_Cloudu.pdf*

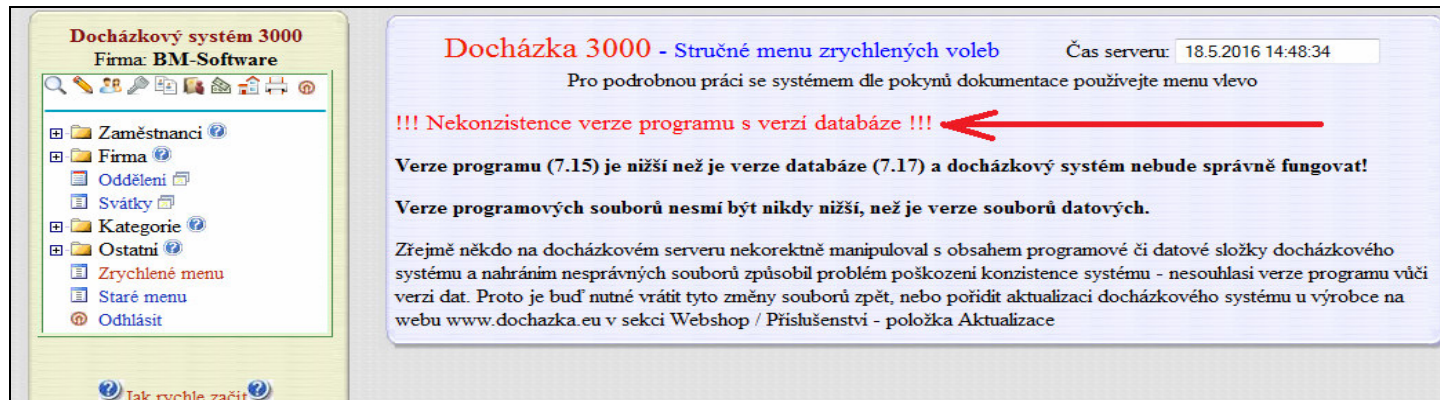
Shrnutí bodů 1 a 2

Výše uvedené postupy předpokládají standardní instalaci docházky s výchozím prostředím dodaným od výrobce s instalací na operační systémy Windows 2000 a novější, do kterých máte plný přístup se všemi právy. Uvedené kroky provádějte přímo na hlavním PC docházky – docházkovém serveru.

Pokud máte jiné prostředí či jste jinak upravili konfiguraci systému, nemusí výše uvedené postupy fungovat. Výrobce v tomto případě bohužel nedokáže poskytnout podporu, protože vámi upravenou konfiguraci nezná. V případě problémů tak musíte kontaktovat toho pracovníka, který instalaci systému provedl a který jediný ví, jaké změny udělal a jak tedy odstranit případné problémy.

3. Nekonzistence verze SW a databáze

Pokud po přihlášení do programu uvidíte hlášení jako na níže uvedeném obrázku, došlo k nahrání starších programových souborů a verze programu je starší (nižší), než verze databáze. Může k tomu dojít například tak, že omylem spustíte aktualizaci ze staršího aktualizacího CD, které obsahuje nižší verzi programových souborů, než byla na docházkovém serveru původně. Nebo jste přeinstalovali systém např. na nové PC z původního instalačního CD, přenesli i databázi a zapomněli nahrát aktualizaci z posledního aktualizacího CD, které bylo na původním počítači.



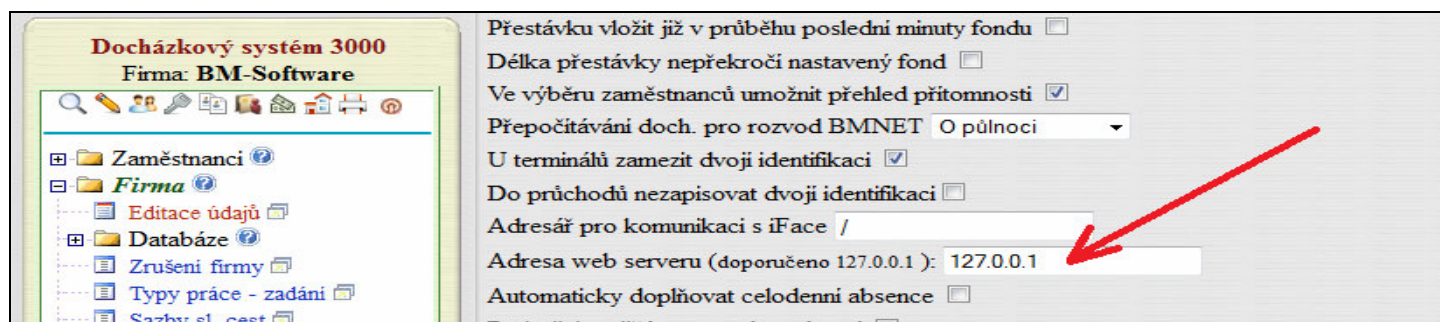
V tomto případě program nedoporučujeme používat a situaci napravit. Nejlépe nahráním posledního aktualizacího CD. Jestli se nepodaří toto CD dohledat, je možné objednat nejnovější verzi programu na webu <http://www.dochazka.eu/> přes volby *E-shop / Katalog komponent / Příslušenství / Aktualizace SW Doch. 3000*

Každopádně je třeba situaci co nejdříve napravit, aby nedošlo ke ztrátě dat a porušení konzistence databáze. Starší programové soubory totiž neumí správně pracovat se všemi databázovými tabulkami a položkami novější verze databáze.

4. Pomalá odezva systému

Pokud po přihlášení do programu reaguje systém zpomalene, může být problém ve špatně nastavené webové adrese v konfiguraci firmy. Pozná se to jednak tak, že přihlášení trvá třeba i půl minuty nebo déle. Nevytvoří se některé sestavy (Výkaz, Výsledovka ...) a během jejich přípravy se zobrazují chybové hlášky typ „Warning: fopen(http://”). Pak zkontrolujte v menu “Firma / Editace údajů” nastavení položky „Adresa web serveru“.

Mělo by zde být uvedeno 127.0.0.1 [Nepoužívejte localhost, může mít problém s IPv6 a program pak reaguje pomalu.](#)

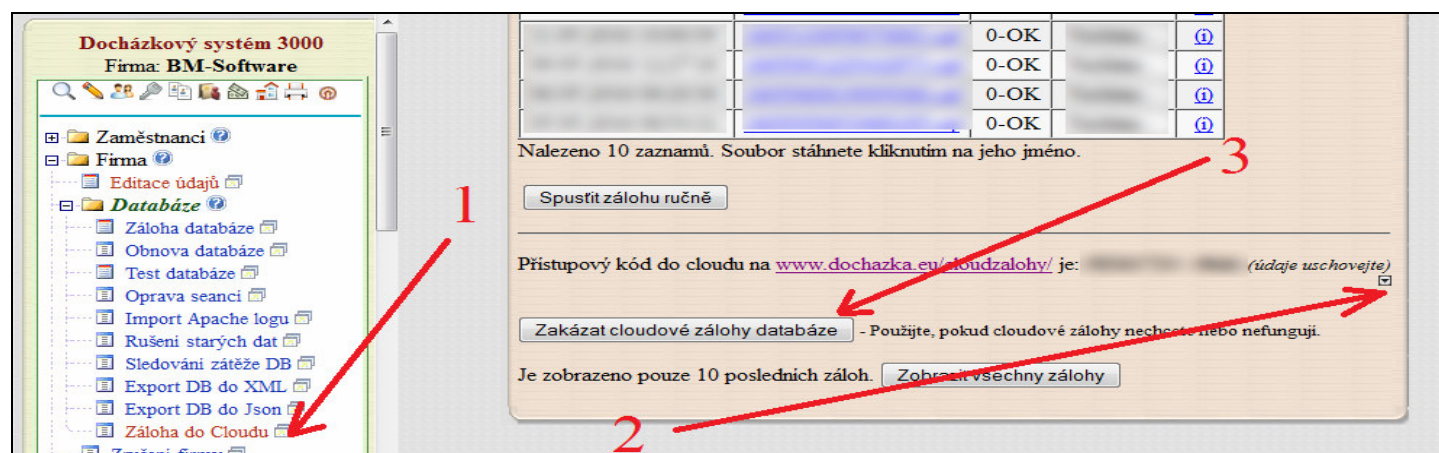


Nebo pokud je Apache web server přesměrovaný na jiný port než 80, pak za dvojtečkou ještě číslo portu. Např. při přesměrování na port 8080 bude adresa: 127.0.0.1:8080

Jestli je ale vše nastaveno správně a systém je pomalý jen při prvním přihlášení, bude zřejmě nutné vypnout zálohování databáze do cloudu. Program totiž při každém přihlášení provádí kontrolu nejpoužívanějších tabulek databáze a pokud je přihlášení navíc úplně první tento den, tak navíc spustí cloudovou zálohu. Ta kontroluje úplně všechny databázové tabulky, vytváří záložní soubor a odesílá jej do cloudu. Což může trvat i několik desítek vteřin, během kterých je hlaví PC docházky hodně vytíženo. Pokud je tento počítač i normálně pomalý, bude v tomto případě po dobu cloudové zálohy přetížený i minuty či déle. Pokud je počítač vyrobený před

rokem 2000, nebo má jen jednojádrový procesor s taktem pod 1GHz či málo paměti, doporučujeme cloudovou zálohu vypnout určitě a zálohování provádět dle jiných postupů popsanych v příručce pro zálohování databáze.

Cloudovou zálohu databáze vypnete v menu *Firma / Databáze / Záloha do cloudu* kliknutím na malou šipku vpravo dole a následně na tlačítko *Zakázat cloudové zálohy*.



Dále na takto pomalých počítačích doporučujeme v menu „*Firma / Editace údajů*“ zatrhnout položku „*Nezobrazovat uznanou dobu v editaci docházky, přehledu přítomnosti, výjimek atd. (ajax)*“, dále zakázat volbu „*Na výpise v prohlížení docházky zobrazovat sumář dovolené i v hodinách.*“ nebo alespoň zakázat volbu „*U průběžného nároku dovolené v hodinách zahrnovat do výpočtu i nevyčerpané přesčasy*“ a nastavení uložit. V menu *Kategorie / Ořezání časů absencí* nemít zatrženou žádnou absenci v tabulce „*Nastavení zkrácení na maximální délku absence*“. Pro optimalizaci modulu *Interaktivní editace docházky* vytvořte na serveru docházky soubor *notdisochrram.txt* ve složce *C:\apache\htdocs\dochazka2001*. V menu „*Firma / Databáze / Test databáze / Spustit testování a opravu databáze*“ program ověří existenci indexů a pokud chybí, založí je a tím optimalizuje rychlost databáze. V menu „*Firma / Databáze / Sledování zátěže DB*“ je v nápovědě (?) postup pro zapnutí vyrovnávací paměti DB serveru.

Pokud ani výše uvedené postupy nevedly ke zrychlení odezvy docházkového systému, je možné, že je hlavní počítač docházky zatížen jinými programy a pomalá reakce docházky je jen vedlejší efekt jiných problémů. Například nevině může vypadat situace, kdy tento počítač slouží třeba i pro kamerový systém. Ten dokáže generovat velkou procesorovou zátěž, ale příčiny mohou být i v jiném SW, nebo dokonce HW problémech.

Výkon počítače lze otestovat v menu „*Firma / Databáze / Test databáze / Test rychlosti DB / Hdd*“. Po spuštění testu by do 2 minut mělo dojít k jeho dokončení. Pokud se tak nestane, je výkon PC opravdu špatný a snižte v úvodním dialogu počet cyklů na 10. Pokud ani to nepomůže, tak snižte i počet řádků na 100. Jakmile test doběhne, zobrazí výkonnostní známku a od ní odvozený maximální doporučený počet zaměstnanců, jejichž docházku zvládne tento počítač zpracovávat s rozumnou rychlostí.

The screenshot shows the 'Porovnávací test rychlosti DB / HDD' interface. It displays a table of performance results for DB and HDD. The table has columns for '100x1000', 'DB', and 'HDD'. The rows are 'Create', 'Write', 'Read', 'Remove', and 'Celkem'. The 'Celkem' row shows a total score of 13. A red arrow points to the score 13. Below the score, it says 'Vhodné do 1500 zaměstnanců.'.

100x1000	DB	HDD
Create	0.028999000089243	0.004806999466382
Write	10.449640999315	0.74982600030489
Read	0.9665970003698	0.59870399988722
Remove	0.49986499967054	0.0032950004097074
Celkem	11.945101999445	1.3566320000682

Celková známka
13
Vhodné do 1500 zaměstnanců.

Například výše uvedených hodnot dosáhl běžný kancelářský počítač vyrobený v roce 2009. Ale hned na první straně testu, ještě před jeho spuštěním je porovnávací tabulka 10 různých systémů. Z ní plyne, že i počítač vyrobený v roce 1997 by měl bez problému výkonově zvládnout evidenci docházky 50 zaměstnanců. Jsou-li Vámi naměřené výsledky výrazně horší, než by pro podobný procesor ze srovnávací tabulky být měly (vyšší známka, nižší počet zaměstnanců), bude problém s nízkým výkonem jinde než v nárocích docházkového systému. Viz též příručka *optimalizace_vykonu.pdf* na CD ve složce *\Prirucky*.

Pokud používáte docházkové terminály připojené do sítě LAN, tak dalším důvodem pomalé odezvy systému může být problém v konfiguraci komunikace s těmito docházkovými terminály BM-Finger. Proto v menu „Firma / Terminály BM-Finger“ zkontrolujte, zda máte položku „Automatický přenos každých ... minut“ nastavenou na 15 minut. A dále musí být vypnutá položka „Povolit okamžitý přenos dat ihned po každém čipnutí“

Dále ověřte, zda jsou terminály v síti dostupné a je možné s nimi komunikovat. Za tímto účelem klikněte v menu „Firma / Terminály BM-Finger“ na tlačítko *Test komunikace*. Pokud by tlačítko *Test komunikace* nebylo dostupné (bylo vyšeděné), nemáte v programu žádný takový terminál zadaný a zbytek této stránky můžete přeskočit.

Program provede test registrace komunikačních knihoven do OS Windows, vyzkouší základní diagnostiku síťového spojení příkazem *ping* a nakonec zkusí spojení s terminály datový protokol. Všechny testy by měly proběhnout v pořádku a u každého z nich by měla být zobrazena ikona

Terminály:						
Číslo	Název	IP Adresa / COM port	TCP Port / Baudrate	Typ testu	Průběh testu	Stav
Vše				Test DLL knihoven	Registrace DLL knihoven do OS je v pořádku.	OK
10	BM-F630	200.1.1.201	4370 (Zkem)	Ping na IP adresu	Ping na IP adresu 200.1.1.201 v pořádku.	OK
10	BM-F630	200.1.1.201	4370	Spojení datovým protokolem	Spojení s IP adresou 200.1.1.201 v pořádku navázáno	OK

Vše se zdá být v pořádku a komunikace s výše uvedenými terminály by měla správně fungovat.

Pokud by některý test neproběhl správně, bude v jeho řádku zobrazena chybová ikona a v popisu průběhu testu bude uveden možný důvod problému:

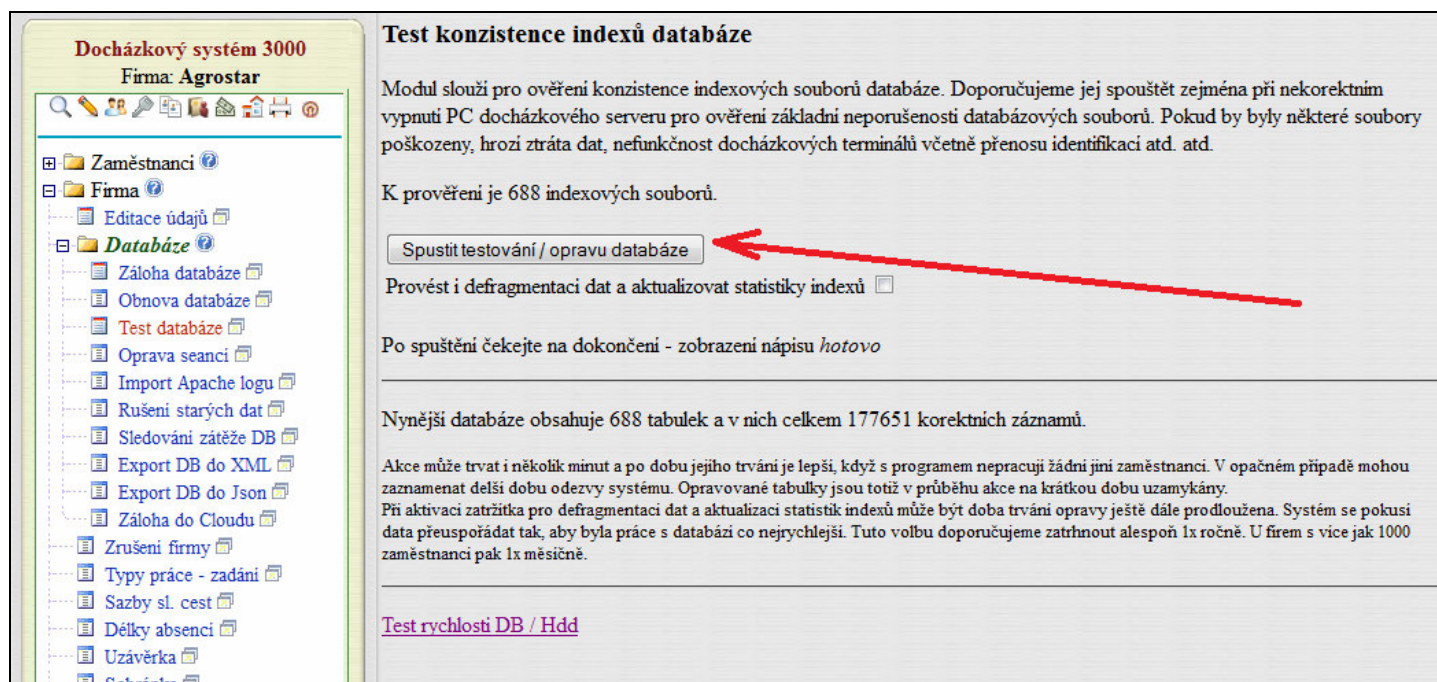
Terminály:						
Číslo	Název	IP Adresa / COM port	TCP Port / Baudrate	Typ testu	Průběh testu	Stav
Vše				Test DLL knihoven	Registrace DLL knihoven do OS je v pořádku.	OK
10	BM-F630	200.1.1.201	4370 (Zkem)	Ping na IP adresu	Chyba sítě nebo IP adresy - Ping na IP adresu 200.1.1.201 bez odpovědi, zařízení v síti nekomunikuje. Zkontrolujte, zda má terminál opravdu tuto IP adresu a zda je správně do sítě zapojen a zda IP adresa patří do rozsahu vaší sítě LAN. Tento problém musí vyřešit správce sítě či správce IT.	!CHYBA!
10	BM-F630	200.1.1.201	4370	Spojení datovým protokolem	Chyba - navázání komunikace datovým protokolem s IP adresou 200.1.1.201 se nezdařilo! Terminál buď není správně zapojen do sítě, má jinou IP adresu, jedná se o kolizi IP adres atd. Další postup diagnostiky proveďte podle příručky <i>Reseni problemu_ethernet.pdf</i> (viz níže).	!CHYBA!

Některé kontroly neproběhly buď vůbec nebo neproběhly bez chyb a tak je třeba podle příručky na instalačním CD docházky ve složce /terminal/doc/bmfinger v souboru *reseni problemu_ethernet.pdf* chyby v datové komunikaci opravit.

Pak je toto důvodem pomalé odezvy programu a je potřeba ve spolupráci s vaším správcem IT problém v datovém přenosu mezi programem a terminálem vyřešit. Podrobnou příručku k řešení problémů s komunikací s terminály najdete i v menu „Firma / Návod PDF / Chyby terminálů“ nebo právě na instalačním disku SW.

5. Poškozená databáze

Pokud se na některých sestavách (např. prohlížení docházky, výkaz, výsledovka atd.) zobrazují chybové hlášky typu „*Mysql result resource error ...*“ a podobně, došlo zřejmě k poškození některé databázové tabulky. Nebo i v případě, že vše na první pohled funguje, jen se nepřenáší data z terminálů, může být na vině poškozená databáze (např. tabulka *operace1*). V menu „*Firma / Databáze / Test databáze*“ spustíte test a automatizovaný pokus o opravu tlačítkem *Spustit testování a opravu databáze*.

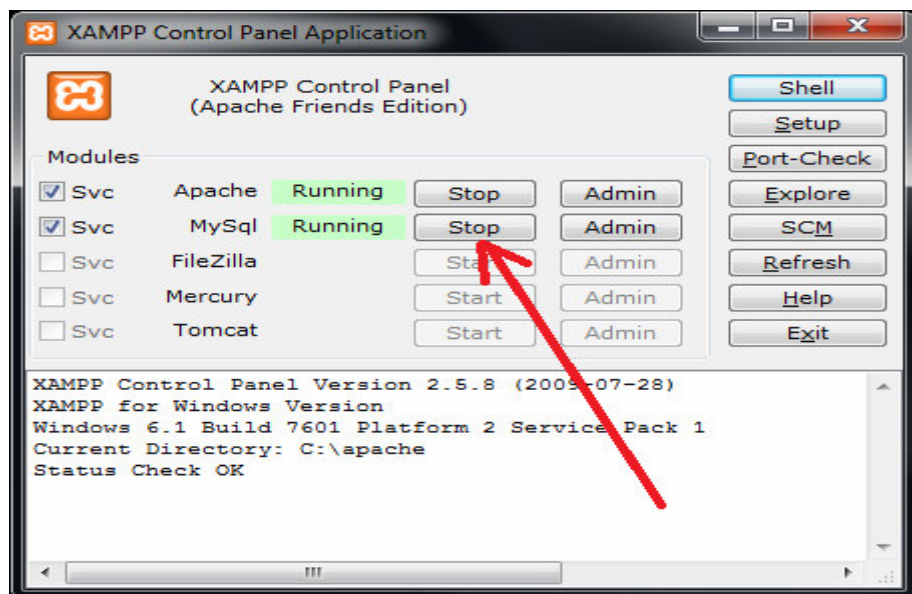


Někdy je třeba spustit opravu 2x, aby se napodruhé ověřilo, že první průběh opravdu problém vyřešil.

Oprava DB externím programem:

Pokud se ale nedá přihlásit ani do administrace nebo jsou chyby již na úvodní obrazovce či tato výše uvedená automatická oprava nepomůže, napíše program buď sám další vhodný postup, nebo proveďte tyto kroky ručně.

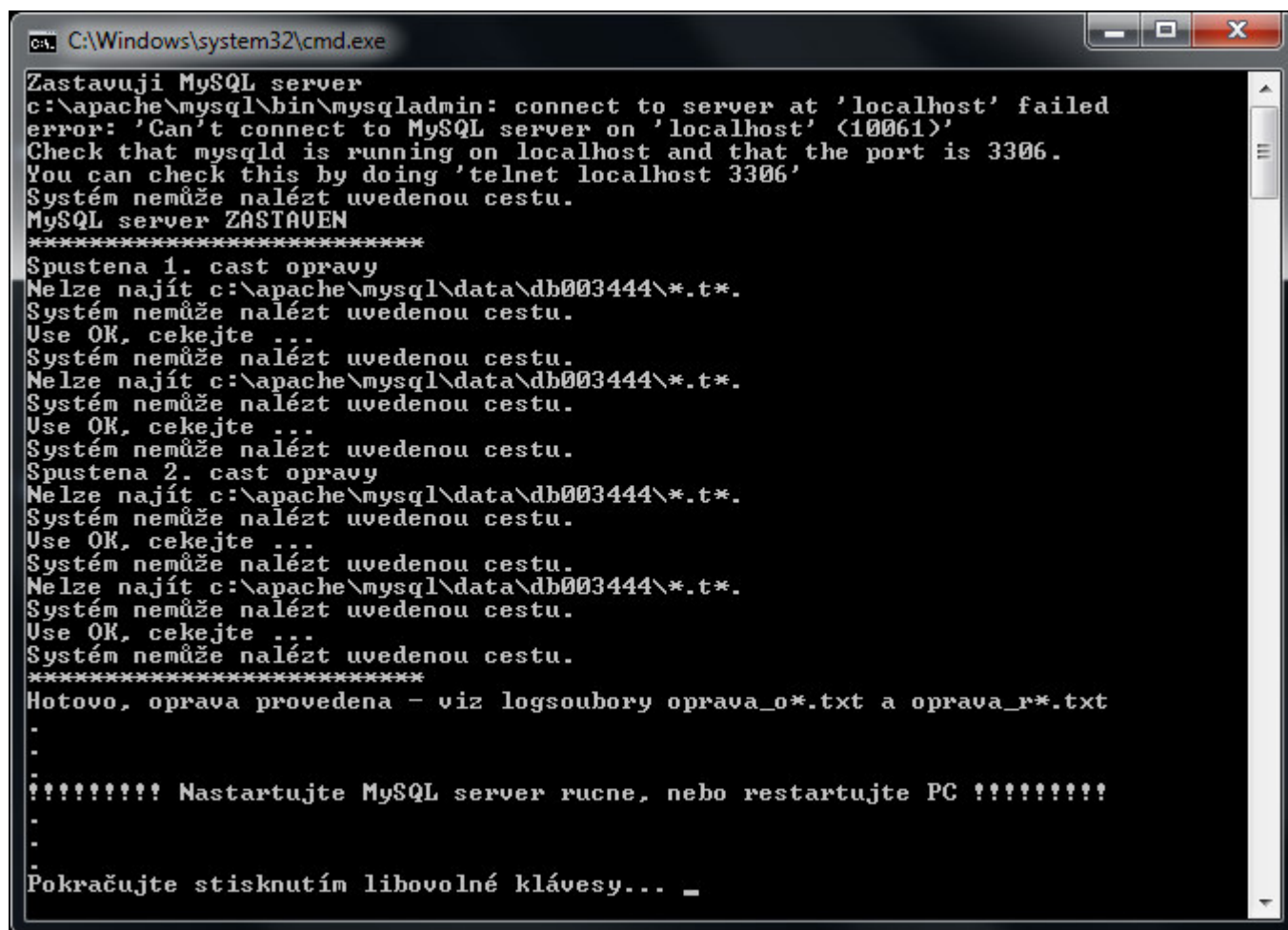
A. Nejprve je třeba zastavit v počítači službu MySQL. To provedete přes správce souborů nebo ikonu *Tento počítač* spuštěním programu *c:\apache\xampp-controll.exe* přes pravé tlačítko myši volbou *Spustit jako správce*. V něm zastavíte službu MySQL kliknutím na tlačítko *Stop*. Zastavení služby chvíli trvá, zhruba minutu je třeba vyčkat. Pokračujte až poté, co zmizí nápis *Running* vedle MySQL



B. Nyní doporučujeme provést zálohu databáze - zkopírovat obsah c:\apache\mysql\data\db003444\ do záložní složky.

C. Poté spustíte soubor *oprav.bat*, který najdete na instalačním CD v adresáři \ostatni\test_db\oprav.bat nebo na aktualizacním CD ve složce \ostatni\oprav_db\oprav.bat

Soubor je nutné nejprve uložit na plochu a až odtud jej spustit. Odklepnete úvodní hlášení a oprava se spustí.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe

Zastavuji MySQL server
c:\apache\mysql\bin\mysqladmin: connect to server at 'localhost' failed
error: 'Can't connect to MySQL server on 'localhost' (10061)'
Check that mysqld is running on localhost and that the port is 3306.
You can check this by doing 'telnet localhost 3306'
Systém nemůže nalézt uvedenou cestu.
MySQL server ZASTAVEN
*****
Spustena 1. cast opravy
Nelze najít c:\apache\mysql\data\db003444\*.t*.
Systém nemůže nalézt uvedenou cestu.
Use OK, cekejte ...
Systém nemůže nalézt uvedenou cestu.
Nelze najít c:\apache\mysql\data\db003444\*.t*.
Systém nemůže nalézt uvedenou cestu.
Use OK, cekejte ...
Systém nemůže nalézt uvedenou cestu.
Spustena 2. cast opravy
Nelze najít c:\apache\mysql\data\db003444\*.t*.
Systém nemůže nalézt uvedenou cestu.
Use OK, cekejte ...
Systém nemůže nalézt uvedenou cestu.
Nelze najít c:\apache\mysql\data\db003444\*.t*.
Systém nemůže nalézt uvedenou cestu.
Use OK, cekejte ...
Systém nemůže nalézt uvedenou cestu.
*****
Hotovo, oprava provedena - viz logsoubory oprava_o*.txt a oprava_r*.txt
.
.
!!!!!!! Nastartujte MySQL server rucne, nebo restartujte PC !!!!!!!!
.
.
Pokračujte stisknutím libovolné klávesy... _
```

D. Po doběhnutí opravného souboru odklepnete dolní hlášení a zrestartujte počítač nebo opět spustíte službu MySQL přes xampp-controll.

Pak už stačí zkontrolovat funkčnost docházky, přenosu čipování z terminálu a případně opět spustit kontrolu v menu „Firma / Databáze / Test databáze“ tlačítkem *Spustit testování a opravu databáze*. Pak už by neměly být zobrazeny žádné chyby a vše by mělo fungovat správně.

V opačném případě je poškození databáze vážnější (např. smazání souborů z disku, chyba disku, úplné zaplnění disku i třeba jen dočasně, viz též bod 18) a bude potřeba buď kontaktovat výrobce se žádostí o placenou podporu (toto je třeba i u instalace v RasPi), nebo u instalace na vlastním PC s Windows lez obnovit databázi ze zálohy – viz příručka *Záloha databáze*, kterou najdete na CD docházky ve složce *Prirucky*.

Pokud zálohy nemáte, za podporu platit nechcete a nevadí vám tedy, že přijdete o data, je možné systém odinstalovat dle příručky *Odinstalování docházky*, vše smazat a podle tištěného návodu, který jste dostali při koupi systému, vše nainstalovat a nastavit znovu.

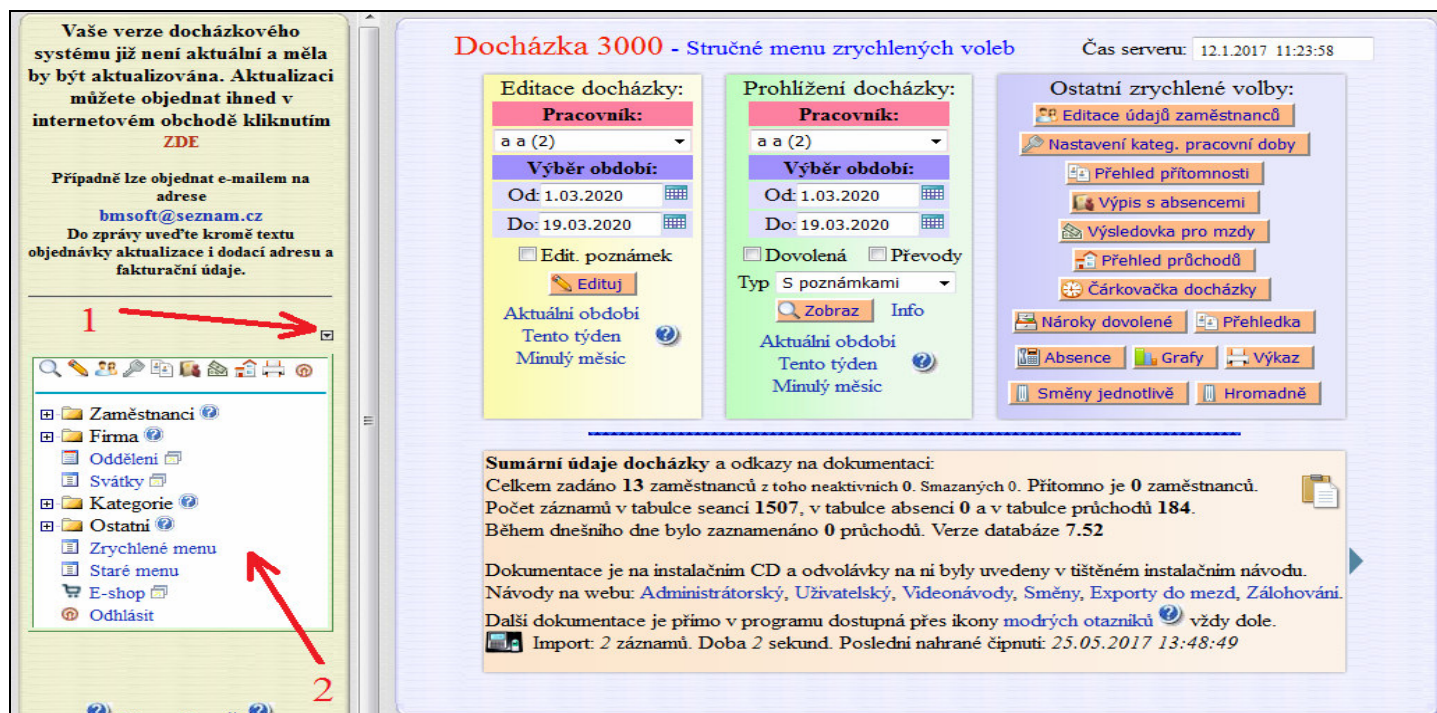
6. Zapomenuté administrátorské heslo

V případě, kdy zapomenete heslo do administrace programu, jedná se o vážný problém. Možné postupy naleznete v příručce *heslo_administratora_dochazky.pdf* na instalačním CD ve složce \Prirucky

7. Chybí část administrátorského menu

Systém Docházka 3000 je plně použitelný po neomezeně dlouhou dobu i pro uživatele, kteří nechtějí udržovat systém aktuální. I když se aktualizace systému alespoň 1x ročně doporučuje, není povinná. Pokud systém není aktualizován, tak po 12 měsících (od instalace či poslední aktualizace) začne místo zrychleného menu zobrazovat po dobu 2 měsíců informační zprávu o vhodnosti aktualizace. Všechny funkce jsou však nadále dostupné v levém podrobném menu. Například pokud potřebujete editovat docházku, stačí v levém menu kliknout na tlačítko + u *Zaměstnanci* a vybrat *Editace docházky*.

Když aktualizovat nechcete, systém se i tak za 2 měsíce vrátí téměř do stejného vzhledu jako původně a máte tedy přístup ke zrychlenému menu jako jste měli dříve. Pouze zůstanou svítit hlášení o vhodnosti aktualizace, aby administrátor i nadále věděl, že systém je již staré verze a vypršel i nárok na podporu. Přístup do podrobného menu je nyní dostupný po kliknutí na ikonku malé šipky v levém rámu zhruba uprostřed obrazovky dle následujícího obrázku. Takže systém i nadále nabízí všechny funkce po neomezeně dlouhou dobu.



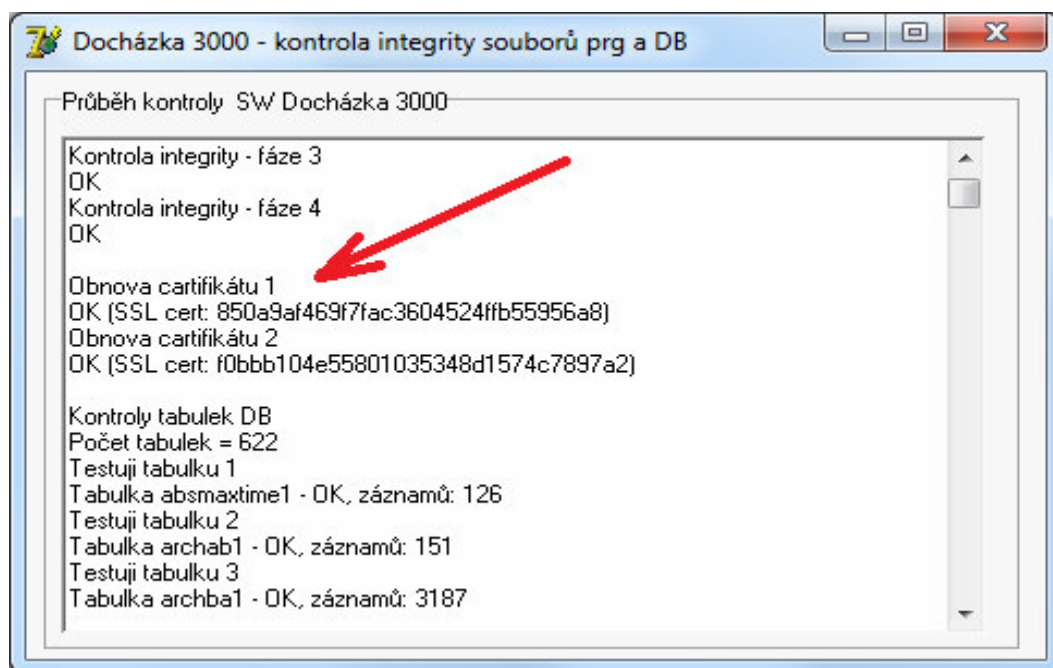
Přestože tedy program funguje bez nutnosti aktualizace neomezeně dlouhou dobu, i tak doporučujeme alespoň 1x ročně aktualizaci pořídit. Navíc při včasné aktualizaci je její cena o 40% výhodnější.

Cloudové zálohování databáze, virtuální terminál a některé další on-line moduly ovšem fungují, jen pokud není verze docházkového systému starší než rok. Když aktualizovat nechcete, přestanou se po roce vytvářet cloudové zálohy a také aplikace vytvořené z cloudových záloh nebudou dostupné přes webový prohlížeč.

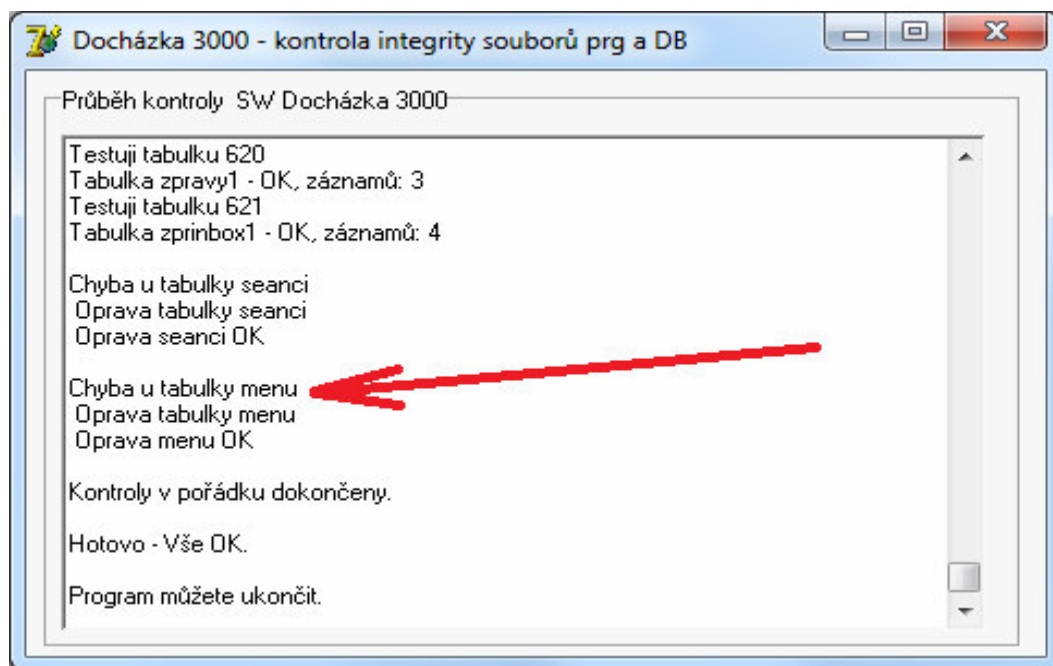
Cloudové zálohování, virtuální terminál, přenos dat z poboček přes cloud atd. jsou sice zdarma, ale je podmíněno právě ne příliš starou verzí programu z důvodů průběžných změn přenosového protokolu.

Pokud dojde k poškození databáze či jiných souborů docházky nekorektním vypnutím počítače, mohlo se stát, že se poškodily např. i tabulky administrátorského menu. Což se projevovalo tím, že v levém rámu chyběla šipka pro podrobné administrátorské menu, která je na předchozím obrázku označena číslem 1. Nebo šipka sice byla, ale na kliknutí nereagovala. Případně se podařilo zobrazit jen první úroveň menu (obrázek na předchozí straně s číslem 2, ale další úrovně menu se pomocí tlačítek „+“ již nerozvířely a menu naopak úplně zmizelo. Pokud k tomuto dojde, je buď poškozena databáze, což lze opravit dle bodu 5 a problém se vyřeší pokud jsou špatné jen indexy. Pokud oprava DB indexů nepomůže, je buď poškozený některý programový nebo datový soubor, případně po aktualizaci Windows neplatná dll knihovna nebo narušený certifikát či již vypršela jeho platnost (*chyba 426*). V takových případech objednejte aktualizaci, protože ta nahradí poškozené programové soubory novými, umí opravit nejen indexové ale i datové soubory databáze pokud najde chybu dat a nahrává i nové certifikáty s další platností. Opraví se tedy nejen přístup do menu, ale i všechny další případné chyby, které by jinak mohly mít vliv i na ostatní funkce systému. Pokud tedy máte starou verzi programu, určitě aktualizaci doporučujeme ať už o ní systém píše či ne.

Aktualizace totiž při instalaci pomocí speciálního programu, který je nově její součástí, prověřuje konzistenci databáze a provádí opravy před zapsáním změn. Dále kontroluje programové soubory a v případě potřeby obnovuje SSL certifikáty a registruje nové verze DLL knihoven, pokud je to potřeba kvůli aktualizaci operačního systému na hlavním PC docházky.



Aktualizace tedy dokáže provádět některé další kontroly a opravy případných chyb, například v číselnících či knihovnách, ale i datových a programových souborech.



Opraví se tedy nejen přístup do menu, ale i všechny další případné chyby, které by jinak mohly mít vliv i na ostatní funkce systému. Pokud tedy máte starou verzi programu, určitě aktualizaci doporučujeme ať už o ní systém píše či ne.



Obecně, pokud se v docházce vyskytne jakýkoli problém, nefunkční modul, menu, chybové hlášení a podobně, **prvním a nejdůležitějším krokem je aktualizace programu**. Problémy mohou být v programové části nebo v datové části systému. Aktualizace řeší všechny problémy s programovou částí a velkou většinu možných problémů i s částí datovou. U programové části dojde při aktualizaci k jejímu kompletnímu nahrazení plně funkčními soubory, takže programovou část opravuje aktualizace zcela. U datové části aktualizace provádí reindexaci databáze a optimalizaci souborů, takže řeší i většinu možných problémů s datovou částí.

Pokud by chyba přetrvávala i po aktualizaci docházkového systému na nejnovější verzi, tak díky pořízení aktualizace máte nárok na podporu výrobce na další období 12 měsíců a to jak na její placenou tak i neplacenou formu. Takže kdyby chyba přetrvávala i po aktualizaci, opraví problém výrobce díky obnovenému nároku na podporu. Z toho důvodu, vyskytne-li se s programem jakýkoli problém, nejprve pořídte aktualizaci programu na webu výrobce <http://www.dochazka.eu/> kde v levém menu kliknete na položku *E-Shop* a dále opět vlevo na *Katalog komponent*, zde po rozbalení katalogu zvolíte *Příslušenství* a poté vložíte do košíku položku číslo 45 nazvanou *Aktualizace docházky*.

Následně přes modrou ikonu pokladny (nahore uprostřed) objednávku dokončíte zadáním dodací adresy, fakturačních údajů, volbě způsobu platby a nakonec kliknutím na tlačítko *Závazně potvrdit údaje a dokončit objednávku*. Tento krok je první a nejdůležitější při řešení jakéhokoli problému obecně s jakýmkoli SW.

7B. Nelze mazat zaměstnance

Mazání zaměstnanců z programu se rozhodně nedoporučuje. Nejen kvůli dostupnosti jejich dat v případě pozdější kontroly mzdových podkladů či evidence pracovní doby například i ze strany úřadů, ale dále i kvůli GDPR a podobně. Zaměstnance, který již ukončil pracovní poměr, doporučujeme pouze deaktivovat. Tedy přes úpravu jeho záznamu v editaci údajů zaměstnanců zrušit zatržítko *Záznam je aktivní*. Viz 1. část příručky *Personalistika* v menu *Firma / Návodů PDF*. Přesto je v příručce i postup popisující možnost pracovníka smazat přes spodní tlačítko *Povolit mazání zaměstnanců* pod tabulkou seznamu zaměstnanců.

Pokud by bylo tlačítko nedostupné (vyšedlé), je poškozená tabulka archivu smazaných zaměstnanců a nelze do ní zapisovat. V tom případě je potřeba opravit databázi dle bodu 5 na předchozích stranách této příručky. Pokud by tato základní oprava nepomohla, máte zřejmě starou verzi programu nebo vypršel certifikát pro akce s archivem (*chyba 426*) a bude potřeba pořídit aktualizaci, protože nové verze a aktualizací program dokáží provést mnohem podrobnější kontroly a opravy i vážnějších chyb programových či datových souborů, obnovují certifikáty, dll knihovny atd. Viz popis bodu 7 výše.

8. Prázdný seznam firem

Pokud docházka nějakou dobu normálně fungovala a najednou je na úvodní obrazovce vpravo nahoře v seznamu firem uvedeno „Zatím prázdné“, nemůže program najít v databázi žádnou firmu.

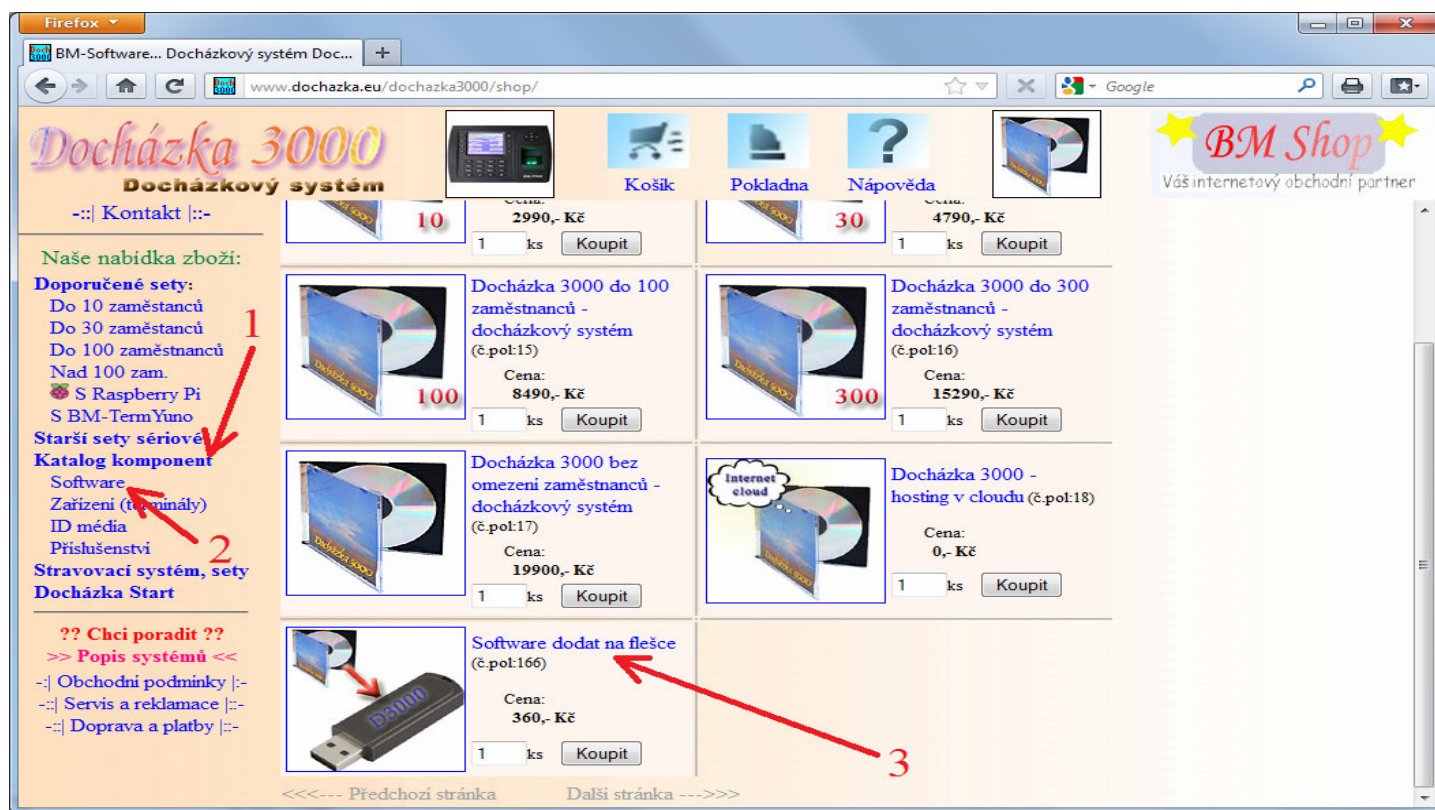


Možné příčiny a jejich řešení:

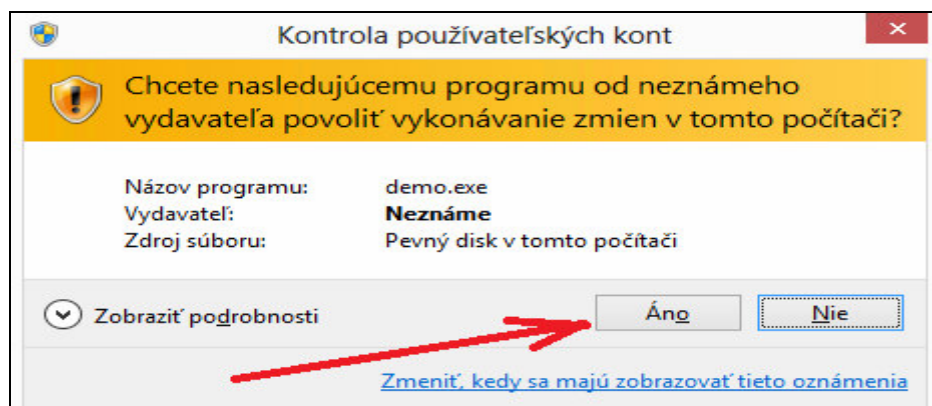
- A) Jedná se o novou instalaci, ve které zatím nebyla žádná firma registrovaná. Pak přes tlačítko „Registrace nové firmy“ u něj bliká červená šipka teprve firmu založíte. Viz tištěný návod dodaný k systému.
- B) Došlo ke smazání složky `c:\apache\mysql\data\db003444\` nebo jejího obsahu (či jen některých souborů z ní). Pak je třeba obnovit databázi ze zálohy – viz příručka *zaloha_databaze.pdf* na CD ve složce `\Prirucky`
- C) Omylem se připojujete ke špatnému docházkovému serveru, na kterém je z nějakého důvodu nainstalovaná nepoužívaná verze docházky. Kontaktujte správce sítě, který Vám sdělí správnou adresu serveru.
- D) Nezapomínejte, že pokud chcete docházku provozovat i z jiných PC než je samotný docházkový server, nedělá se na těchto klientských PC žádná instalace, ale jen se prohlížeč klientů nasměruje na stávající hlavní PC docházky. Viz příručka *pristup_z_jinych_pc.pdf* na CD ve složce `\Prirucky`
- E) Došlo k poškození databáze (indexových souborů) a databázi je třeba opravit. Viz bod 5A až 5D na předchozích stranách.
- F) Na počítači byla nainstalovaná jiná verze databázového serveru MySQL (jiný program jiného dodavatele) a operační systém jí spustil místo původní databázové služby docházky. Pak je situace složitější a nejvhodnější je docházku přesunout na samostatné PC. Viz příručka *preinstalace_on_off_bio_prenos_dat.pdf* ve složce `\Prirucky` na CD.
- G) Došlo k úplnému zaplnění pevného disku, na kterém je uložena i databáze docházky. Pokud dojde ke 100% zaplnění disku `C:\` i třeba jen na krátkou dobu, může být databáze poškozena tak, že se jí nepodaří opravit ani podle postupů popsaných v bodě 5. Pak je třeba obnovit databázi ze zálohy – viz postupy obnovy k používané metodě zálohování popsané v příručce *zaloha_databaze.pdf* na CD ve složce `\Prirucky`
Od verze 8.29 program stav volného místa před přihlášením uživatele kontroluje a pokud kapacita disku `C:` klesne pod 1MB, zastaví databázi a znemožní přihlášení, čímž se alespoň částečně snaží poškození DB předejít.

9. Po instalaci program nefunguje nebo se hlásí jen jako demoverze

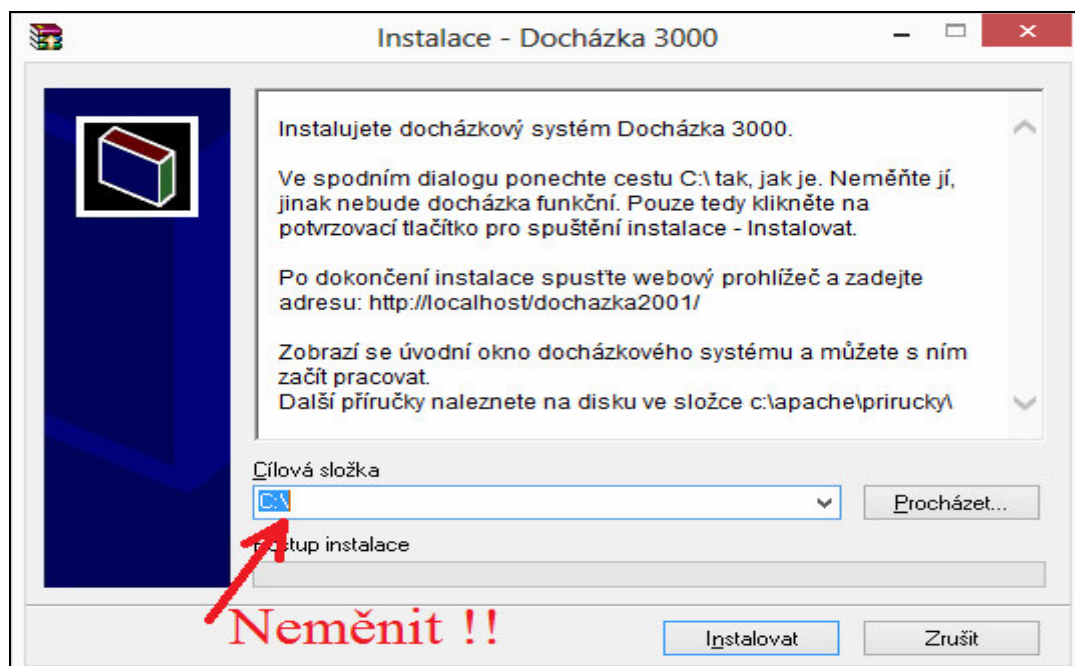
Při první instalaci programu do počítače je nutné postupovat přesně podle tištěného návodu, který byl s programem dodáný. Tedy instalovat přímo z CD disku vloženého do mechaniky přímo tohoto cílového počítače a při instalaci ponechat instalační cestu jen C:\ bez dalších úprav. Přestože je toto vše v návodu uvedeno, často se vyskytne případ, kdy pracovník instalující docházku buď návod vůbec nečte, nebo tyto pokyny ignoruje. Důvodem také může být i to, že v PC optická mechanika není, ale toto lze vyřešit již při objednávce zboží tím, že do objednávky v e-shopu zahrnete položku 166 – „Software dodat na flešce“, která je v sekci softwaru v katalogu komponent.



Může se ale přesto stát, že se dostanete do situace, kdy instalační CD již máte a docházku provozujete na PC, které budete měnit za nové a toto optickou mechaniku nemá. Pak je v tištěném instalačním návodu uvedeno, že máte CD vložit do jiného PC s optickou mechanikou a po síti LAN jej nasdílet do cílového počítače tak, aby CD bylo nasdíleno jako nový disk (např. E:\). Pak opět instalace proběhne správně. Možné je i to, že obsah CD nakopírujete na čistý USB flash disk (flešku). Nebudete ale na flešce dělat ručně žádné podsložky. Prostě obsah CD přímo nakopírujete do kořenového adresáře (rootu) flešky a z ní pak na cílovém PC instalaci spustíte. Jde totiž o to, že instalační program kontroluje, že je instalace spuštěna přímo z kořenového adresáře nějakého disku, který se v počítači hlásí jako jednotka (např. D:\). Když tomu tak není, nainstaluje se program pouze v demoverzi a nemusí fungovat ani komunikace s terminály. Při instalaci je samozřejmě nutné všechna případná dotazovací hlášení operačního systému odsouhlasit a instalaci spustit jako uživatel s administrátorskými právy.



Jak bylo uvedeno výše, musíte v instalačním programu ponechat instalační cestu beze změny, tedy C:\



Pokud jste ale některý z kroků nedodrželi, buď se program nenainstaluje vůbec, případně nejde spustit, píše chybová hlášení nebo se spustí v režimu demoverze. Viz obrázek zde:

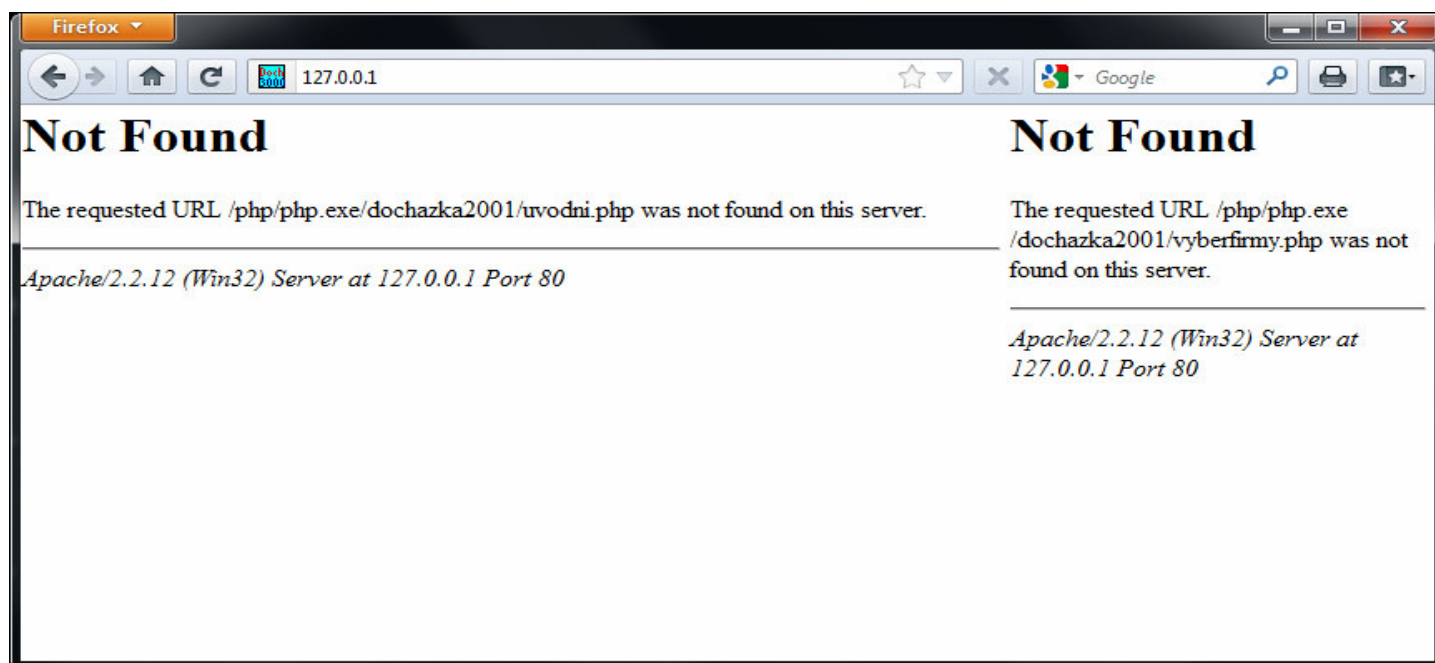


Pokud jste se dostali do tohoto stavu, doporučujeme instalaci kompletně smazat dle příručky *odinstalovani_dochazky.pdf*, kterou najdete na instalačním CD ve složce \Prirucky\ a poté provést celou instalaci správně přesně podle návodu - **instalace přímo z CD v mechanice cílového PC spuštěná pod uživatelem s právy administrátora, odsouhlasit všechna dotazovací hlášení Windows a v instalačním programu ponechat instalační cestu C:\ bez úprav. Pokud jsou v demu již ostrá data protože nějakou dobu běželo, provést nejprve zálohu databáze, poté přeinstalovat docházku a nakonec do nové instalace databázi obnovit. Viz samostatný návod k přeinstalaci programu či poslední strana tohoto návodu.**

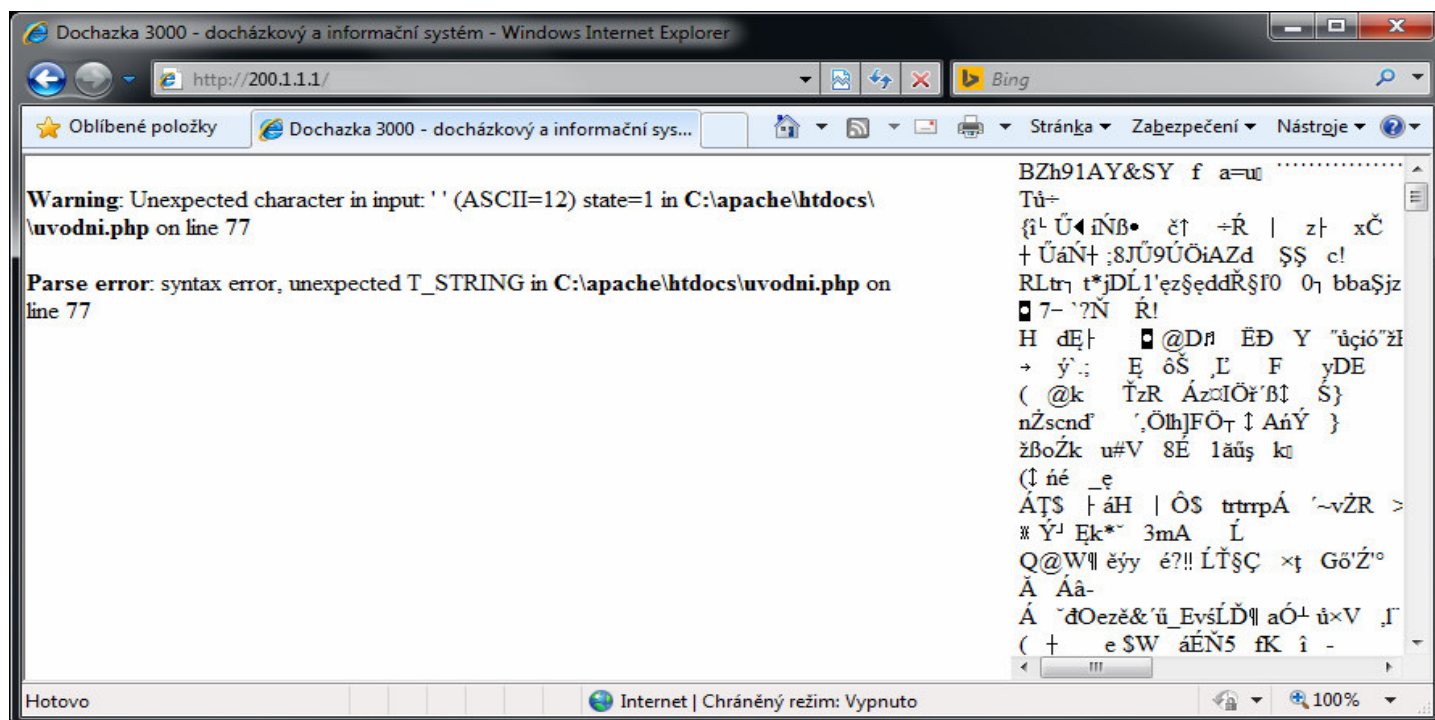
Pro zkušené uživatele je alternativně možné postupovat tak, že si instalační soubor *instaluj.bat* z CD docházky otevřou například v poznámkovém bloku či jiném textovém editoru a všechny kroky (řádky) v něm uvedené provedou sami ručně.

10. Internal server error, Gateway error, „Rozsypaný čaj“ ...

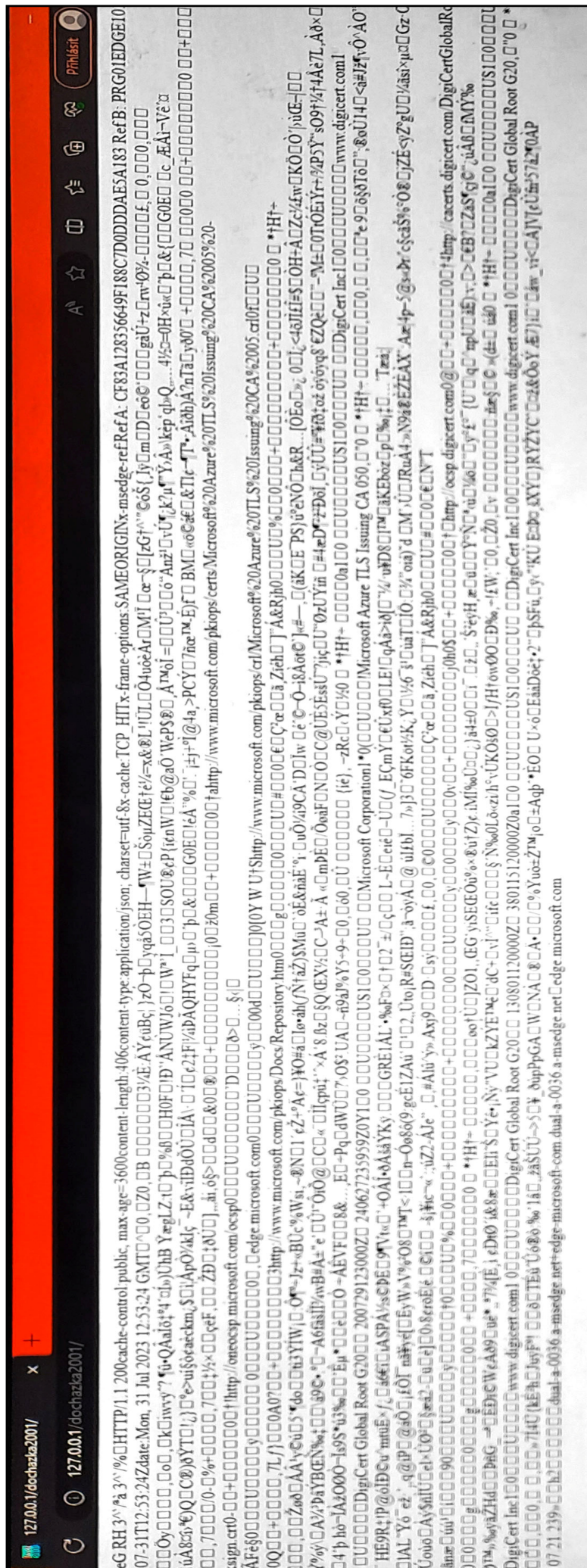
Při zobrazení chybové hlášky prohlížeče či webového serveru zkuste nejprve hlavní PC docházku restartovat a použít jiný webový prohlížeč. Například místo Edge či Internet Exploreru použít třeba Firefox či obráceně. Nedoporučujeme prohlížeč od Seznamu, protože měl problémy se zpracováním některých funkcí v souvislosti s formuláři, jejichž výstup se odesílal metodou „post“ do nového okna.



Pokud dojde ke změně konfigurace či verze systémových služeb docházky (apache, php, mysql), zobrazí se většinou hned místo úvodní stránky jen chybová hlášení a docházka přestane fungovat. Proto nikdy nezasahujte do konfigurace systémových služeb docházky ani je bez pokynu výrobce BM-Software neaktualizujte.



Stejně tak pokud někdo smaže z disku nějaké soubory, které s docházkovým systémem souvisely. Když už k takové situaci dojde, je třeba vrátit zpět změny, které jste v konfiguraci provedli. Pokud je provedl někdo jiný, nebo si provedené úpravy nepamatujete, je většinou nejjednodušší zazálohovat databázi, docházku odinstalovat a nainstalovat znovu.



Někdy pomůže změna webového prohlížeče, jak bylo uvedeno v úvodu předchozí strany, pokud je problém v konfiguraci prohlížeče stávajícího.

Problém může způsobit i instalace nějakého doplňku či rozšíření do webového prohlížeče nebo změna v nastavení operačního systému Windows.

Může se stát, že do komunikace mezi prohlížečem a webovým serverem docházky zasahuje nějaký jiný program, který například přesměrovává datové přenosy, upravuje je nebo kontroluje. Například vir, antivir, nějaký program na kontrolu sítě či zabezpečení, auditový nebo certifikační systém, systém pro kešování a podobně. Ty mohou měnit datové přenosy nejen mezi různými počítači při přenosech dat přes počítačovou síť, ale i komunikaci lokální mezi programy v rámci jednoho a toho stejného PC.

V rozsáhlejších podnikových sítích může být příčinou i nějaká změna konfigurace některého síťového prvku (např. routeru) nebo změna nastavení politik či práv v doméně nebo zásad skupiny (windows group policy).

Někdy může být určitým vodítkem k identifikaci příčiny problému informace o tom, co se v síti či konfiguraci počítačů změnilo od doby, kdy docházka naposledy určitě fungovala. Když si správce IT všechny změny eviduje, může to pomoci odhalit příčinu. Ale pokud je příčinou například počítačový virus, nemusí ani podrobná evidence změn nastavení v IT infrastruktuře pomoci.

Pokud by byl opravdu problém v konfiguraci OS, webového prohlížeče nebo zabezpečovacího programu či počítačového viru a podobně, nemusela by pomoci ani přeinstalace docházky na stejném PC a situaci by musel buď řešit nějaký IT specialista, který příčinu problému najde a odstraní. A nebo by bylo potřeba přenést docházku na úplně jiný počítač. Tedy udělat hlavní PC docházky z nějakého jiného PC, které není tímto problémem ovlivněno.

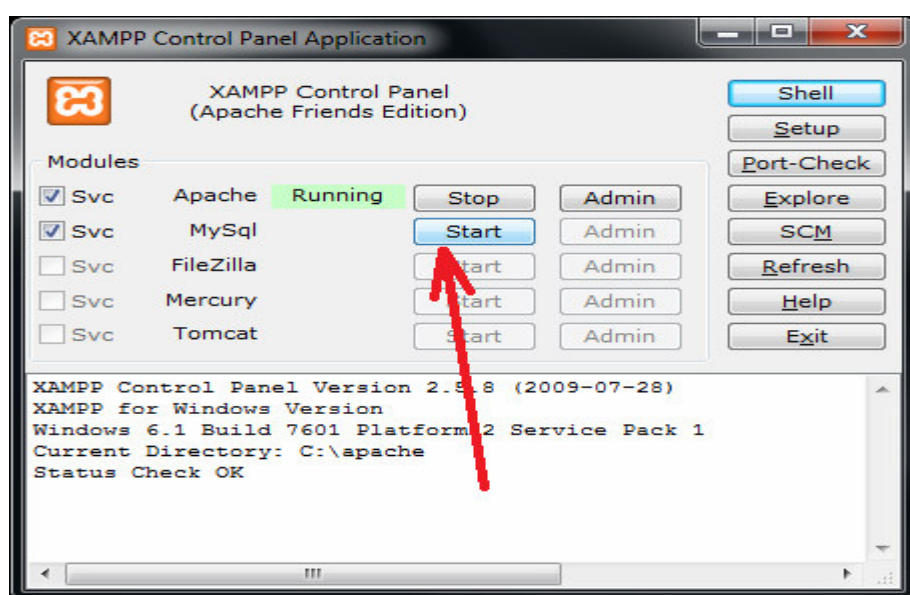
11. Změna (aktualizace) operačního systému Windows

Pokud například při opravě či aktualizaci hlavního počítače docházky (docházkového serveru) došlo k nahrání nové verze Windows (třeba náhrada Windows 7 za nové Windows 10), bude ke zprovoznění nutné buď vrátit starou verzi operačního systému, nebo koupit nové instalační CD docházky. To lze objednat na webu <http://www.dochazke.eu/> v menu *E-Shop / Katalog komponent / Příslušenství / Nové instalační CD k existujícímu SW Docházka 3000* – číslo položky 151

12. Nepřipojený disk se šifrovanou databází při startu MySQL

(souvisí s GDPR)

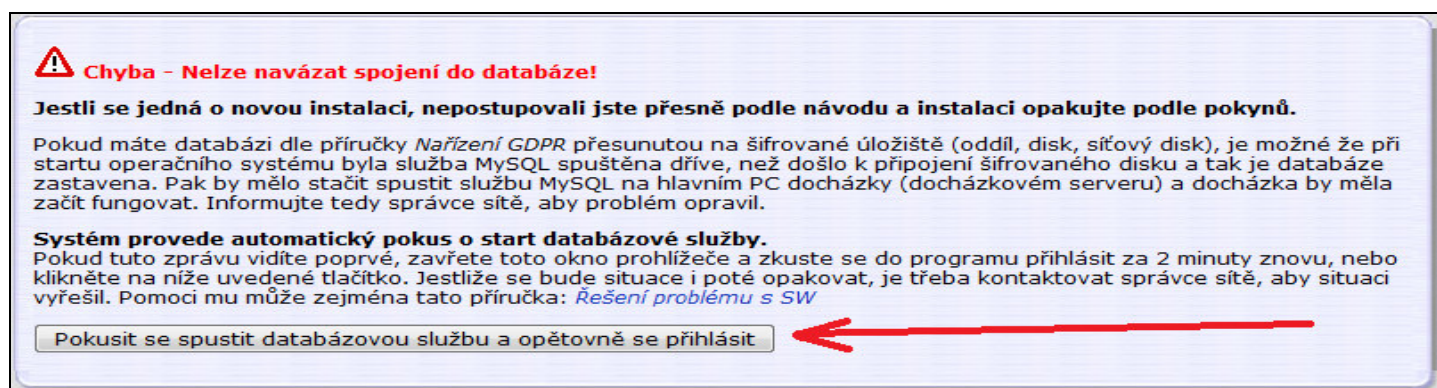
Pokud máte databázi dle příručky *Nářízení GDPR* přesunutou na šifrované úložiště (oddíl, disk, síťový disk), je možné, že při startu operačního systému byla služba MySQL spuštěna dříve, než došlo k připojení šifrovaného disku a tak je databáze zastavena. Pak by mělo stačit spustit službu MySQL na hlavním PC docházky (docházkovém serveru) a docházka by měla začít fungovat.



Aby se situace neopakovala při každém restartu hlavního PC docházky (docházkového serveru), informujte správce sítě, aby zajistil správné připojení šifrovaného síťového disku s databází ještě před tím, než začne operační systém spouštět službu MySQL. To lze zajistit například vytvořením dávkového souboru s příkazem „*net start mysql*“ spuštěným automaticky po připojení šifrovaného disku.

Některé další informace naleznete i v příručce v menu *Firma / Návodů PDF / Nařízení GDPR* v bodě 2 od verze programu 7.58 výše.

Od verze 7.60 se systém při prvním přihlášení a zobrazení úvodní obrazovky docházky pokusí databázovou službu spustit sám. Takže pak může stačit opakovat pokus o přihlášení do docházky za 2 minuty znovu:



13. Nelze vytvořit některé sestavy (výkaz, výsledovka, přehledka, exporty do mezd ...), nepřenáší se data z terminálů a zobrazení levého admin. menu trvá dlouho.

První a nejčastější příčinou problému je špatně nastavená položka „Adresa web serveru“ v admin. menu „Firma / Editace údajů“. Zejména po přeinstalaci programu na nový server nebo po změně portu webového serveru apache. Za normální situace při výchozím typu instalace běží webový server docházky na výchozím portu 80 a pak by položka v admin. menu „Firma / Editace údajů“ měla být položka „Adresa web serveru“ nastavena jen na hodnotu: 127.0.0.1 *Nepoužívejte localhost, může mít problém s IPv6 a program pak reaguje pomalu.*

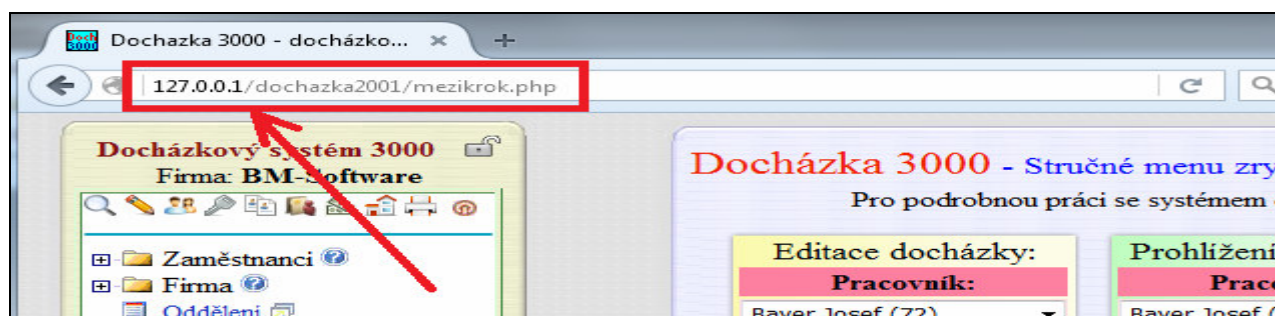
Pokud jste port webserveru přednastavili na jinou hodnotu podle příručku *Změna_portu_apache.pdf*, opravuje se i tato položka v nastavení firmy. Například při změně portu na hodnotu 8080 musí být v editaci údajů firmy adresa web serveru nastavena na 127.0.0.1:8080 což je zmíněno i v příručce pro změnu portu apache (je tam celkem 5 míst, kde se port musí nastavit). Když nastavení adresy web serveru v editaci údajů firmy neprovedete, přestane systém částečně fungovat (sestavy výkaz, výsledovka, exporty atd.), přestanou se i přenášet data z terminálů a reakce systému může být velice opožděná (například půl minutové reakční doby).

Obdobná situace může nastat, když docházku přeinstalováváte ze starého serveru na nový, podle příručky k přeinstalaci ověříte na čisté instalaci správnou funkčnost, vše je v pořádku a když pak přenesete databázi z původního serveru, zjistíte (třeba by po nějaké době), že se sestavy jako výkaz, výsledovka, přehledka atd. či exporty do mezd správně nevytváří. Systém může psát i chybové hlášky informující že neexistuje nebo se nevytvořil nějaký datový soubor a podobně. Pak se z původního serveru v databázi přenesl i původně nastavený port webserveru a neopravili jste jej po natažení databáze do serveru nového, jak bylo uvedeno v příručce k přeinstalaci. opět je nutné zkontrolovat, zda je port nastavený správně.

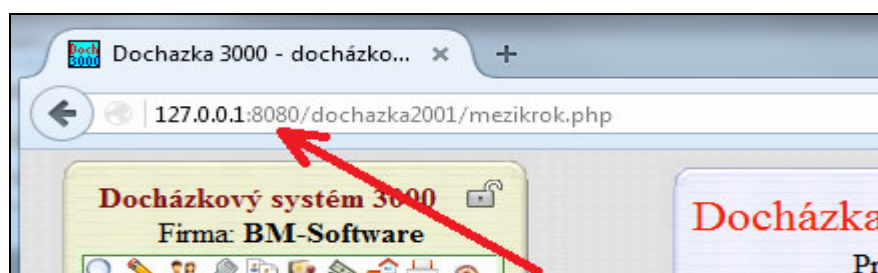
Při problému se špatně nastaveným portem web serveru v editaci údajů firmy může například při přípravě sestavy Výkaz program zobrazovat podobná chybová hlášení, jako jsou tato:

- Warning:fopen(http://127.0.0.1:8080/dochazka2001/vypis.php... [function.fopen]: failed to open stream:
- Pokus o připojení selhal, protože připojená strana v časovém intervalu řádně neodpověděla, nebo vytvořené připojení selhalo, protože neodpověděl připojený hostitel
- Warning: fclose(): supplied argument is not a valid stream resource in ...

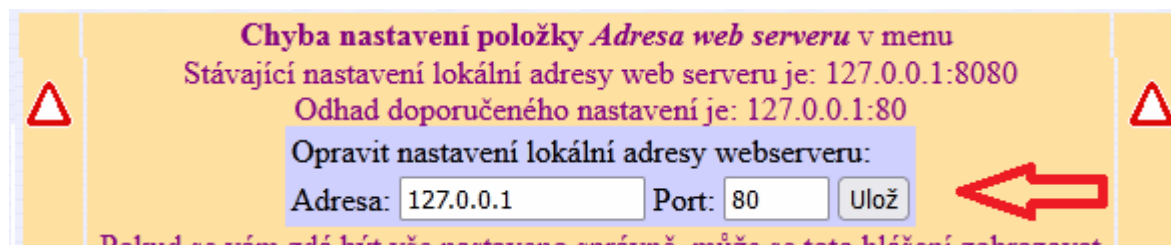
Jak správně nastavit adresu web serveru v editaci údajů firmy zjistíte poměrně snadno i když jste na to při přeinstalaci nebo změně portu apache zapomněli. Jednoduše se podíváte do horního adresního řádku webového prohlížeče, přes který s docházkou pracujete. Pokud není za jménem či IP adresou serveru uvedena dvojtečka s číslem portu, běží docházka na výchozím portu 80 a položku „Adresa web serveru“ nastavena jen na hodnotu: 127.0.0.1



Naopak pokud za jménem či IP adresou serveru vidíte dvojtečku a nějaká čísla, upravíte adresu web serveru tak, že za 127.0.0.1 doplníte dvojtečku a číslo které vidíte v adresním řádku prohlížeče ještě před lomítkem. Například na níže uvedeném příkladu bude třeba nastavit adresu web serveru na 127.0.0.1:8080



Od verze 9.92 lze nastavení lokální adresy web serveru opravit i z úvodní chybové hlášky admin. menu:



Další příčinou problému může být špatné nastavení uživatelských práv služby Apache, nebo souborových práv ve složce `c:\apache\htdocs\dochazka2001\`

Webový server musí mít plná práva k této složce, aby zde mohl vytvářet, měnit a mazat soubory a spouštět programy. Pokud webový server tato práva nemá, nebude velká část docházkového systému správně fungovat.

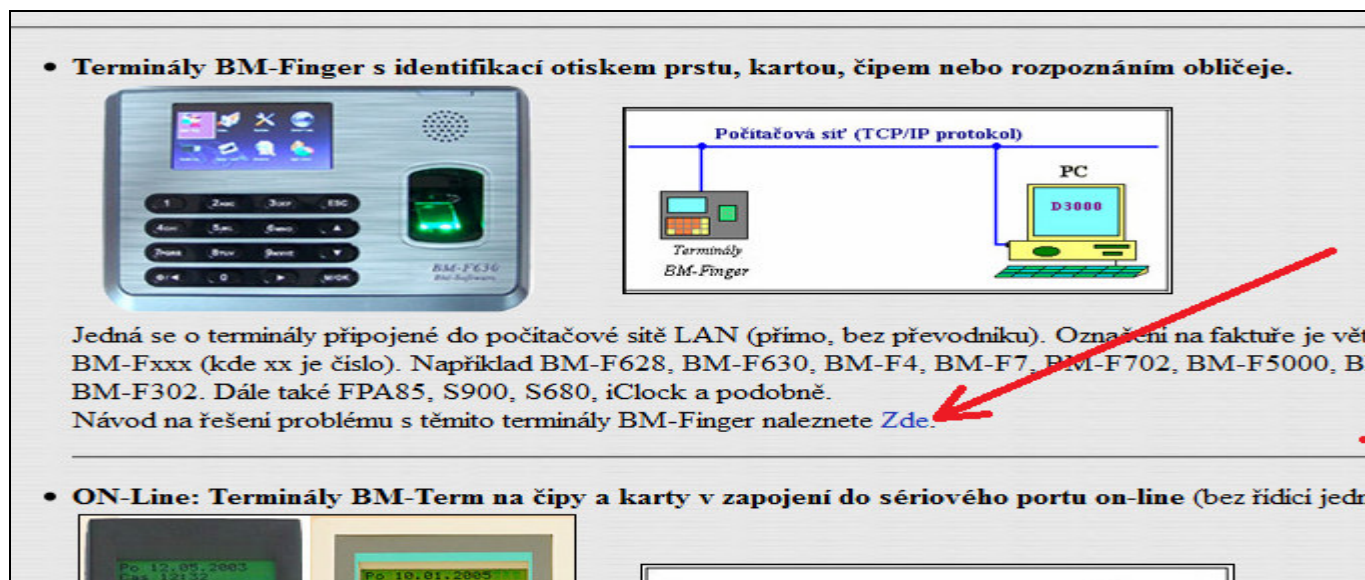
Zkontrolujte také, zda je na hlavním PC docházka v nastavení sítě povolený protokol IP verze 4. Docházka vyžaduje IPv4 jak pro svůj vlastní chod tak pro komunikaci s terminály. Pokud je v PC zapnuté jen IPv6 a IPv4 povoleno není, nebude docházkový systém fungovat správně.

14. Nepřenáší se data z terminálů

Když se ani sestavy jako výsledovka, výkaz, přehledka atd. NEvytváří správně, přejděte nejprve na předchozí bod 13. Problém totiž může být ve špatně nastavené položce „Adresa web serveru“ v admin. menu „Firma / Editace údajů“.

Jestliže se sestavy jako výsledovka, výkaz, přehledka atd. vytváří správně, jen se nepřenáší data z terminálů, naleznete postupy pro vyřešení problému v menu „Firma / Návod PDF / Chyby terminálů“ v jedné ze tří částí dle typu terminálu – odkaz „[zde](#)“ na konci poslední věty odpovídajícího odstavce.

Například pro převážně biometrické terminály *BM-Finger* připojené po síti LAN na konci věty „Návod na řešení problému s těmito terminály *BM-Finger* naleznete [Zde](#)“



Následně se zobrazí velice podrobné pokyny pro diagnostiku a řešení problému s přenosem dat zvoleného typu terminálů. Doporučujeme nejprve celý postup pročíst a je možné, že v průběhu čtení velice rychle důvod závady odhalíte a přenos dat zprovozníte. Pokud by se tak nestalo, budete postupně krok za krokem provádět všechny uvedené body od základních věcí jako zjištění, zda jde do zásuvky s připojeným zdrojem napětí atd. Tuto činnost však doporučujeme přenechat vašemu technikovi, který se ve vaší firmě o IT stará. Případně firmě, která prováděla montáž systému. Tito lidé nejlépe ví, kudy je tažena kabeláž, kde jsou zapojeny napájecí zdroje, kde je v rozvodném racku zapojen ethernetový kabelek, jak diagnostikovat ethernetové spojení, zda nedošlo ke změně IP adres, nastavení souborových a uživatelských práv v operačním systému docházkového serveru atd. atd. Je třeba poctivě všechny body projít a opravdu je udělat, aby se přenos dat z terminálu do programu opět podařilo úspěšně zprovoznit.

15. Test výkonu hlavního PC docházky (docházkového serveru)

Od verze 7.64 přibyl do programu test výkonu vhodný pro měření paralelní zátěže při současném přístupu uživatelů z klientských stanic do docházky. Určený je zejména pro firmy se stovkami až tisíci zaměstnanců, kteří často pracují s docházkou přes PC a tento test pomáhá správci IT ve správném určení výkonu serveru s ohledem na počet jader CPU. Test najdete v admin. menu "Firma / Databáze / Test databáze / Test škálování". Postupně měří časy zobrazení měsíčního výpisu docházky pro různé počty současně připojených uživatelů. Na výsledném grafu zjistíte, kolik klientů dokáže váš server obsloužit současně, aniž by docházelo k výraznějšímu poklesu výkonu a tedy prodloužení času potřebného pro zobrazení sestavy.

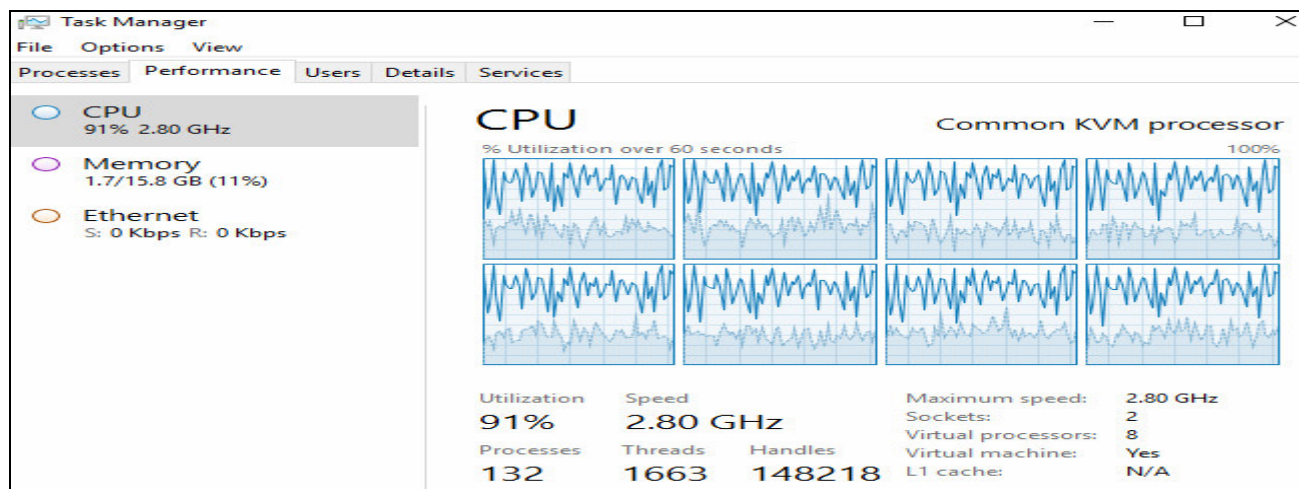
Testuje se rychlost načtení vybrané sestavy z docházkového systému v závislosti na počtu současně připojených PC (klientů či uživatelů pracujících souběžně). Tento počet se postupně zvyšuje a měří se průměrný čas načtení sestavy za zadaný počet měření v jednotlivých krocích. Docházka by měla lineárně škálovat až do úrovně, kdy počet klientů dosáhne počtu jader CPU v serveru. Poté se začnou zvyšovat naměřené průměrné časy - více klientů se začne dělit o jedno jádro CPU.

V případě zadání spuštění na více než 1 PC se čeká, až na tomto počtu počítačů provedete přihlášení do administrace docházky vaší firmy a aktivujete na všech těchto PC menu *Firma / Databáze / Test databáze / Test škálování*. Následně se začne test postupně na jednotlivých PC spouštět. Na každém PC maximálně v 6 vláknech (rámech prohlížeče). Postupně se tedy přidávají další aktivované počítače, až dojde test do stavu, kdy se na všech počítačích paralelně spustil zadaný počet měření v 6 vláknech. Poté se test ukončí a na první (hlavní - master) počítači se průběžně zobrazovaný graf přepne do finální podoby.

Graf hotových měření

Klientů	Graf průměrného ča	Čas (ms)
1		241
2		416
3		440
4		456
5		556
6		647
7		698
8		731
9		881
10		925
11		1128
12		1209
13		1325
14		1444
15		1628
16		2073
17		1957
18		2012

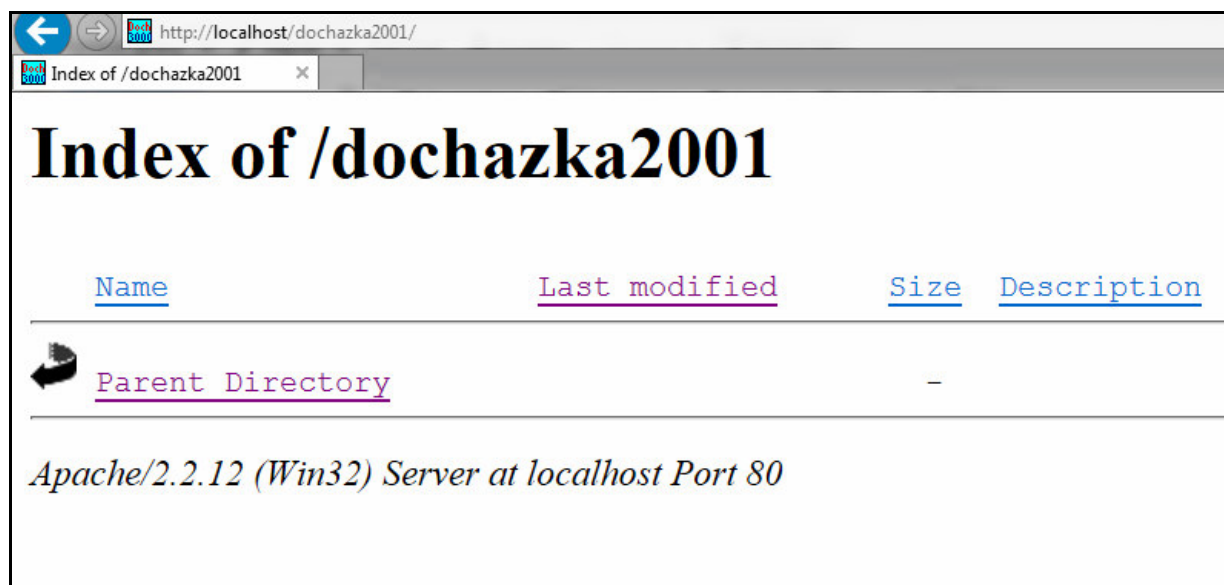
Test spouštějte jen v době klidu. Sám o sobě velmi vytěžuje server a navíc běh jiných úloh výrazně ovlivní výsledky. Vzhledem ke skutečnosti, že webové prohlížeče při standardním nastavení otevírají z jednoho PC (záložky) maximálně 6 paralelních spojení, projevuje se vliv výkonu serveru pro škálování (spuštěný z jednoho PC) právě do tohoto počtu klientů. Proto je vhodnější spouštění většího počtu paralelních vláken na více počítačích dle výše uvedeného popisu pro spuštění na více PC, což lépe simuluje práci skutečných uživatelů.



Na výše uvedeném obrázku je vidět vytížení 8 jádrového CPU při paralelním spuštění testu na 7 počítačích po 6 vláknech a 10 měřeních na každé vlákno. V maximu tedy server simuloval současné zobrazení měsíčního výpisu docházky 420 zaměstnanců. Procesor je již vytížený na 90%, takže při dalším navyšování počtu pracovníků by bylo vhodné provést HW upgrade serveru, či v případě virtualizace přidat do OS jádra CPU nebo dle příručky *optimalizace_vykonu.pdf* na CD ve složce *\Prirucky* převést docházku do serverového clusteru.

16. Smazaný obsah webového adresáře docházky

Ve složce `c:\apache\htdocs\dochazka2001\` na hlavním PC docházky (docházkovém serveru) by mělo být několik set souborů. Podívejte se, zda tam opravdu soubory jsou. Pokud totiž došlo ke smazání či porušení obsahu souborů ve složce `C:\apache\htdocs\dochazka2001\`, zobrazí se hlášení podobné tomuto:



Nejprve zkontrolujte, zda soubory ze složky `c:\apache\htdocs\dochazka2001\` nejsou například v koši, který najdete na ploše windows na hlavním PC docházky. Pokud ano, soubory z koše obnovte. V opačném případě budete potřebovat instalační CD docházky, ze kterého soubory obnovíte. Instalační CD poznáte tak, že má v hlavním adresáři mimo jiné soubor `instaluj.bat` a také složku `\dochazka2001\`

Když CD dohledáte, zkopírujete z něj obsah složky `\dochazka2001\` na disk `C:\` do složky:

`c:\apache\htdocs\dochazka2001\` a případně pokud máte ještě i novější aktualizaci, lze poté ve druhém kroku ještě z aktualizacího CD zkopírovat obsah složky `\dochazka3000\` opět do `c:\apache\htdocs\dochazka2001\` s tím, že původní soubory přepíšete novými (některé na aktualizacím CD nejsou a tyto musí zůstat původní z CD instalačního – proto nelze obsah složky `c:\apache\htdocs\dochazka2001\` obnovit pouze z aktualizacího CD, ale je třeba nejprve použít CD instalační)

Jestli-že instalační CD docházky nemáte (je ztracené, poškozené či nečitelné), lze nové instalační CD objednat zde: <http://www.dochazka.eu/dochazka3000/shop/index.php?naid=151> a v pokladně do pole *Poznámka* uvést původní číslo faktury za docházkový systém, abyste obdrželi CD se správnou licencí na počet zaměstnanců a se správnými ovladači pro vaše docházkové terminály.

Dále ve složce `c:\apache\htdocs\` by měl být minimálně soubor `index.html` a u novějších verzí pak i složka *Classes* a složka *OLAP*. Pokud některá ze složek také chybí, obnovíte je opět z CD či z koše. Tyto složky zajišťují funkčnost analytického modulu OLAP a dále schopnost systému pracovat s XLS soubory. Nejsou tedy úplně nezbytné pro základní funkce docházky, ale bez nich nebude možné provádět analýzu dat a některý importy či exporty do Excelu.

17. Vymazané příchody a odchody (seance)

Pokud došlo ke ztrátě dat příchodů a odchodů například omylem přes výmaz v editaci docházky (nebo chybou databáze při výpadku proudu nebo poškozením disku), je někdy možné data obnovit. A to tak, že program načítaná data z terminálů uložená v tabulce průchodů opětovně převede do tabulky seancí na příchody a odchody.

Pokud tedy potřebujete vyřešit situaci, kdy došlo ke smazání příchodů a odchodů (seancí) z minulého období, kdy jste například editací docházky omylem smazali nějakému zaměstnanci jeho načipovanou docházku a údaje se ztratili z prohlížení docházky a přitom, když se podíváte do prohlížení průchodů (*Ostatní / Průchody*), tak v průchodech informace o smazaných příchozech a odchodech jsou, lze tato smazaná data seancí obnovit v menu *Zaměstnanci / Editace docházky / Doplnění čipnutí*, kde vyberete tohoto pracovníka a období (měsíc a rok kde byla data smazána), položku *Data náhledu z* přepnete na volbu *Průchodů* a docházka by se měla objevit v okně *Náhled úprav*. Pokud se tak stalo, stačí v části *Vkládání čipnutí* kliknout na tlačítko *Nahraj všechna data z průchodů* a tím se záznamy načipované docházky z databáze průchodů znovu zpracují jako kdyby je terminál do programu právě znovu odeslal. Poté je již uvidíte i v pravém okně náhledu docházky tohoto pracovníka.

Akci lze použít i hromadně v případě když se vám ztratila data seancí všech zaměstnanců a v průchodech jejich data jsou. Stačí zatrhnout volbu *Pro všechny zaměstnance* a poté spustit načtení tlačítkem *Nahraj všechna data z průchodů*.

Pokud se vám výmazem zaměstnance či poškozením databáze ztratila data i z tabulky průchodů, pak výše uvedený postup data nenajde, ale pokud používáte terminály BM-Finger (BM-Fxxx) připojené do sítě LAN, lze data obnovit ze záložního souboru síťové komunikace a to v menu „*Firma / Terminály BM-Finger*“ přes tlačítko „*Kontrola záloh dat a nalezení nezpracovaných identifikací*“, kde budete postupovat dle nápovědy.

Výše uvedený postup ale provádějte jen pokud opravdu přesně víte co děláte. Před jeho provedením určitě proveďte zálohu databáze (v menu *Firma / Databáze / Záloha databáze*) a dále ještě i test a opravu databáze (v menu *Firma / Databáze / Test databáze / Test a oprava databáze*). Až pokud bude s databází vše v pořádku, u žádné tabulky nebude chyba a databáze bude zálohovaná, až poté můžete zkusit data obnovit z průchodů do seancí výše uvedeným postupem.

18. Chybové hlášky v angličtině (*Warning: mysql...*) na různých místech programu

Pokud došlo k poškození databáze, mohou se na různých místech programu vypisovat různé anglicky psané chybové hlášky (začínající slovem *Warning ...*) a program z větší části buď nefunguje vůbec, požaduje opětovnou aktivaci licence, dožaduje se aktualizace nebo vykazuje další anomálie. Příčinou může být nekorektní vypnutí PC natvrdo (vypnutí napájení bez korektního ukončení windows), chyba paměti, CPU, základní desky, pevného disku či kabelu, výmaz některých datových souborů docházky, zaplnění pevného disku a podobně. Chybové hlášky mohou vypadat např. následovně:

Warning: mysql_result(): supplied argument is not a valid MySQL result resource in C:\cd1_ZAKODUJ_doch\vyberza.php on line 176

Warning: mysql_result(): supplied argument is not a valid MySQL result resource in C:\cd1_ZAKODUJ_doch\vyberza.php on line 177

Warning: mysql_result(): supplied argument is not a valid MySQL result resource in C:\cd1_ZAKODUJ_doch\vyberza.php on line 180

Warning: mysql_result(): supplied argument is not a valid MySQL result resource in C:\cd1_ZAKODUJ_doch\vyberza.php on line 182

Docházkový systém 3000

Firma: **BM Term**

!! Ověření licence !!

Licenční číslo získáte on-line ZDE, nebo kontaktujte výrobce e-mailem, sdělte číslo faktury za docházkový systém a aktivací kód:

Obdržíte licenční kód, který zadáte zde:

Aktivuj

[Zjistit licenční číslo online.](#)

Warning: mysql_db_query() [function.mysql-db-query]: Unable to save result set in C:\cd1_ZAKODUJ_doch\podmenu.php on line 14

Warning: mysql_numrows(): supplied argument is not a valid MySQL result resource in C:\cd1_ZAKODUJ_doch\podmenu.php on line 15

Warning: mysql_db_query() [function.mysql-db-query]: Unable to save result set in C:\cd1_ZAKODUJ_doch\podmenu.php on line 224

Warning: mysql_numrows(): supplied argument is not a valid MySQL result resource in C:\cd1_ZAKODUJ_doch\podmenu.php on line 225

Warning: mysql_result(): supplied argument is not a valid MySQL result resource in C:\cd1_ZAKODUJ_doch\podmenu.php on line 234

Warning: mysql_result(): supplied argument is not a valid MySQL result resource in C:\cd1_ZAKODUJ_doch\podmenu.php on line 237

Program je třeba aktualizovat!!!

Vaše verze docházkového systému již není aktuální a měla by být aktualizována.

Aktualizaci si objednejte ihned v internetovém obchodě kliknutím ► ZDE

Případně můžete objednat e-mailem na adrese bmsoft@seznam.cz. Do zprávy uveďte nejen text objednávky aktualizace, ale i dodací adresu a fakturační údaje.

!!! Doporučení !!!

Aktualizaci by bylo vhodné provést co nejdříve, protože systém je neaktuální již více než rok.

Případně můžete přejít na systém *Docházka Start*, který se aktualizuje zdarma. Lze jej stáhnout zdarma na webu <http://start.dochazka.eu/> a data do něj vyexportovat Zde.

Nebo přenést docházkový systém do cloudu výrobce, kde jsou aktualizace rovněž zdarma a zůstane zachována veškerá funkčnost včetně podpory docházkových terminálů a přenesou se i databáze.

Podrobné informace k přenosu systému včetně dat do cloudu..

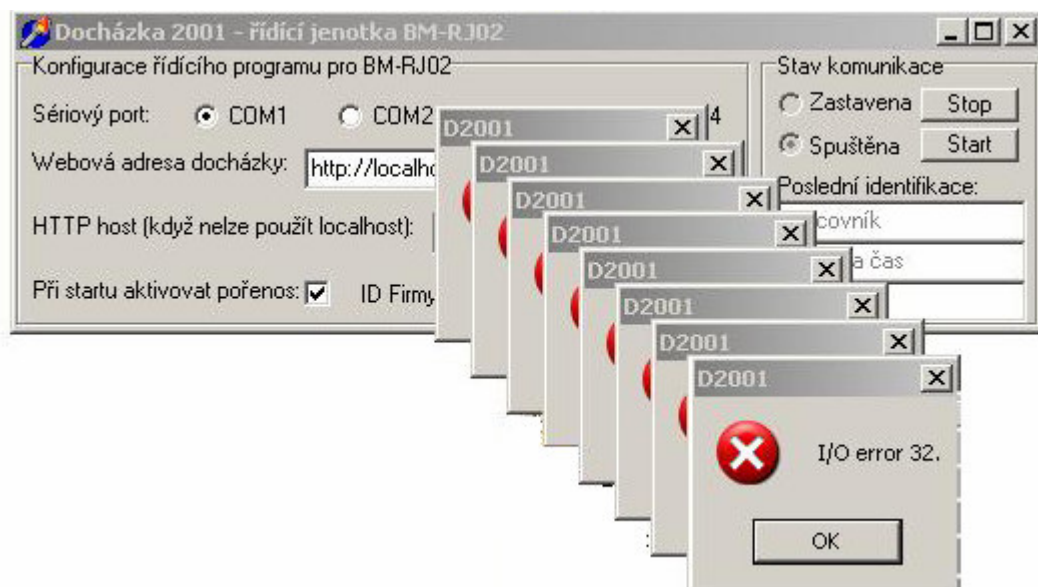
Docházka 3000 - Stručné menu zrychlených voleb

Čas serveru: 4.8.2020 15:09:02

Warning: mysql_db_query() [function.mysql-db-query]: Unable to save result set in C:\cd1_ZAKODUJ_doch\podmenu.php on line 507

Warning: mysql_numrows(): supplied argument is not a valid MySQL result resource in C:\cd1_ZAKODUJ_doch\podmenu.php on line 507

Rovněž ovladač starých terminálů BM-Term a řídicí jednotky BM-RJ02 v rozvodu BM-Net připojeném k PC přes sériový port může zobrazovat chybové hlášení *I/O error 32* či podobné:

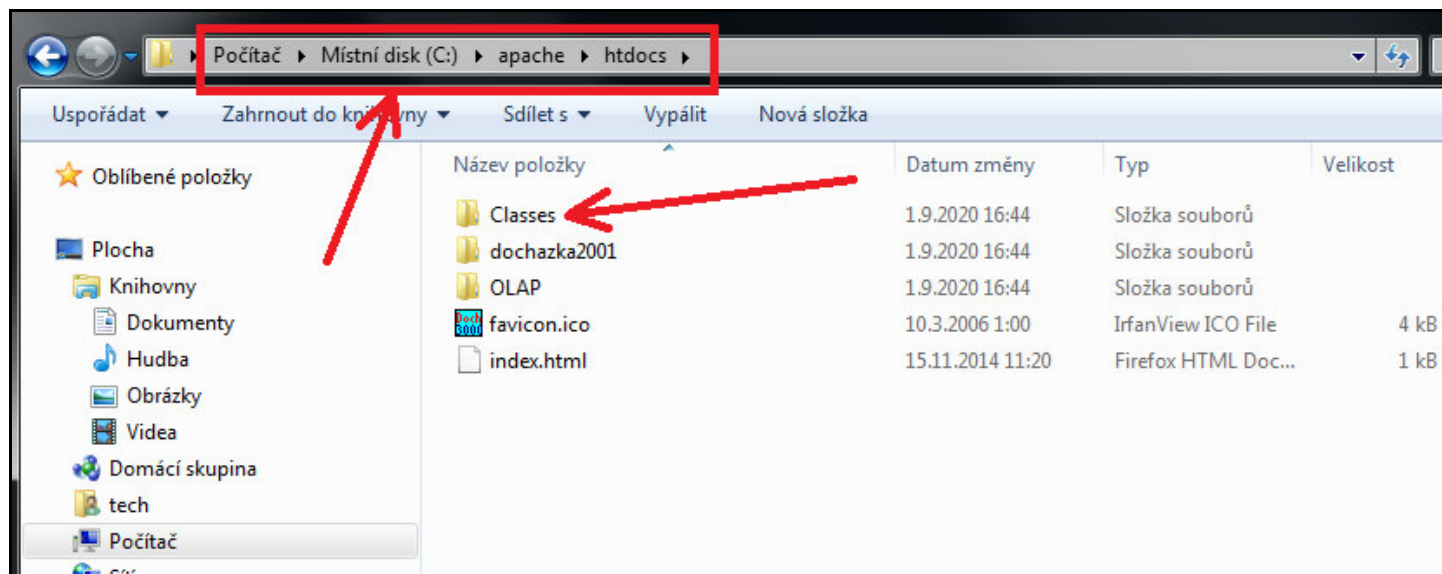


Opravu těchto chyb souvisejících s poškozením databáze popisuje tato příručka v bodě 5 na předchozích stranách, takže další postup řešení tohoto problému naleznete tam.

Pokud se ovšem podobná chyba po čase opakuje, je problém buď v napájení (počítač se „natvrdo“ vypíná, nebo je chaba v HW počítače, tedy například vadný disk, diskový kabel, závada v CPU, paměti, základní desce a podobně a je nejlépe docházku přesunout na jiný zcela funkční počítač. Nebo může být problém i v jiném SW, kdy tento zasahuje do dat ukládaných do databáze docházky (antiviru a podobně). Takže pokud se tyto databázové chyby a poškození tabulek po čase opakují, tak počítač, na kterém máte docházku nainstalovanou, není spolehlivý, protože na normálně funkčním PC, který netrpí ani na výpadky napájení, k takovým problémům nemůže v podstatě nikdy dojít. Proto doporučujeme přesunout docházku na jiné PC.

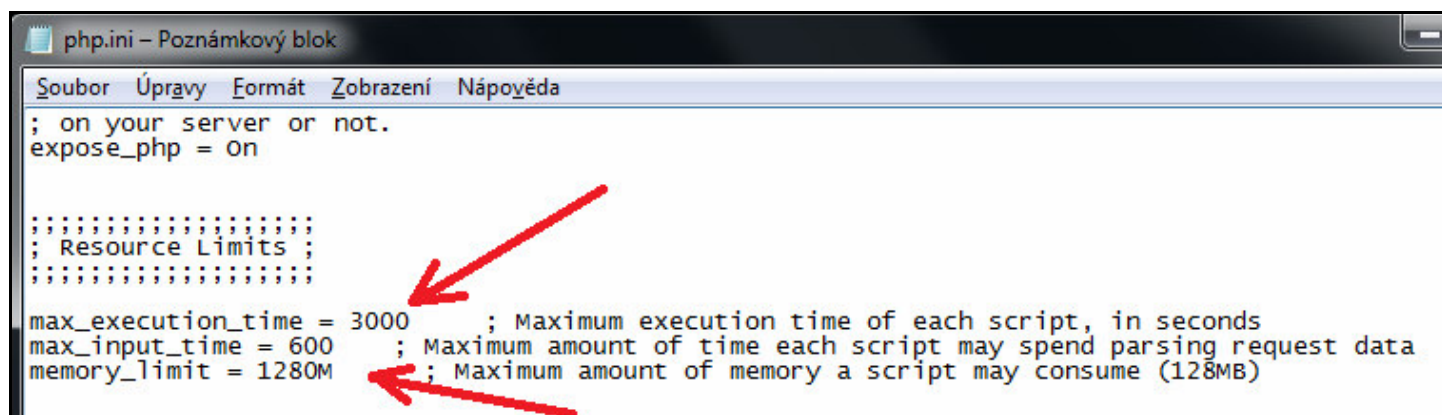
19. Nefungují exporty do Excelu

Program na několika místech nabízí možnost otevření sestav v Excelu či jiném tabulkovém editoru (jako je např. Calc z OpenOffice či Libre Office) a nebo vytvoření xls souborů. Pro tuto funkcionalitu je nutné, aby na hlavním PC docházky ve složce `c:\apache\htdocs\` byla složka `Classes` obsahující něco přes 220 souborů a podadresářů.



Pokud tato složka s potřebnými programovými soubory chybí nebo nemá správný obsah, nebude export do Excelu a XLS souborů fungovat. Složku nahrává i aktualizace docházky, takže pokud máte poškozenou instalaci systému, lze situaci vyřešit objednáním aktualizace na webu <http://www.dochazka.eu/> přes levé menu *E-shop / Katalog komponent / Příslušenství* zakoupením položky číslo 45 – *Aktualizace SW Docházka 3000*.

Druhou možností problémů, pokud složka na disku je a má správný obsah, může být omezení konfigurace PHP interpretu. A to zejména, pokud se menší sestavy do Excelu přenesou bez problému a potíže nastávají až při pokusu o přenos sestav velkých. Takže když se například sestavy Výsledovka či Výkaz vytvořené jen za jednoho jediného zaměstnance správně do Excelu či XLS souboru přenesou, ale při výběru většího počtu zaměstnanců program dlouho pracuje a pak se nezobrazí buď nic nebo anglicky psaná chybová hláška typu *"Allowed memory size of exhausted"*. Pak je problém v omezeném množství paměti RAM, které je v konfiguraci PHP dovoleno alokovat. Toto je přednastaveno na 128 MB, což u velkých sestav nemusí stačit a je třeba editaci konfiguračního souboru `c:\apache\php\php.ini` hodnotu zvednout úpravou položky `memory_limit` (třeba na 256 MB či výše). Například 128M stačí pro 11 zaměstnanců, 300M pro 25 zaměstnanců. Některé velké sestavy za mnoho zaměstnanců či delší časové období mohou vyžadovat i stovky MB paměti. Maximálně lze ale zadat hodnotu 2000M, tedy necelé 2GB paměti. Exporty do excelu pro různé sestavy mají různé nároky na paměť. Např. xls export přehledky lze provést pro maximálně 150 zaměstnanců najednou a výkaz pro 100. Pokud potřebujete větší sestavy, je třeba provést samostatné menší exporty rozdělené třeba dle oddělení.



Třetí možnou příčinou problému bývá časové omezení doby běhu programu opět v nastavení konfigurace PHP. Starší instalace měly omezení na 30 vteřin, novější na 5 minut (300 vteřin), což opět nemusí stačit. Vyšší hodnotu nastavíte opět v souboru `c:\apache\php\php.ini` kde navýšíte hodnotu u `max_execution_time`.

Úpravy souboru *php.ini* provádějte přes program *Poznámkový blok* a po každé úpravě nezapomeňte změny v souboru *php.ini* uložit. Úprava se hned projeví při dalším přihlášení do docházky, není tedy nutné počítač nebo služby *apache* ani *mysql* restartovat.

20. Nesouhlasí údaje či výpočty na některých sestavách

Počítání údajů na sestavách docházky řeší primárně návod *Výpočet docházky*, který naleznete na CD docházky ve složce */Prirucky* nebo přímo v programu v menu *Firma / Návodů PDF*. Další informace naleznete také v návodu *Sestavy z docházky* a pokud potřebujete, lze problémy řešit i přes podporu, jejíž využití je popsáno v příručce *Podpora*. Primárně tedy použijte tyto uvedené příručky, pokud se vám nezdá správný některý z vypočtených údajů uvedený na některé sestavě. Problém je totiž většinou v nastavení programu, parametrů, načítaných údajích příchodů či odchodů a podobně.

Pokud se vám nedaří najít v příručkách řešení problému, je vždy k dispozici placená podpora, kam pošlete zálohu databáze, podrobný popis problému (u jakého pracovníka, který den a na jaké sestavě se vám výpočet z nějakého důvodu nezdá). Podpora projde zadané údaje, sdělí vám příčinu a možná řešení. Někdy je problém komplikovanější a sami byste na něj třeba přicházeli delší dobu, k tomu je placená podpora, aby vám s řešením pomohla.

Uveďme alespoň nějaký příklad, jaké případy podpora občas řeší. Na níže uvedeném výpisu kontrolního listu v prohlížení docházky je uvedena celková uznaná odprac. doba 32 hodin za zobrazené období.

Pracovník 840 - Abrahám Josef, Odd. 1-Centrála Brno, 01.09.2020 - 04.09.2020						
Datum	Příchody a odchody		Odpracováno	Balanc	Přestávky	
Út 01.09.2020	07:00 - 0	08:00 - 6	8:00	0:00	13:00 - 13:30	
	10:20 - 6	11:00 - 3				
	13:20 - 3	15:50 - 0				
St 2.09.2020	07:08 - 0	15:38 - 0	8:00	0:00	13:08 - 13:38	
Čt 3.09.2020	06:56 - 0	15:26 - 0	8:00	0:00	12:56 - 13:26	
Pá 4.09.2020	07:07 - 0	15:37 - 0	8:00	0:00	13:07 - 13:37	
Období	Převod	Fond	Odpracováno	Rozdíl	Odprac.+Převod	Rozdíl+Převod
01.09.2020 - 04.09.2020	0:00	32:00	32:00	0:00	32:00	0:00

Kdežto na výsledovce docházky (obr. níže) je uvedeno pouze 27:30 v položce uznané přítomnosti na pracovišti:

Výsledovka docházky zaměstnanců - období 1.9.2020 až 4.9.2020													
Zaměstnanec	Přítomen celkem	Fond	Přesčas (převod)	Práce v So a Ne	Práce ve svátky	Noční práce	Odpolední práce	Prac. dny	Odprac. dny	Služební cesta	Návštěva lékaře	Stravné sl.cest	Stravenky
Abrahám Josef (840)	27:30	32:00	0:00 0:00					4	4	2:20	2:20		4 40 Kč

Protože první výpis v prohlížení docházky počítá dohromady přítomnost s uznanými absencemi, musíme u výsledovky k přítomnosti 27:30 přičíst i návštěvu lékaře 2:20 a služební cestu rovněž 2:20, které jsou na výsledovce ve vlastních kolonkách. I tak ale součet 27:30 + 2:20 + 2:20 nedává výpisem v prohlížení docházky uváděných 32 hodiny, nýbrž součet je 32:10. Stále tedy vidíme rozpor mezi výpisem a výsledovkou. Pro běžného uživatele je to chyba programu, protože mu porovnáním těchto dvou sestav výpočty nesedí. Obrátí se tedy na podporu s tím, že v programu je chyba, ale přeci za její řešení nebude platit. Jenže problém není ve skutečnosti způsobený chybou programu, ale uživatelským nastavením kategorií. Pracovník podpory by velmi rychle zjistil, že zaměstnanec má přidělenou kategorii, ve které je aktivní volba *Ořezávání odpracované doby* nastavená na 30 minut.

Ořezávání odpracované doby: ☐ Neořezávat ☐ 5 min. ☐ 10 min. ☐ 15 min. ☒ 30 min.

To způsobí, že výsledek součtu doby na pracovišti a dob u lékaře a na služební cestě se do celkové uznané doby na výpise docházky ořízne (zaokrouhlí dolů). Na výsledovce se ořízne jen část pro dobu na pracovišti, ale lékaře ani služební cestu zaokrouhlit nelze, čas by pak naopak chyběl a rozdíl by byl ještě větší (dvojí zaokrouhlení dolů: $27:30 + 2:00 + 2:00 = 31:30$, tedy chybí půlhodina a původně přebývalo 10 minut).

Takže pokud by si uživatel prošel návod *Výpočet docházky* v menu *Firma / Editace údajů*, zjistil by příčinu sám. Sčítání oříznutých časů prostě vždy vnáší do sestav nepřesnosti.

Kdyby v nastavení kategorie pracovníka žádné ořezávání odpracované body nastaveno nebylo, byly by výpočty v pořádku a na obou sestavách by vše sedělo. Viz ukázka výpisu docházky při vypnutém ořezávání:

Pracovník 840 - Abrahám Josef, Odd. 1-Centrála Brno, 01.09.2020 - 04.09.2020						
Datum	Příchody a odchody		Odpracováno	Balanc	Přestávky	
Út 01.09.2020	07:00 - 0	08:00 - 6	8:20	0:20	13:00 - 13:30	
	10:20 - 6	11:00 - 3				
	13:20 - 3	15:50 - 0				
St 2.09.2020	07:08 - 0	15:38 - 0	8:00	0:00	13:08 - 13:38	
Čt 3.09.2020	06:56 - 0	15:26 - 0	8:00	0:00	12:56 - 13:26	
Pá 4.09.2020	07:07 - 0	15:37 - 0	8:00	0:00	13:07 - 13:37	
Období	Převod	Fond	Odpracováno	Rozdíl	Odprac.+Převod	Rozdíl+Převod
01.09.2020 - 04.09.2020	0:00	32:00	32:20	0:20	32:20	0:20

Na výše uvedeném výpise je po vypnutí ořezávání vidět, že program spočítal do položky Odpracováno na úterý 1.9.2020 celkovou uznanou dobu 8:20, takže celkem za období je uvedeno 32:20. Což koresponduje s výsledovkou na obrázku níže:

Výsledovka docházky zaměstnanců - období 1.9.2020 až 4.9.2020													
Zaměstnanec	Přítomen celkem	Fond	Přesčas (převod)	Práce v So a Ne	Práce ve svátky	Noční práce	Odpolední práce	Prac. dny	Odprac. dny	Služební cesta	Návštěva lékaře	Stravné sl.cest	Stravenky
Abrahám Josef (840)	27:40	32:00	0:20 0:00					4	4	2:20	2:20		4 40 Kč

Zde je celková uznaná přítomnost uvedena 27:40 plus služební cesta 2:20 a návštěva lékaře 2:20 dává v součtu celkovou dobu 32:20 (fond 32 plus přesčas 0:20), tedy úplně stejně jak uvádí výpis v prohlížení docházky.

Nastavením ořezávání odpracované doby zákazník pravděpodobně řešil to, aby zaměstnancům v těchto případech nevznikal přesčas. Zde při vypnutí ořezávání vidíte přesčas 20 minut. Ovšem existují vhodnější metody jak omezit vznik těchto minutových přesčasů. Například v kategoriích můžete nastavit položku *Minimální uznatelný přesčas* například na 30 minut a v tomto konkrétním případě tím dosáhnete stejného výsledku, tedy neuznání 20 přesčasových minut a přitom můžete ponechat ořezávání odpracované doby vypnuté. Nebo pokud chcete zamezit pouze přescasu vzniklého díky uznávaným absencím, což je také výše uvedený případ, lze v menu *Firma / Editace údajů* aktivovat položku *Uznávaná absence (přerušení) nevytvorí přesčas* a pak můžete dokonce specifikovat pro které absence má tato funkce platit a to v menu *Kategorie / Nepřesčasové absence*. Takže například přesčas vzniknutý uznáváním lékaře se potlačí, ale třeba přesčas vzniklý díky služební cestě se započte, budete-li to takto chtít. Informace jsou uvedeny i v příručce pro absence a stručně i v příručce pro převádění přesčasů. Vše lze tedy dohledat v příručkách. Placená podpora je určena pro ty, kterým z nějakého důvodu nevyhovuje seznamovat se s dokumentací k programu.

Mezi příklady voleb v nastavení kategorií, které mohou obdobné rozdíly při porovnání sestav způsobit, patří třeba položky: *Ořezávání odpracované doby*, *Maximálně odpracováno za den*, *Minimální uznatelný přesčas*, *Penalizace přestávek nezadaných pracovníkem*, *Natáhni odpracovanou dobu...* a dále volby v menu *Kategorie / Nepřesčasové absence* a podobné, které nějakým způsobem dodatečně manipulují s výsledky výpočtů na některých sestavách.

Příčinou chyb může být i špatně zadaná docházka. Proto je od **verze 9.40** v programu v menu "**Zaměstnanci / Prohlížení docházky**" modul "**Slovní popis docházky**". Ten vám pomůže pochopit jakým způsobem program vnímá načipovanou docházku zaměstnance na jednotlivé dny měsíce. Na každý den je vidět načipovaná docházka, tedy příchody, odchody, kódy přerušení či celodenní absence. V dalším sloupečku pro tento den je pak slovní popis, tedy *překlad* předchozího sloupečku do lidské řeči. Z toho názorně pochopíte jakým způsobem program interpretuje jednotlivé načipované časy a kódy pro výpočet docházky. Z popisu je jasné patrné například to, že kód přerušení u příchodu programu říká jakou absenci pracovník čerpal předtím než přišel do práce. Dále to, že doba mezi příchodem a odchodem je doba práce na pracovišti a že kód přerušení u odchodu pro program znamená na jakou absenci pracovník po ukončení práce z pracoviště odešel. Program vysvětluje i chyby nesouladu kódů odchodu a následného příchodu, upozorní vás na chybějící příchod či odchod, na špatně zadanou noční a podobně.

Například pokud na výpise docházky vidíte červeným písmem označenou nějakou chybu, jako je v ukázce na níže uvedeném obrázku seance od 11:01 do půlnoci (0:00) na čtvrtek 7.12.2023:

Pracovník 1134 - Abrahám Adam, Odd. 1-Centrála Brno, 01.12.2023 - 31.12.2023					
Datum	Příchody a odchody		Odpracováno	Balanc	Přestávky
Po 4.12.2023	08:11 - 0	16:41 - 0	8:00	0:00	14:11 - 14:41
Út 5.12.2023	3 - Služební cesta		8:00	0:00	13:00 - 13:30
St 6.12.2023	12:00 - 1	13:00 - 6	16:30	8:30	
	14:00 - 6	00:00 - 0			
Čt 7.12.2023	00:00 - 0	10:00 - 3	22:30	14:30	4:00 - 4:30, 10:30 - 11:00
	11:01 - 0	00:00 - 0			17:00 - 17:30
Pá 8.12.2023	00:00 - 0	10:00 - 0	9:30	1:30	4:00 - 4:30
So 9.12.2023					
Ne 10.12.2023					
Po 11.12.2023	12:00 - 3	00:00 - 0	16:00	8:00	13:00 - 13:30, 19:30 - 20:00
Út 12.12.2023	00:00 - 0	12:00 - 6	12:30	4:30	4:00 - 4:30, 10:30 - 11:00

Tak v menu "**Zaměstnanci / Prohlížení docházky / Slovní popis docházky**" ukazuje program na tento den slovně vysvětleno, že důvodem chyby je nesoulad mezi kódem odchodu na služební cestu v 10:00 a následným příchodem v 11:01, kde je nulový kód. Pokud byl pracovník opravdu tu dobu na služební cestě, musí být kód 3 i u příchodu v 11:01. Viz obrázek níže.

Den	Načipováno	Popis	Přítomen	Uznáno
Po 4	08:11 0 - 16:41 0	Začal pracovat v 08:11. Práci na pracovišti ukončil v 16:41 a odešel domů.	8:30	8:00
Út 5	3 - Služební cesta	Nebyl na pracovišti, měl celodenní absenci 3 - Služební cesta		8:00
St 6	12:00 1 - 13:00 6 14:00 6 - 00:00 0	Před prvním příchodem do práce čerpal přerušení 1 - Dovolena a pracovat začal v 12:00. Práci na pracovišti ukončil v 13:00 a začal čerpat přerušení 6 - Návštěva lékaře. Z přerušení 6 - Návštěva lékaře se vrátil na pracoviště v 14:00 a začal pracovat. Pracoval na noční po zbytek dne až do půlnoci.	11:00	16:30
Čt 7	00:00 0 - 10:00 3 11:01 0 - 00:00 0	Pracoval od večerejší půlnoci až do odchodu v 10:00. Práci na pracovišti ukončil v 10:00 a začal čerpat přerušení 3 - Služební cesta. Chyba! - kód přerušení u odchodu (3) v 10:00 není shodný s kódem u následujícího příchodu (0) v 11:01. Program neví, zda má dobu od 10:00 do 11:01 počítat podle kódů odchodu 3 nebo kódu příchodu 0. Kód odchodu se musí shodovat s kódem následujícího příchodu, což zde neplatí a jedná se o chybu! Poté opět nastoupil na pracoviště v 11:01 a začal pracovat. Pracoval na noční po zbytek dne až do půlnoci.  Pozor - v docházce pracovníka č. 1134 na 7.12.2023 jsou chyby čipování příchodů a odchodů!	22:59	22:30
Pá 8	00:00 0 - 10:00 0	Pracoval od večerejší půlnoci až do odchodu v 10:00. Práci na pracovišti ukončil v 10:00 a odešel domů.	10:00	9:30

Pokud se vám tedy zdá, že program docházku některého dne špatně spočítal, zjistíte v tomto modulu pro slovní popis zda program zadanou docházku vnímá tak, jak si myslíte že by měl a poznáte co je třeba opravit, aby chápání načipovaných dat programem bylo ve shodě s tím, co požadujete vy.

Dalším možným problémem u sestav s dlouhotrvajícími výpočty, jako je třeba výkaz, výsledovka, přehledka, exporty do excelu, mzdových systémů a podobně, může být kolize požadavků na výpočet spuštěný současně z různých PC nebo od dalších přihlášených uživatelů. Některé prostředky, tabulky a soubory vyžadují v průběhu delších výpočtů výlučný přístup a program dokáže detekovat kolize a konkurenční výpočet pozdržet až na 30 vteřin. I tak se ale může stát, že buď tento interval vyprší ještě před dokončením původního výpočtu pro jiného přihlášeného, nebo výpočet sice doběhne bez kolize, ale než odkliknete zobrazení samotné sestavy, spustí se jiný výpočet např. od jiného vedoucího z jiného PC. Tento problém se může vyskytovat zejména ve velkých firmách se stovkami či tisíci zaměstnanců kdy s programem pracuje velký počet zaměstnanců a vedoucích současně. Od verze program 9.57 je ale možné zapnout jednouzivatelský režim, který odhlásí stávající běžné uživatele a vedoucí z uživatelského menu a povolí přístup je pro administrátora. Tím se eliminuje problém kolize konkurenčních výpočtů spuštěných zaměstnanci z různých PC ve stejný okamžik.

Od verze 9.57 tedy lze zjistit kteří zaměstnanci či vedoucí jsou aktuálně přihlášení do uživatelského menu a lze vynutit jejich odhlášení. Stav aktuálně přihlášených zaměstnanců do uživatelského menu nalezne administrátor v menu "*Firma / Historie logování*" kde přibyla nahoře nová sekce "*Přehled aktuálně přihlášených zaměstnanců pracujících s programem*".

Přehled aktuálně přihlášených zaměstnanců pracujících s programem

Pracovník	IP adresa	Datum
Abrahám Adam (1134)	200.1.1.26	13.06.2024 15:16:18

Tabulka zobrazuje uživatele kteří mají otevřené uživatelské menu od 13.06.2024 15:15:00

Výše uvedený stav je platný k 13.06.2024 a času 15:16:33

Přihlašování uživatelů do programu je aktuálně: **Povoleno** ✓



Uživatelské menu testuje zákaz přihlášení každých vteřin (*povolený rozsah 10 až 59*)

Pokud jsou v programu právě přihlášení nějací zaměstnanci do uživatelského menu, jsou v nové tabulce zobrazena jejich jména, IP adresy počítačů a poslední zaznamenaný čas aktivity menu. Ten se aktualizuje zhruba každých 30 vteřin, takže pokud by se uživatel z programu odhlásil tak, že prostě vypne prohlížeč nebo počítač, zhruba do minuty až dvou z tabulky přihlášených zaměstnanců jeho záznam zmizí.

Pokud byste chtěli vynutit odhlášení zaměstnanců z programu a zablokovat možnost nových přihlášení, lze to pomocí tlačítka "*Zakázat přihlašování uživatelů do programu*". Poté se již nikdo nebude moci přihlásit a ti, kteří jsou aktuálně přihlášení, budou nejpozději do 2 minut odhlášení. Časový interval můžete nastavit v položce "*Uživatelské menu testuje zákaz přihlášení každých ... vteřin*" i na jinou hodnotu než je výchozí. Poté lze tlačítkem "*Aktualizovat výpis přihlášených*" sledovat, jak systém postupně jednotlivé zaměstnance odhlašuje.

Tato funkcionality tedy umožní přepnout program do jednouzivatelského módu, kdy se může přihlásit jedinec administrátor a všichni ostatní jsou odhlášení. Nyní je možné spustit výpočetně náročné sestavy a exporty, takže administrátor má systém jen pro sebe (pokud není ještě někdo jiný přihlášený jako admin).

Po provedení požadovaných výpočtů, exportů či vytištění sestav ale nezapomeňte přístup zaměstnanců do uživatelského menu opět povolit. Zákaz přihlášení by jinak platil až do půlnoci tohoto dne.

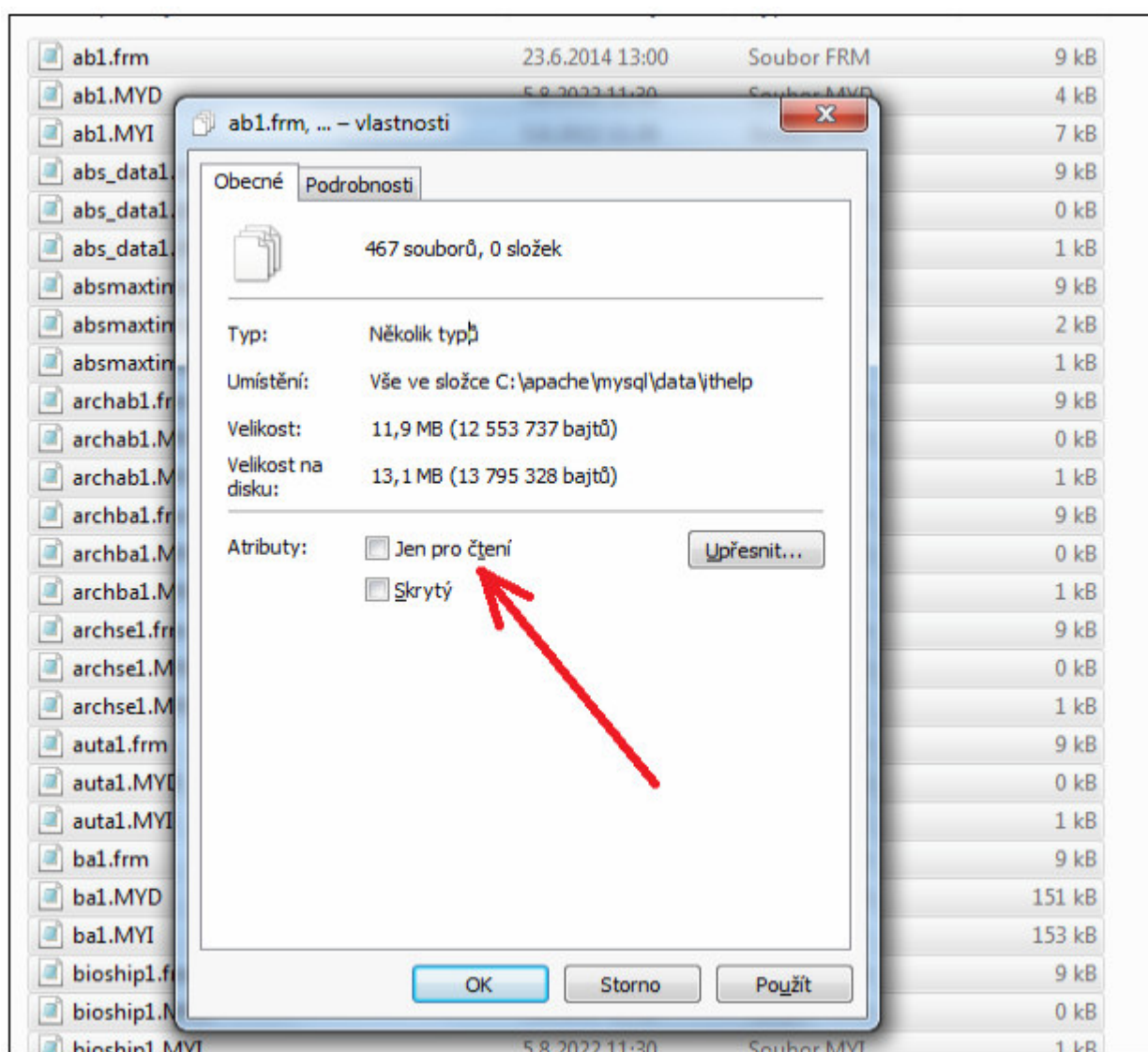
21. Do databáze se nezapisují záznamy, nenačítají se data z terminálů a sestavy nezobrazují nové údaje

Několikrát jsme se setkali se situací, kdy například po obnově databáze ze zálohy pomocí souborů nebo po aktualizaci operačního systému či jiné nestandardní akci došlo k tomu, že některé (nebo i všechny) databázové soubory na disku C:\ ve složce c:\apache\mysql\data\db003444\ měly nastavený příznak *Jen pro čtení*. Do těchto souborů tabulek pak program nemůže vkládat nová data a různé části programu pak nefungují správně nebo i vypisují chybová hlášení.

Postup nápravy, pokud byl příznak *Jen pro čtení* nastaven na všech databázových souborech, je tento:

A) Pomocí programu c:\apache\xampp-control.exe je nejprve potřeba zastavit službu MySQL tlačítkem STOP

B) Jakmile bude služba MySQL zastavena, vybrat všechny soubory ve složce c:\apache\mysql\data\db003444\ a přes pravé tlačítky myši na všechny soubory kliknout na *Vlastnosti* a příznak *Jen pro čtení* deaktivovat. Poté tlačítkem OK akci potvrdit.



C) Nakonec opět v programu c:\apache\xampp-control.exe službu MySQL opět spustit tlačítkem Start.

Toto však nemusí fungovat v případě, kdy do části souborů tabulek zapisovat šlo a příznak *Jen pro čtení* byl jen u některých souborů. V tom případě je databáze nekonzistentní a nedoporučuje se jí nadále používat. Pak je vhodné obnovit databázi z poslední zcela funkční zálohy a chybějící údaje doplnit ručně.

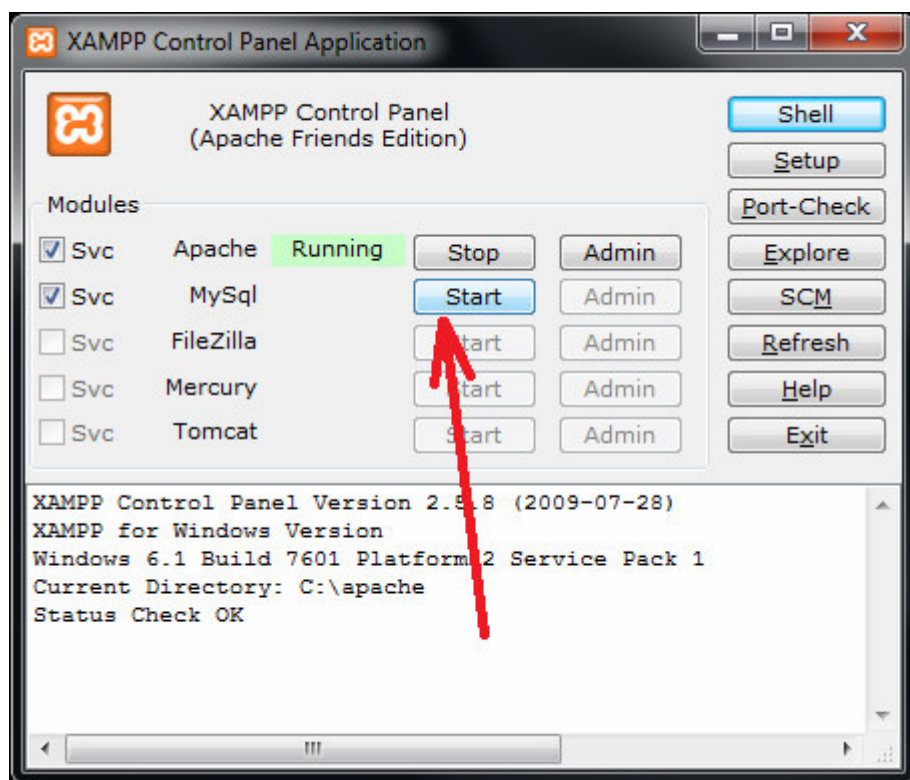
22. Apache či MySQL zastavuje jiná služba či aplikace

Několikrát jsme se setkali s tím, že službu Apache či MySQL zastavovala jiná aplikace. Například poslední případ zastavování MySQL u zákazníka způsobovala aplikace pro správu switchů UniFi Network. Ale problém mohou dělat i jiné systémy či programy, které začnou zasahovat do běžících programů, jako jsou různé antiviry a další síťový či zabezpečovací software. Diagnostika těchto případů je velice obtížná a řešení je na vašem správci sítě, protože jen ten ví co vše v počítači běží a má možnost vyzkoušet, že problémy s docházkou se začaly objevovat až od určitého dne, takže si to může spojit s instalací či aktualizací jiného SW. Jedině Váš správce sítě či IT pracovník má tyto potřebné informace k diagnostice a vyřešení problému.

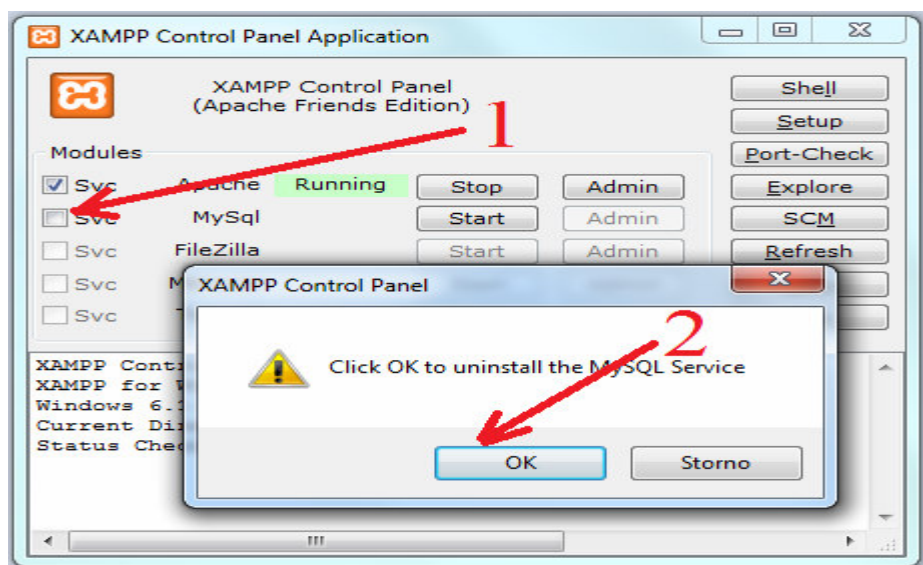
23. Nefunkční MySQL u nových instalací lze nahradit za MariaDB

Pokud docházku instalujete na nový počítač a služba MySQL se sice zaregistruje do služeb operačního systému Windows, ale nelze jí spustit a dle bodu 2 ani případně ostatních se žádná metoda zprovoznění nepodařila, můžete dodávanou originální verzi MySQL 5.1 nahradit za kompatibilní MariaDB 10 databází pro 64 bitové Windows. Další postup se ale týká opravdu jen nově instalovaných počítačů, na kterých docházka doposud ani instalovaná nebyla. Neprovádějte jej v případě, kdy jste docházku na tomto počítači už nějakou dobu používali a pak bez nějaké vám vědomé změny přestala fungovat databázová služba. Další postup je jen pro nové instalace nebo při problémech s migrací docházky ze starého serveru na nový kdy na novém nejde PC nejde u nově nainstalované docházky od začátku služby MySQL spustit.

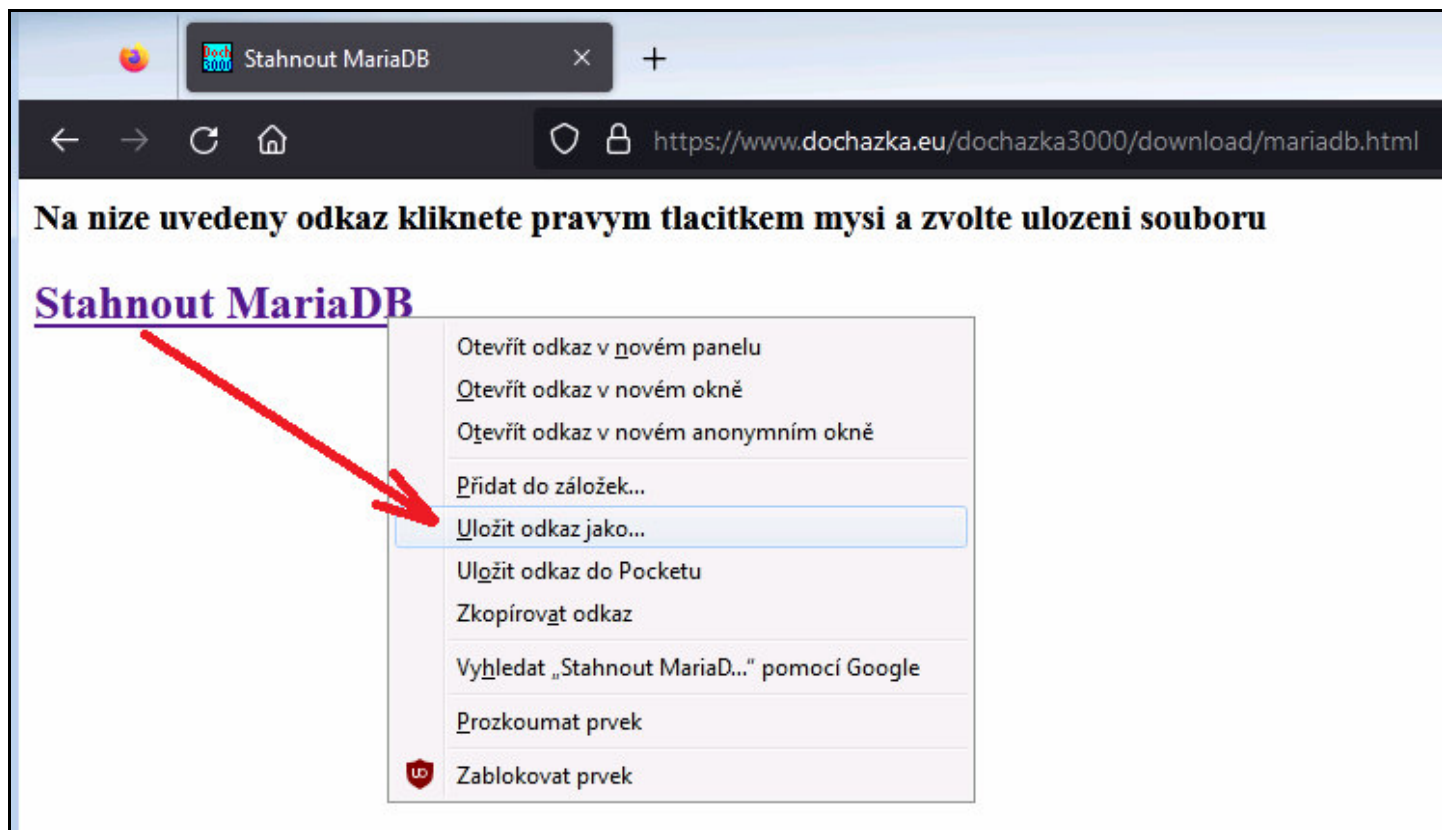
Nejprve je potřeba zakázat nově nainstalovanou MySQL. Spustíte program `c:\apache\xampp-control.exe` kde vidíte že u MySQL opravdu nesvítí *Running* a přes tlačítko *Start* ani nejde MySQL spustit.



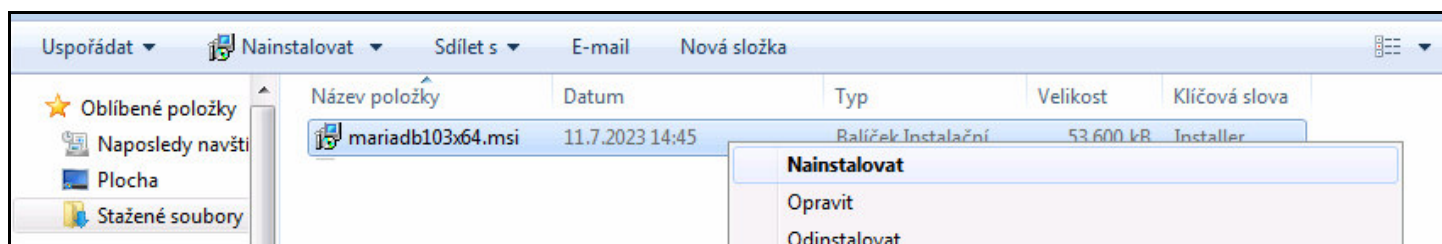
Pokud se po kliknutí na *Start* ani do půl minuty služba MySQL nespustí a jedná se o novou instalaci docházky na tomto PC, je nejprve před instalací MariaDB potřeba službu MySQL odregistrovat z Windows. Stačí Zrušit zatržítka SVC na začátku řádku s MySQL a potvrdit souhlasně případná hlášení.



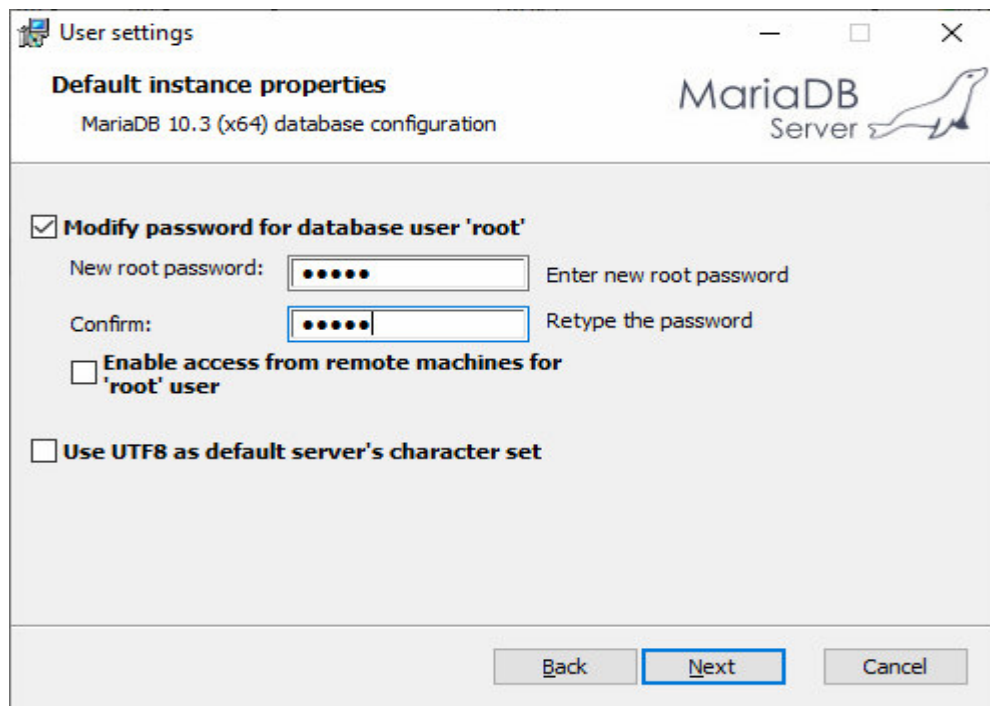
Nyní lze nainstalovat náhradní databázi MariaDB. Můžete buď použít nejnovější verzi kterou stáhnete z webu www.mariadb.org ze sekce *Download*, nebo lze instalaci námi otestované verze MariaDB stáhnete pomocí tohoto odkazu: <https://www.dochazka.eu/dochazka3000/download/mariadb.html>
 Další postup odpovídá námi testované verze z webu dochazka.eu, takže nejprve doporučujeme vyzkoušet, zda vám bude fungovat naše verze MariaDB a až pokud by jí také nešlo spustit, zkusit novější verzi z mariadb.org



Soubor se stáhne do složky *Stažené soubory* nebo se vás prohlížeč zeptá kam chcete soubor uložit. Pokud by měl stažený soubor koncovku *.txt*, odmáznete jí tak, aby se jmenoval *mariadb103x64.msi* a soubor spustíte

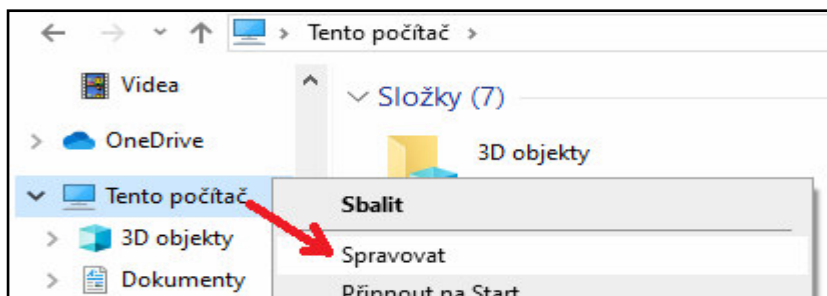


Případná výstražná hlášení povolíte resp. odsouhlasíte tak, aby se instalace spustila. Projdete postupem instalace (*Next / I accept ... Next / Next*) a ve 4. kroku zadáte heslo pro účet root. Toto heslo si zapamatujte, bude později potřeba jej vepsat do konfiguračního souboru docházky:

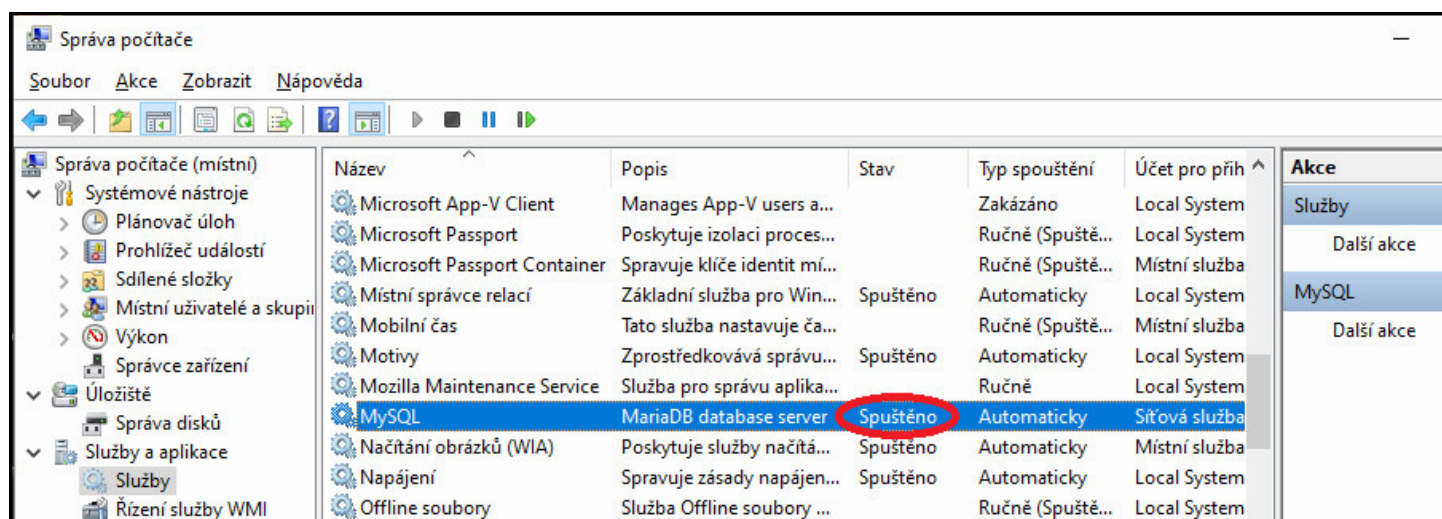


Po zadání hesla opět pokračujete přes *Next* v dalších krocích, které stačí jen potvrdit *Next / Next / Install* a potvrdit případná hlášení systému kladně. Na konec potvrdíte dokončení instalace tlačítkem *Finish*.

To, že po instalaci služba skutečně běží se dá ověřit například tak, že ve správci souborů (průzkumníkovi) kliknete pravým tlačítkem na ikonu *Tento počítač* a zvolíte *Spravovat*



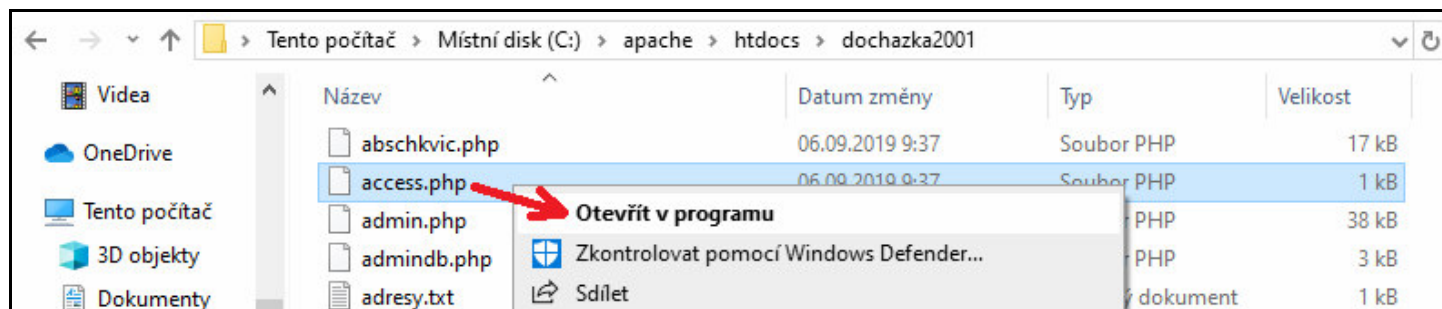
Ve správě počítače zvolíte vlevo dole *Služby a aplikace / Služby*, vyhledáte službu *MySQL (MariaDB database server)* a zkontrolujete že má stav *Spuštěno*:



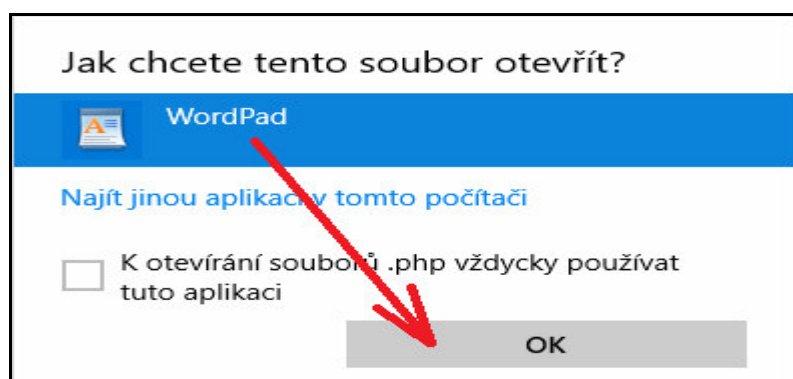
Pokud by služba spuštěná nebyla, zkuste jí spustit pravým tlačítkem myši. Kdyby to nešlo, databázi MariaDB přes ovládací panely a přidání/odebrání programů odinstalujte a zkuste nainstalovat jinou verzi staženou z webu. Kdyby žádná verze nefungovala, je problém právěch. Případně dle bodu 2 přejděte na PostgreSQL.

Pokud bude vše v pořádku a služba poběží, tak aby mohla Docházka 3000 databázovou službu MariaDB používat, zapíšete heslo, které jste při instalaci MariaDB zadali pro uživatele *root* do konfiguračního souboru docházky *c:\apache\htdocs\dochazka2001\access.php*

Soubor otevřete k editaci tak, že na něj kliknete pravým tlačítkem myši, zvolíte *Otevřít v programu*



rozkliknete volbu *Další aplikace* a vyberete program *WordPad*



Jakmile se soubor otevře, vidíte že má jen několik řádku, kde 5. řádek je prázdný.

```
<?
/*
localhost
root

db003444
local
xg57c64c83a0b103g6
*/
?>
```

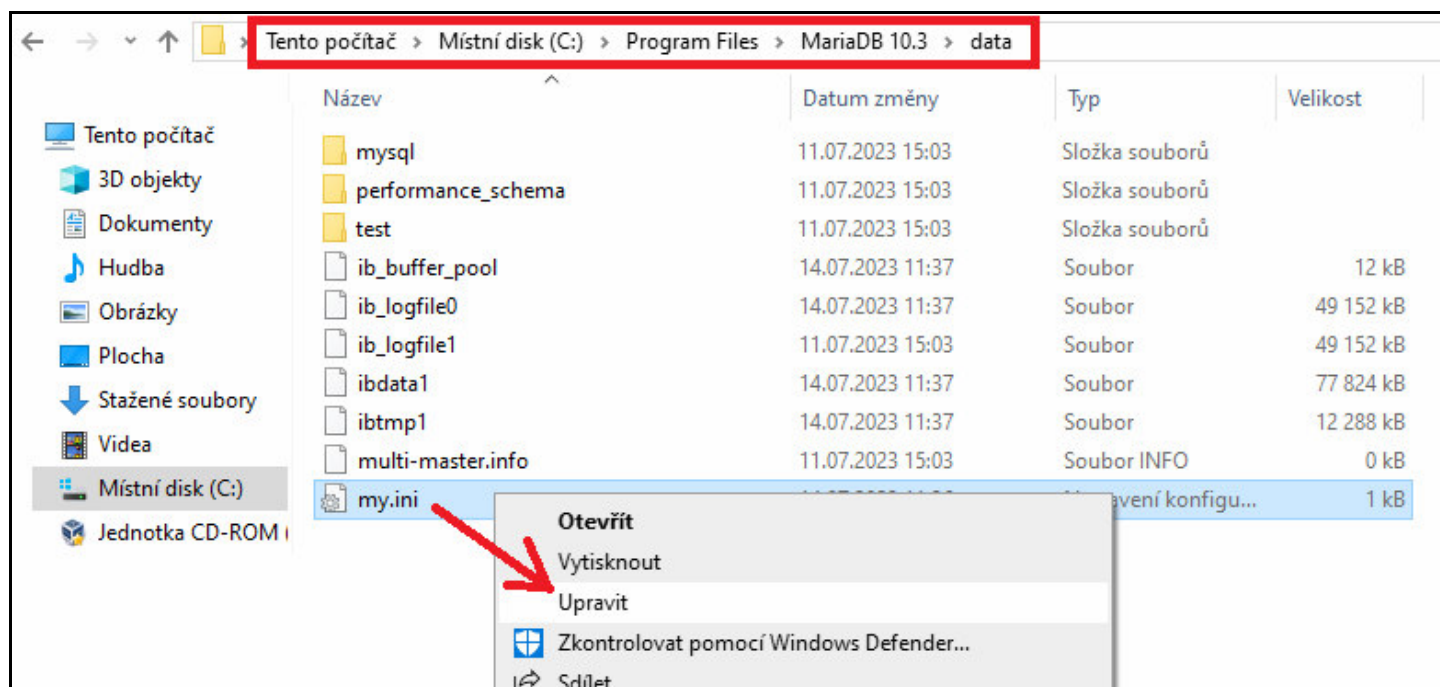
```
<?
/*
localhost
root
heslo
db003444
local
xg57c64c83a0b103g6
*/
?>
```

Právě na tento 5. řádek napíšete heslo zadaná při instalaci MariaDB pro uživatele *root*. Po úpravě bude soubor vypadat například takto:

Nyní upravený soubor uložte přes menu WordPadu přes *Soubor / Uložit* .

Dále je kvůli zlepšení výkonu potřeba změnit konfiguraci MariaDB tak, aby používala tabulky typu MyISAM a paměť dotazů query-cache. Docházka bude mít s touto níže popsanou úpravou 2.7 krát rychlejší odezvu.

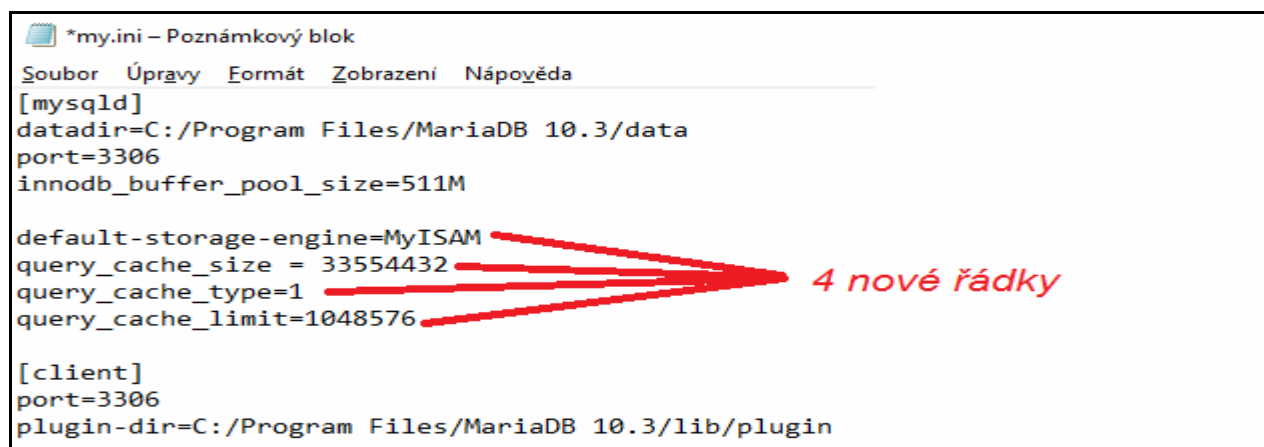
Na disku C:\ ve složce *c:\Program Files\MariaDB 10.3\Data* klikněte pravým tlačítkem myši na soubor *My.ini* a zvolte *Upravit*



Soubor se otevře k editaci. Podle níže uvedeného obrázku vložíte do sekce `[mysqld]` tyto 4 nové řádky:

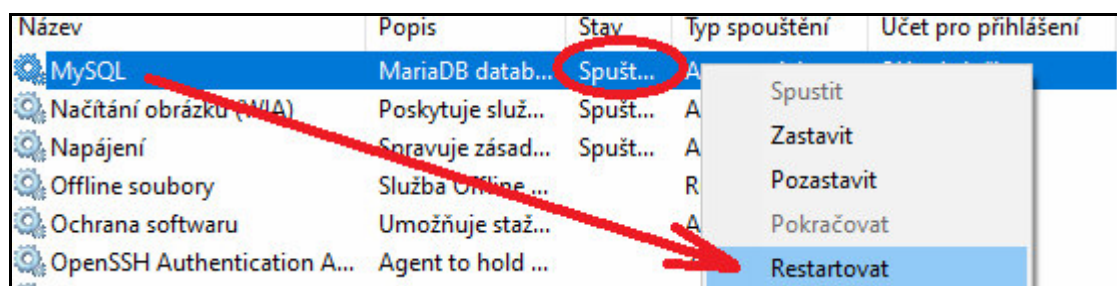
```
default-storage-engine=MyISAM
query_cache_size = 33554432
query_cache_type=1
query_cache_limit=1048576
```

Soubor tedy bude po úpravě vypadat následovně:



Nyní upravený soubor `my.ini` uložte přes menu Poznámkového bloku přes *Soubor / Uložit*.

Nakonec je potřeba restartovat službu MySQL a to buď restartem PC nebo tak, že ve správci souborů (průzkumníkovi) kliknete pravým tlačítkem na ikonu *Tento počítač* a zvolíte *Spravovat*. Ve správě počítače zvolíte vlevo dole *Služby a aplikace / Služby*, vyhledáte službu *MySQL (MariaDB database server)*, kliknete na ní pravým tlačítkem myši a zvolíte *Restartovat*.



Po restartu ověřte, že ve sloupečku *Stav* je uvedeno *Spuštěno*. Pokud ne, máte v souboru `my.ini` překlep.

Tím jsou všechny úpravy dokončeny a docházka by již měla fungovat s novou databází MariaDB. Stačí tedy kliknout na ploše na ikonu *Docházka 3000* a vpravo na tlačítko pro *Registraci nové firmy*.

Do budoucna je však potřeba vědět, že některé návody, zejména k zálohování, opravě databáze nebo její migraci atd. nebudou odpovídat příručkám na CD, jelikož databáze má novější formát a je na disku jinde.

Migrace databáze při přeinstalaci serveru docházky z MySQL na MariaDB:

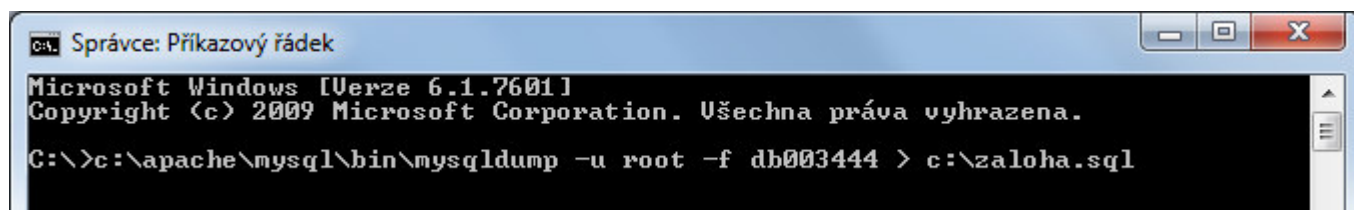
Pokud jste výše uvedenou instalaci MariaDB dělali kvůli potřebě přenést docházku ze starého hlavního PC docházky (serveru) na nový, na novém nefungovala MySQL z instalačního CD takže jste dle výše uvedeného postupu na nový docházkový server nainstalovali MariaDB, potřebujete teď ještě přenést databázi z původního počítače na tento nový. Nelze ale použít postup s jednoduchým zkopírováním souborů, protože nová databáze na novém serveru může mít jiný formát dat. Navíc u větších databází nemusí být vhodná ani metoda s přenosem dat přes menu programu *Docházka 3000* v „*Firma / Databáze*“ *Záloha / Obnova databáze*. Doporučuje se tedy přenést data třetí metodou (C) popisovanou v příručce *Záloha databáze*, tedy přes export programem *mysqldump*. Zde je postup upravený pro MariaDB:

A) Pokud jste v nové instalaci doposud nezaložili firmu, spusťte novou docházku a přes pravé tlačítko „*Registrace nové firmy*“ v programu firmu založte (tím se vytvoří databáze db003444).

B) Na původním PC docházky s databázovým serverem MySQL z originální instalace spustíte příkazový řádek a zadáte do něj následující příkaz:

```
c:\apache\mysql\bin\mysqldump -u root db003444 > c:\apache\zaloha.sql
```

Poslední parametr (*c:\apache\zaloha.sql*) říká, na jaký disk a do jakého adresáře a souboru se mají data uložit.

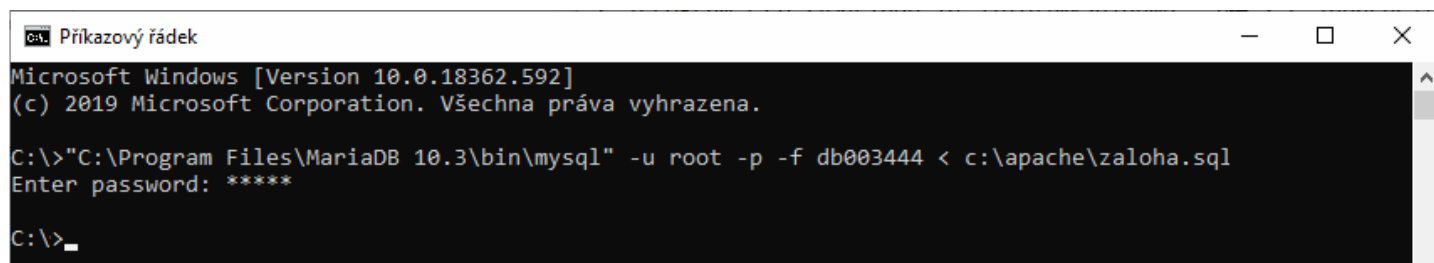


C) Jakmile se záloha na původním PC dokončí, tak záložní soubor *c:\apache\zaloha.sql* přenesete na nové PC s databází MariaDB a soubor *zaloha.sql* opět uložíte na disk C:\ do složky *C:\apache*

D) Obnova do nové databáze na novém PC s MariaDB se provádí z příkazového řádku tímto příkazem:

```
"C:\Program Files\MariaDB 10.3\bin\mysql" -u root -p -f db003444 < c:\apache\zaloha.sql
```

Pokud jste použili jinou instalaci MariaDB, bude se úvodní část cesty v příkazu lišit. Program si od vás vyžádá heslo pro uživatele root (zadávali jste jej při instalaci MariaDB) a po jeho zapsání se spustí import dat.



Přenos dat je tímto dokončený. Ověřte tedy kompletně funkčnost včetně čipování. Na počítačích klientů změňte odkaz na docházku ze starého PC na nové. Na starém počítači zakažte služby MySQL a Apache. V návodu k přeinstalaci, který je na CD ve složce *\Prirucky* v souboru *preinstalace_on_off_bio_prenos_dat.pdf* tento postup nahradil první tři odstavce bodu 5. Ostatní kroky udělejte tak jak jsou v návodu přeinstalace uvedeny.

24. Audit SW vyhodnotí starší verze webserveru Apache nebo databáze MySQL za nevyhovující

V některých firmách a státních organizacích může být při auditu software problém se starší verzí webového serveru Apache 2.2 nebo databází MySQL 5.1 dodávanými na původním instalačním disku docházky. Pro tyto případy byl vytvořen postup instalace nové verze Apache číslo 2.4.58 z března roku 2024 a MariaDB 11.3.2. Tyto verze již bez problému bezpečnostním auditem projdou a měly by vyhovovat i pro směrnici NIS2.

Postup pro změnu webového serveru Apache na verzi 2.4.58 obsahujícím již zprovozněný šifrovaný datový přenos přes HTTPS protokol s novou verzí TLS 1.3 a pro změnu databázového serveru na MariaDB 11.3.2 plus další podpůrné nastavení pro zajištění souladu konfigurace a komponent docházky se směrnicí NIS2 je dostupný od verze docházky 9.50 v programu v menu *Zaměstnanci / Nařízení GDPR / Směrnice NIS2*. V tomto menu programu je jak samotná aktivní kontrola komponent a konfigurace systému, tak i odkaz na kompletní PDF příručku, která vás instalací a nastavením provede. Příručku najdete dále i na aktualizacím či novém instalačním disku docházky ve složce */Přirucky* v souboru *NIS2.pdf*

Podpora pro splnění požadavků směrnice NIS2



Zjištění verzí programových komponent:

Komponenta	Verze	Status	Poznámka
WEB server	Apache/2.4.58 (Win64)	✓	V pořádku. Verze APACHE web serveru je považovaná za bezpečnou.
DB server	MySQL 11.3.2-MariaDB	✓	V pořádku. Verze DB serveru je považovaná za bezpečnou.
OS PC/Serveru	Windows 10 Pro	✓	V pořádku. Verze OS Windows na hlavním PC docházky (desktop/pracovní stanice) je považovaná za bezpečnou.

Informace o zabezpečení spojení, IP serveru, IP terminálů

Komponenta	Status	Poznámka
Šifrované HTTPS	✓	V pořádku. Používá se šifrované spojení protokolem HTTPS.
Vynucení HTTPS	✓	V pořádku. Používá se šifrované spojení protokolem HTTPS a systém na něj při přihlašování zaměstnance přesměruje.
IP adresa serveru	✓	IP adresa serveru docházky je 200.1.1.76 a můžete ji použít k nalezení serveru docházky ve vaší síti LAN.
IP adr. terminálů	✓	IP adresy docházkových terminálů BM-Finger jsou: 192.168.1.201 Adresu/adresy můžete použít k nalezení terminálů ve vaší síti LAN.

Ostatní pomocné informace z docházky

Položka	Hodnota	Poznámka
Počet zaměstnanců	49	Tento parametr slouží k rozpoznání velikosti podniku pro určení toho do jaké oblasti povinností v NIS2 spadáte. Podle tohoto parametru jste malý podnik. Jedná se pouze o jeden z více parametrů, takže pro skutečný výsledek je ještě potřeba ověřit další parametry požadované NIS2, jako je například roční obrát nebo bilanční suma rozvahy a zda poskytujete regulovanou službu. Pokud ostatní body nenaplníte, tak ani z pohledu počtu zaměstnanců do NIS2 pravděpodobně nespádáte. Přesto si toto ještě ověřte, protože do NIS2 můžete být zařazeni třeba i v rámci dodavatelských řetězců vašich odběratelů.
Šifrované úložiště		Datové úložiště může být pro zvýšení bezpečnosti uloženo na šifrovaném disku. Program sice nemá programové prostředky na to, aby rozpoznal zda jsou data na takovém šifrovaném úložišti umístěna, ale správce IT může toto ověřit a pokud by potřeboval pomoc s přenosem databáze docházky na šifrovaný disk, může využít postup popsany v této PDF příručce .
Ochrana logování	✓	Ochrana proti pokusům o prolomení přihlašovacích hesel je aktivní. Tato funkce brání takzvanému <i>brute force</i> útoku na přihlašovací dialog, kdy se útočník snaží rychle za sebou posílat požadavky na přihlášení do programu a zkouší různá hesla. Program omezí počet pokusů o přihlášení na jeden pokus za vteřinu ze zdrojové IP adresy pokud u ní nebylo předchozí přihlášení úspěšné.

Zabezpečení účtů zaměstnanců hesly a rozsahy IP adres

Zaměstnanec	Stav hesla	Povolené IP adresy	Poznámka
Adamec Josef (6)		✓	V pořádku, heslo zaměstnance je nastaveno. Zaměstnanec se může přihlašovat jen z těchto IP adres: 200.1.1.26

Pokud vám tedy bezpečnostní audit ve vaší organizaci označí některou z těchto komponent za rizikovou a doporučí její náhradu za podporovanou verzi s požadovanou úrovní zabezpečení, lze tomuto požadavku pomocí uvedených dvou kroků vyhovět. Pouze verze PHP musí zůstat původní která byla dodaná s docházkou.

Aktualizaci programu na požadovanou verzi 9.50 nebo vyšší lze získat přímo v docházce v administraci v levém menu přes položku *E-shop*, kde je aktualizace hned první odshora.



Kdyby měl audit problém i s verzí PHP, kterou bohužel vyměnit za novější u windowsové instalace nelze (program by přestal fungovat jelikož je zkompileovaný přesně pro tuto konkrétní verzi dodávanou na instalačním CD docházky), je možné přenést docházku z vaší lokální instalace na cloudový server výrobce, kde jsou novější verze všech komponent a na vašem PC pak nebudou běžet žádné starší verze služeb. Vše poběží na serveru výrobce. Pokud nemáte k dispozici správce IT (svého nebo od smluvního partnera), který by se vám staral o aktualizace programů, zabezpečení systému, zálohování dat a podobně, a přitom vyžadujete nejvyšší formu zabezpečení IT systémů, může být provoz docházky v cloudu jednodušším řešením oproti lokální instalaci programu na vlastním PC či serveru. Postup migrace programu z lokální instalace do cloudu je popsán na instalačním či aktualizacím CD docházky ve složce */Prirucky* v souboru *migrace_do_cloudu.pdf*

25. Po migraci na nový server nejsou správně zobrazeny znaky s diakritikou nebo je obdobný problém se zobrazením znaků češtiny

Pokud by byla na původním serveru standardní instalace prostředí docházkového systému (apache, mysql, php) dodávaná na CD s docházkou bez nějakých dodatečných vlastních úprav či změn konfigurace a nová instalace na novém serveru je rovněž bez vlastních dodatečných úprav, nemůže vzniknout žádný problém se zobrazením češtiny, protože systém používá již od svého vzniku v roce 2001 stále stejné nastavení. Latin1 pro databázi a ISO-8859-2 pro webový server s tím, že docházkový program si rozdílové znaky vnitřně konvertuje. Ale jestli jste použili nějak upravenou konfiguraci nebo třeba vlastní databázi či webový server, ať už na původním systému nebo na novém, bude toto příčinou problému. Bohužel v tomto případě nelze využít podporu výrobce a problém musí vyřešit váš IT pracovník který změny konfigurace prováděl a měl by tedy vědět co jak kdy upravil. Pokud si to již nepamatuje nebo byl nahrazen jinou osobou, tak druhou možností je to, že na novém systému pro jistotu vše smažete podle příručky *odinstalace_dochazky.pdf* kterou naleznete na instalačním disku ve složce */Prirucky*. Poté provedete čistou novou instalaci, ale nebudete do ní přenášet původní databázi ani děla nějaké dodatečné vlastní úpravy konfigurace prostředí (apache, mysql, php) a čeština v nové čisté instalaci bude v pořádku. Poté do této nové instalace vše zadáte ručně znovu. Tedy založíte zaměstnance, oddělení, nastavení pracovní doby atd. atd. Pak bude v nové instalaci čeština v pořádku, jelikož se tam nepřenesl problém obsažený v původní databázi ze starého serveru.

26. Docházkový program nereaguje na přístupy z webového prohlížeče a nenačte se ani úvodní obrazovka

Pokud se docházka nezobrazí ve webovém prohlížeči nebo po nějaké době napíše prohlížeč že došlo k vypršení času spojení, přestože vše běží správně a podle této příručky jste nenašli jiné řešení a program nefunguje ani lokálně přímo na PC na kterém je nainstalován, může být problém v nějakém typu útoku. Pokud je například přetížené CPU přestože s docházkou v podstatě nikdo nepracuje, může za problémem stát jiná aplikace která spotřebovává systémové prostředky nebo je PC vystaveno útoku typu DDOS (zejména pokud je počítač přístupný z veřejného internetu). Pokud se útočí přímo na službu Apache, poznáte ve správci úlov v přehledu běžících procesů velké vytížení služeb Apache či httpd a nebo jejich větší počet mezi spuštěnými procesy. Pak je možné situaci řešit například pomocí pravidel firewallu, antivirovém programu nebo jinou možností zabezpečení windows.

Existuje ale naopak i útok typu Slowloris, který sice nezatěžuje systém spotřebováváním výkonu CPU, ale otevře tolik pomalých datových spojení, že již není možné navazovat spojení další. Proti útoku typu Slowloris se dá bránit tak, že na hlavním PC docházky (docházkovém serveru) do souboru

`c:/apache/apache/conf/httpd.conf`

pomocí poznámkového bloku doplníte na konec souboru nové řádky s tímto obsahem:

`LoadModule reqtimeout_module modules/mod_reqtimeout.so`

`RequestReadTimeout header=20-40,MinRate=500 body=20-40,MinRate=500`

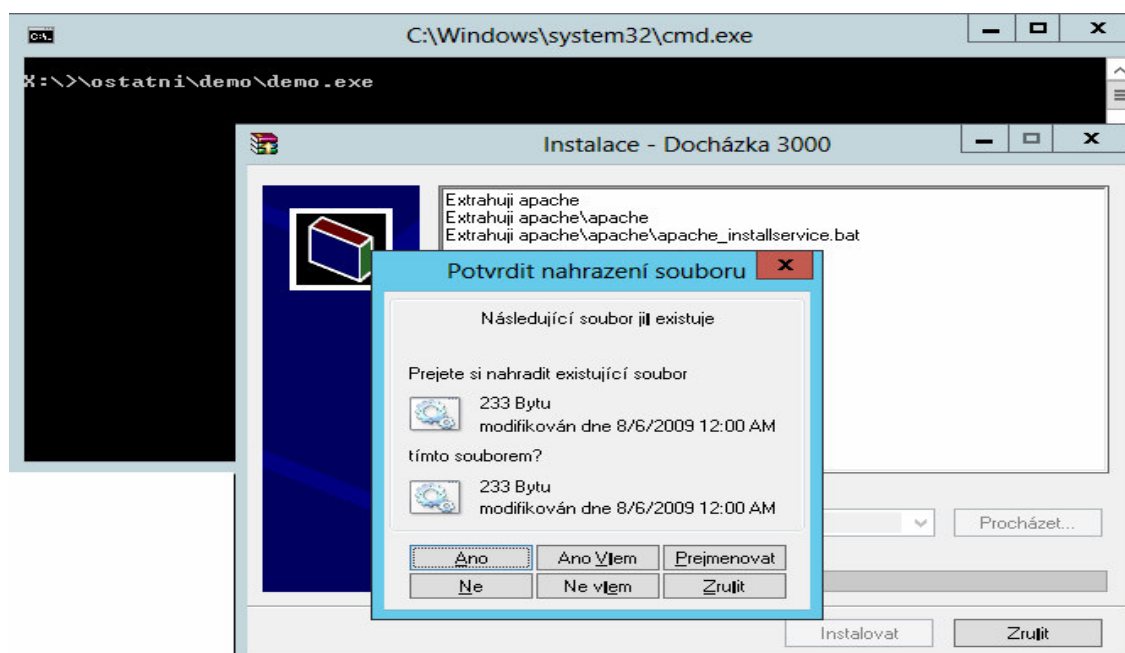
a nastavení uložíte.

```
#Ochrana pred utokem Slowloris
LoadModule reqtimeout_module modules/mod_reqtimeout.so
RequestReadTimeout header=20-40,MinRate=500 body=20-40,MinRate=500
```

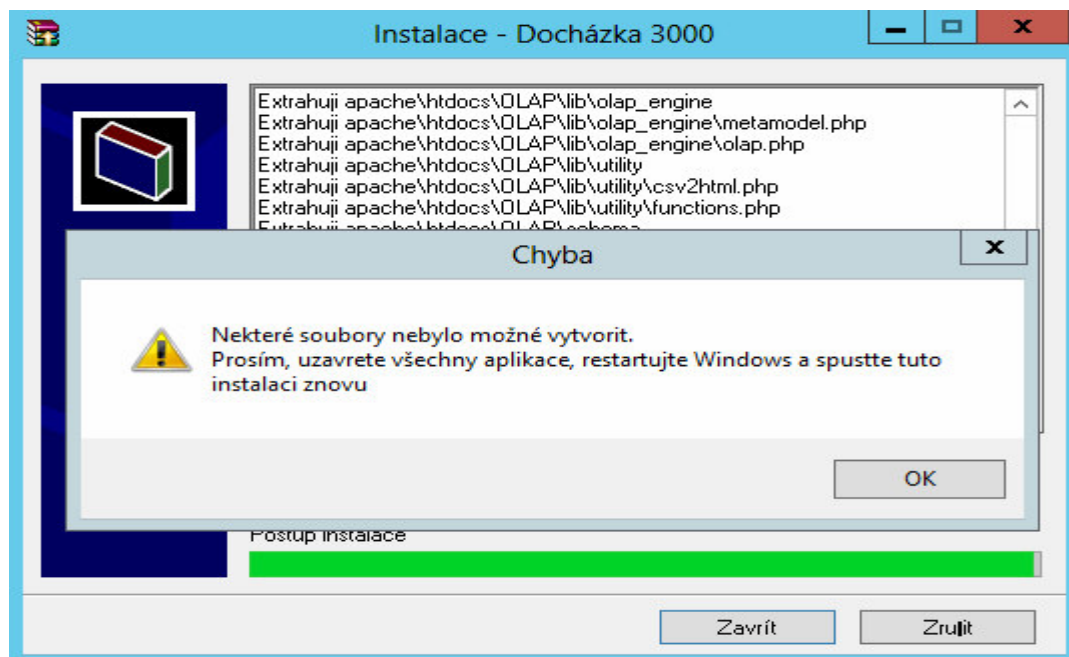
Poté je ještě potřeba službu webového serveru restartovat. To provedete tak, že spustíte program `c:/apache/xampp-control.exe` a v řádku pro službu Apache kliknete nejprve na tlačítko *Stop*, vyčkáte několik vteřin až zmizí nápis *Running* a poté kliknete na tlačítko *Start*. Jakmile se opět objeví zelený nápis *Running*, ukončíte program *Xampp-control* tlačítkem *Exit* vpravo dole. Tím je ochrana proti tomuto typu útoku aktivovaná.

27. Opakované spuštění instalačního programu na PC/serveru s běžící docházkou

Pokud spustíte instalační program *instaluj.bat* z instalačního média na počítači, na kterém je již systém nainstalovaný, zobrazí se po kliknutí na tlačítko *Instalovat* následující dialogové okno:



Program zjistil, že soubory docházkového systému již na počítači jsou a instalaci ukončíte nejlépe restartem PC, aby nedošlo k přepsu souborů. Pokud byl totiž program mezitím aktualizovaný, spuštění nové instalace může nahrát starší verzi programových souborů a pak se vyskytne nekonzistence mezi verzí programu a verzí databáze. Používání takto nekonzistentního prostředí může způsobit ztráty dat. Viz i bod 3. Pokud nemůžete server s docházkou restartovat a dialog nějakým způsobem (pomocí kteréhokoli tlačítka) potvrdíte, může se na konci zobrazit toto hlášení:



Zde již i došlo k přepsu některých souborů. Správným postupem ale bylo žádný z dialogů nepotvrzovat (ani z předchozího obrázku) a server restartovat, aby se instalace hned kompletně ukončila bez jakéhokoli pokračování s kopírováním souborů či registrace služeb. Pokud jste server nerestartovali a některý ze dvou uvedených dialogů některým tlačítkem odklikli, je nyní potřeba koupit aktualizaci systému, která nahraje nejnovější soubory docházky a tato aktualizace opět vše uvede do pořádku. Do doby nahrání aktualizace ale docházku žádným způsobem nepoužívejte. Aktualizaci pořídíte na webu <http://www.dochazka.eu/> přes volby *E-shop / Katalog komponent / Příslušenství / Aktualizace SW Doch. 3000*

Docházka 3000
Docházkový systém

Košík Pokladna Nápověda

Naše nabídka zboží:

Doporučené sety:
Do 10 zaměstnanců
Do 30 zaměstnanců
Do 100 zaměstnanců
Do 300 zaměstnanců
Nad 300 zaměst.
Cloudové sety
Sety i s PC

Katalog komponent
Software
Terminály
ID média
Příslušenství
Bazar

Zobrazovaná kategorie: Katalog komponent / Příslušenství, Položky 1 až 16 z celkových 16.

	Aktualizace SW Docházka 3000 (č.pol:45) Cena: 1580,- Kč Skladem: Více jak 50 kusů 1 ks Koupit		Ethernetový UTP kabel s RJ45 (2 metry) (č.pol:80) Cena: 150,- Kč Skladem: 1 kus 1 ks Koupit
	Redukce síťové vidlice US/EU (č.pol:81) Cena: 89,- Kč Skladem: 18 kusů 1 ks Koupit		Nové instalační CD k existujícímu SW Docházka 3000 (č.pol:151) Cena: 1590,- Kč Skladem: Více jak 50 kusů 1 ks Koupit

Vložíte 1 kus do košíku, poté kliknete na modrou ikonu pokladny (nahore uprostřed) a vyplněním fakturačních údajů, způsobu platby, dodání atd. objednávku dokončíte. Jakmile vám aktualizace přijde, podle dodaného návodu jí nahrajete a až poté lze systém opět plně používat.

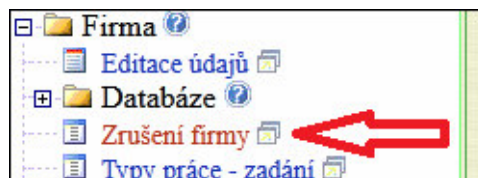
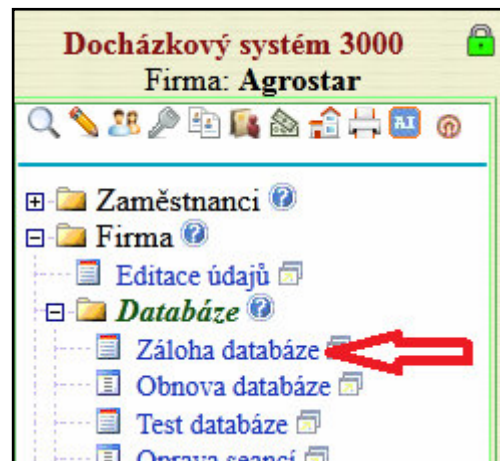
28. Smazání firmy a založení nové

Pokud jste SW nainstalovali pro začátek jen na testování před ostrým nasazením, takže v databázi zatím nejsou žádná důležitá data a od instalace zatím uběhl maximálně měsíc, takže jste ještě nezadávali ani licenční číslo a program tedy ještě není plně aktivovaný, je možné stará testovací data smazat s celou databází a tím vše vyčistit od údajů z pokusného provozu a znovu zadat celou firmu od začátku jako kdybyste systém právě nainstalovali. Před provedením následujících kroků ale opravdu vše zvažte, případně i kontaktujte výrobce abyste měli jistotu, že firmu lze smazat a nebyla ještě aktivovaná licence. Pokud by totiž byla licence již aktivovaná a vy databázi vymažete, museli byste licenci SW koupit znovu.

Budete-li si jisti že chcete firmu z programu smazat, zde je postup:

A) Přihlaste se do programu jako administrátor a vlevo ve žlutém menu klikněte na znak  u položky *Firma* a opět na  u položky *Databáze*. Dále klikněte na položku *Záloha databáze* a stažený soubor s daty si uložte pro případ, že by přeci jen bylo později potřeba stávající data znovu použít.

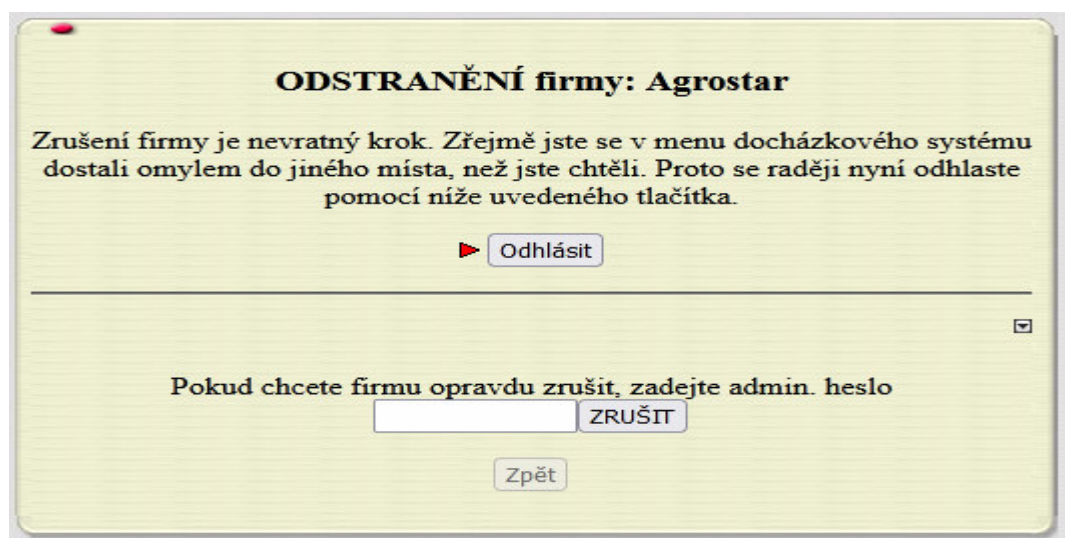
B) Jakmile máta stažený a archivovaný datový soubor zálohy databáze, klikněte v levém menu *Firma* na volbu *Zrušení firmy* a potvrdíte varovné hlášení.



Tato funkce může při špatném použití vést ke ztrátě dat docházky!

OK

C) V menu odstranění firmy kliknete vpravo dole na malou ikonu šipky v rálečku, čímž se zobrazí dialog pro zadání hesla.



D) Zadáte admin. heslo, kliknete na *Zrušit* a potvrdíte, zda opravdu chcete firmu vymazat. Program pak již smaže celou databázi této firmy se všemi údaji které byly v programu zadane.

E) Následně kliknete na tlačítko *Odhlásit*, čímž se vrátíte na úvodní obrazovku kde bude prázdný seznam firem.

F) Tlačítkem "*Registrace nové firmy*" si zaregistrujete firmu s vašimi platnými údaji. Zadáte i číslo faktury za pořízení systému. Podle tištěného návodu dodaného k systému opět založíte zaměstnance, zadáte terminál, nastavíte pracovní dobu, směny, práva atd. atd.

Přinstalování programu a obnova databáze ze zálohy

Pokud žádný z výše uvedených postupů nepomůže a program se nepodaří zprovoznit, došlo zřejmě k vymazání některých souborů na disku, poškození disku, poškození databáze či podobné události (např. i dočasnému zaplnění disku, zavirování počítače atd.). Pak by bylo nutné docházku odinstalovat, nainstalovat znovu, otestovat, nahrát poslední aktualizaci a data obnovit ze zálohy databáze.

Postup kompletní přinstalace:

A) Příručku k záloze databáze a její obnově najdete na CD docházky ve složce `\prirucky\zaloha_databaze.pdf`. Další postup tedy předpokládá, že máte zálohu databáze z doby, kdy systém ještě fungoval. Pokud tomu tak není a ani přes výzvy programu databázi nezálohuje, zřejmě jste právě přišli o všechna data.

B) Příručku k odinstalování najdete na CD ve složce `\prirucky\odinstalovani_dochazky.pdf`. Provedete pouze body 1 až 4. V bodě 5 nebudete složku `c:\apache` mazat, ale pouze jí přejmenujete např. na `c:\apache.old`.

C) Novou instalaci provedete podle příručky `\prirucky\preinstalace_on_off_bio_prenos_dat.pdf`. V bodě 5 použijete obnovu databáze nikoli z původního PC jak je uvedeno v příručce, ale z její zálohy, kterou jste posledně prováděli ještě za funkčního stavu systému (viz bod **A** zde výše).

Před prvním přihlášením do programu po obnově dat nezapomeňte na nahrání případné aktualizace na poslední zakoupenou verzi, což je uvedeno i v návodu k přinstalaci.

Pokud jste zálohy databáze nedělali, můžete v nouzi zkusit použít datové soubory z původní instalace, která je teď v přejmenované původní složce (`c:\apache.old\mysql\data\db003444\`). Pokud jsou ale tyto soubory rovněž poškozeny a jinou zálohu nemáte, přišli jste právě o všechna data a bude nutné celý systém nastavit znovu (zadat zaměstnance, nastavit kategorie pracovní doby atd. atd.)

Pokud chcete v této nouzové situaci využít pomoc výrobce, objednejte aktualizaci programu, čímž získáte nárok na podporu a po zaplacení aktualizace s vámi pracovním podporou vše projde a pokusí se data obnovit.

Aktualizaci objednáte v e-shopu zde: <https://www.dochazka.eu/dochazka3000/shop/index.php?naid=45>

Podpora k systému

K docházkovému systému je dále k dispozici jak placená podpora, tak i forma podpory zdarma. Pokud si s problémem nevíte rady či jej nechcete řešit sami, najdete pokyny k formám podpory v příručce *podpora.pdf* která je na CD docházky ve složce `\Prirucky`.